

MadeiraMadeira: Problemas comuns na integração

Erros de envio do estoque:

Erro de item não encontrado na Base M.I.:

ERROS QUE OCORRERAM DURANTE O PROCESSO

Erro ao tentar interpretar a função "EnderecoWebProcessado2". /*HTTP/1.1 404 Not Found*/

```
{"error":{"message":"Product not found: 32473.131.410"},"status_code":404}
```

Ref. Item : 32473.131.410 Erro ao tentar interpretar a função "EnderecoWebProcessado2".
/*HTTP/1.1 404 Not Found*/

Esse erro se refere ao Sistema estar enviando saldo de um item que não existe na Base da M.I. cadastrado ou liberado, o que precisa fazer é corrigir o envio do estoque pelas Tags nos status dos itens detalhamento, ou caso queira vender o item na M.I. entrar em contato com a M.I. para cadastrar esse item.

Erro de transmissão de Estoque:

Erro ao tentar interpretar a função "EnderecoWebProcessado2".

/*HTTP/1.1 500 Internal Server Error*/

```
{"error":{"message":"SQLSTATE[HY000] [1226] User 'slinky' has exceeded the  
'max_user_connections' resource  
(current value: 5)"},"status_code":500}
```

Ref. Item : 2049.133 Erro ao tentar interpretar a função "EnderecoWebProcessado2".

O fluxo de dados no servidor ocasionou uma parada do serviço. MadeiraMadeira sabe desse problema e estão

trabalhando para corrigi-lo. Caso ocorra, deve entrar em contato com a MadeiraMadeira.

Erros de importação dos Documentos:

Erro de cidade na Oc :

Documento: 1327629 - Destinatário Final não informado!.

Documento: 1327629 - Endereço do Destinatário Final não informado!.

Pessoa: 13 - Cidade não identificada!

```
[...], "cliente":  
[  
{  
  "bairro": "Jaqueline",  
  "cep": "1748195",  
  "cidade": "Belo horizonte",  
  "cpfcnpj": "03243004683",  
  "email": "teste@madeiramadeira.com.br",  
  "endereco": "Joo de P Estrela,255,casa",  
  "ibge": "06200",  
  "ibgecompleto": "2106200",  
  "incricaoestadual": "ISENTO",  
  "nome": "NIVALDO FREIRE PASSOS",  
  "telefone": "31-34952083",  
  "tipocli": "F",  
  "tipocontrib": "F",  
  "uf": "MA"  
}  
]
```

Nesse caso a cidade do consumidor final não existe no seu sistema cadastrado ou está cadastrada com outro nome, então o mesmo não é importado para o sistema. Para que o pedido seja importado caso a cidade não exista, cadastrar a mesma no sistema, caso a cidade esteja igual no exemplo, informar a M.I. para seguir com a correção. Obs.: Sistema procura pelo nome da cidade ou pelo código do município.

Item estar cadastrado errado na Base da M.I.

Documento: 1342097 - Detalhamento do Item 28509 inválido

O sku, cod ou unidade do item no sistema da TekSystem foi cadastrado errado no sistema da M.I. então a OC não consegue ser importada no sistema pois o produto não existe no mesmo.

Unidade padrão do item está errado na M.I. necessário pedir para eles corrigirem para a OC entrar corretamente.

Documento: 1 - Unidade do item não identificada para o item 4985.

Documento: 1298202 - unidade do item não identificada para o item 1294

```
"item": "0001",  
"mm_product_id": "212139",  
"sku": "4985",  
"description": "fixadores para vidro 6127.133 ID 179436",  
"quantity": 1,  
"unity": "PC",  
"price_unity": 5,  
"price_total": 5,  
"cst": "000"
```

Necessário pedir para a Madeira corrigir para a OC entrar corretamente.

Erros ao faturar documentos:

Erro na transmissão da NF-e para SEFAZ por erro no Destinatário Final.

001 - Erro ao processar documento 32647

NF-e não autorizada!

728 - Rejeicao: NF-e sem informacao da IE do destinatario

Ocorreu um erro no retorno de Lote!

Nota(s) não confirmadas:

32647->Rejeicao: NF-e sem informacao da IE do destinatario

Ao baixar a OC, o cliente veio cadastrado errado com CPF e como pessoa jurídica no arquivo JSON "Tipo Cliente : J", então a tributação especial fica como "Consumidor final Contribuinte", mas o correto seria "Consumidor final não Contribuinte", quando solicita faturamento na M.I. eles corrigem o cadastro do cliente e faturam, mas quando vamos faturar o cadastro do cliente no sistema não é atualizado, então não consegue transmitir a nota e aparece o erro :

Neste caso, é necessário corrigir o cadastro no cliente "Consumidor Final" para "Consumidor final não Contribuinte"

e faturar novamente. (Cancela as notas e refaz o processo, ou reprocessa a nota do consumidor final);

Falta de saldo do item ao faturar

Problemas ocorridos na tentativa de emissão da NF-e:

Items com saldo insuficiente:

