

## **Madeira Madeira: Jessie, Portal do Fornecedor e SmartCloud**

A Madeira Madeira disponibiliza alguns acessos essenciais para nossos clientes. Não é obrigação do Consultor Tek-System saber usar estes portais ou ensinar ao cliente como usá-lo, MAS conhecê-los um pouco é um diferencial que irá ajudar nos atendimentos.

### **Jessie**

<https://jessie.madeiramadeira.com.br/>

Neste portal o Fornecedor tem acesso a diversas informações do pedido/assistência. Este é o portal mais útil quando precisamos dar suporte ao cliente. A maior parte das informações encontramos nele.

- Filial da Madeira de onde veio o pedido
- Dados do consumidor Final
- Dados do Transportador
- Itens da Ordem de Compra
- Dados da Nota Fiscal da Madeira Madeira
- Dados da Nota Fiscal emitida pelo fornecedor.
- Status dos pedidos

A Madeira Madeira chama os pedidos de venda e assistência de Ordem de Compra.

### **SmartCloud**

Portal onde o Fornecedor cadastra os produtos que serão vendidos pela Madeira Madeira.

### **Portal do Fornecedor**

<https://fornecedor.madeiramadeira.com.br/fornecedor/>

O Portal do Fornecedor é para gestão de prazo de OCs e realizações de operação logística, como preparo de lotes para impressão de etiquetas e notas fiscais da expedição.