Item :11250 - ORIENTACAO MONT ROUPEIRO TORONTO 3PTSVariação :0Cor :0

==> Saldo:-1 - Qual:0 - Data: 21/08/2017

Item :216 - TAPA FURO PAPEL 13MMVariação :0Cor :178

==> Saldo:-80 - Qual:0 - Data: 21/08/2017

/* ===== */

>> MENSAGEM PERSONALIZADA DO SERVIDOR DE APLICAÇÃO <<

ERRO EM [COMARTILHAMENTO DE NOTAS FISCAIS DA MM]

Problemas ocorridos na tentativa de emissão da NF-e:

DOC:415524 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

Unit : TEK_MADEIRA_MADEIRA_COMPARTILHAMENTO_NFE

Função : Compartilhar

Unit : TEK_MADEIRA_MADEIRA_EMISSAO_NFE

Função : Faturar

Se a empresa não Reserva os pedidos ou assistência, corre o risco de no momento do faturamento não ter saldo disponível do item, então mesmo após solicitado faturamento e baixado a nota da M.I. o sistema não conseguirá emitir a nota. Deve corrigir o saldo no sistema caso haja o item na empresa

e efetuar o faturamento das notas pendentes e compartilhar. (A melhor opção seria reservar a carga para nem gerar este erro)

Falta de cadastro da tributação correta para os itens abaixo:

Outros erros decorrentes do processamento de Emissão:

Informação de CST não encontrada para item 6455

>>> Empresa: 1

Transação: 124

Trib. Especial: 4

NCM: 139

CFOP: 6949

Origem: 0

CST/CSOSN de ICMS inválido!

Informação de NCM não encontrada para item 6455

Informação de CST não encontrada para item 1294

>>> Empresa: 1

Transação: 125

Trib. Especial: 4

NCM: 280

CFOP: 6949

Origem: 0

Informação de NCM não encontrada para item 4985

Informação de CST não encontrada para item 4985

>>> Empresa: 1

Transação: 125

Trib. Especial: 4

NCM: 19

CFOP: 6949

Origem: 0 Não foi localizada informação da NF de Remessa ao Terceiro correspondente.

/* ===== */

Unit : TEK_MADEIRA_MADEIRA_EMISSAO_NFE

Função : Faturar

Execução do método TSMCadGR_Unidades_Codificacao.ExecutarMetodoInterpretad

Corrigir ou cadastrar as tributações necessárias no sistema, sempre conferindo os dados passados pela contabilidade.

Falhou transmissão do XML para a SEFAZ então não conseguimos compartilhar as notas com a M.I., erro :

Problemas ocorridos na tentativa de emissão da NF-e:

DOC:263055 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

DOC:263250 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

DOC:263419 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

Nesse caso vá até a tela de transmissão e faça a transmissão manualmente, e após isso executar o compartilhamento das notas.

Não consegue emitir a NF-e pelos processos do Servidor , erro :

Problemas ocorridos na tentativa de emissão da NF-e: Outros erros decorrentes do processamento de Emissão:

Certificado "48305863D48AC80B" não encontrado!

Não foi localizada informação da NF de Remessa ao Terceiro correspondente.

/* ===== */

Unit : TEK_MADEIRA_MADEIRA_EMISSAO_NFE

Função : Faturar

Esse erro se deve ao certificado que está no parâmetro do sistema não estar instalado no servidor. Instalar o certificado correto no servidor ou configurar no parâmetro o certificado correto, caso não resolva verificar em qual usuário do servidor o TEKSERVER está levantado, caso esteja no errado, levantar no correto.

Erros de compartilhamento das notas com a MadeiraMadeira:

Rejeição da Nota pela M.I. por cidade diferente da esperada

Problemas ocorridos na tentativa de emissão da NF-e:

NF 69969 - NF remessa: IBGE cliente diverge da nota da MadeiraMadeira

Unit : TEK_MADEIRA_MADEIRA_COMPARTILHAMENTO_NFE

Função : Compartilhar

Cadastro de cidade está com o código do município incorreto, diferente do esperado da Nota da M.I. Deve corrigir no sistema e gerar notas novamente.

Rejeição da Nota pela M.I. por questão das chaves estarem erradas

A chave da sua NF de remessa deveria estar no campo infAdic/infCpl da sua NF simbólica.

A nota fiscal emitida para MadeiraMadeira referencia a nota fiscal emitida para o cliente, portanto, a nota fiscal do cliente é sempre a primeira a ser emitida e depois a da MadeiraMadeira. Quando é feito o cancelamento da nota fiscal do cliente, obrigatoriamente deve ser cancelada a da MadeiraMadeira. Se isso não for feito, irá apresentar a mensagem a cima, ou se acaso for editadas as informações de nota fiscal do adquirente na carga.

OC já finalizado na M.I. e sistema ainda continua enviando as notas referentes

Problemas ocorridos na tentativa de emissão da NF-e:

NF 68936 - Ordem de compra já foi finalizada

Significa que o processo foi concluído mas o sistema continua enviando a nota fiscal para MadeiraMadeira. Deve

trocar o status do documento para DOCUMENTO COMPARTILHADO COM MADEIRAMADEIRA.