## Sumário

Sistema de Atendimento2
Token do Cliente
Servidor
Serviços3
Tek-Server4
Web-Service
Coletor WinCE4
Coletor Android/Horse4
Agendador de Relatórios4
Banco de Dados4
Configuração de Novos Clientes6
Tek-Agendador6
Atendimento6
Tek-Server6
Coletor Windows CE9
Agendador de Relatórios10
Configuração de Estação10
Configurações de Clientes que já utilizam o sistema12
Servidor de Homologação13

# Sistema de Atendimento

## Token do Cliente

Menu de Consultas -> Ficha do Cliente

Token do cliente está disponível através da Ficha do cliente.

€ Ficha de Cliente	-		×
Cliente 529 ····	Abrir		
Cadastro Atendimento Desenvolvimento Eventos Projetos Propostas Tarefas Lista de Publicação Atualizações F	Resumo		
Token CLI-00529-			
Fantasia SETOR TESTE -TESTE ATUALIZAÇÃO	🗹 Ativo		
Endereço Bairro		]	
Cidade 0 INDEFINIDO UF IN CEP -			

### Servidor

Menu de Operações -> Clientes -> Servidor

Cadastro dos servidores disponíveis para utilização no cliente.

Para clientes novos, os servidores deverão ser incluídos manualmente pelo consultor ao realizar a primeira configuração do sistema.

Para clientes que já utilizam o sistema, essa informação será preenchida de forma automática no primeiro acesso ao TekServer

Servidores do C	liente		- 🗆 X
Cliente 53	2 ···· TESTE VERSAO 154		
Tipo     Principal	Descrição	Ativo	Token
<	Informações Observações		>
Nome Público IP Público Nome Privado IP Privado	Tipo 1-DNS TE-0231 Tipo 1-Nome	~	

### Serviços

Menu de Operações -> Clientes -> Serviços

Os serviços correspondem aos aplicativos do sistema (TekServer, WebService, Coletor, Agendador).

Para clientes novos, os serviços deverão ser incluídos manualmente pelo consultor ao realizar a primeira configuração do sistema.

ł	🗘 Serv	/iços	de Cliente				- 0	×
c	Iliente		529 •••					2 💬
Ŧ	Servi	dor	Sistema	Módulo	Descrição	Ativo	Token	^
▶	•	151	86	26	VM_FB4[ERP BACK-END 5701	S	SSE-00529-086-026-TCP-001978-9C851A8	
		151	86	26	VM_FB4 ERP BACK-END 5700	S	SSE-00529-086-026-TCP-001979-515B4F1	
_		151	86	26	VM_FB4 ERP BACK-END 8090	S	SSE-00529-086-026-HTTP-001980-A66DA0	
		152	86	26	PTS-0230 ERP BACK-END 8090	S	SSE-00529-086-026-HTTP-001981-4341EF	
		151	86	45	VM_FB4 ERP WEBSERVICE 8080	S	SSE-00529-086-045-HTTP-001969-409675	
*	rincipa	l Op	erações C	onfiguraçõe	s Informações			>
		Arquiv	O C:\TEK-S	SYSTEM\EXE	CMC\WIN64\TEKSERVER.EXE		Porta 5.701	
Protocolo 1-Tcp/IP ~								
		Red	e 3-Ambos	;	~			

Na aba **CONFIGURAÇÕES**, basta atribuir os campos Default. Observe a imagem abaixo.

Serviços de Cliente	— 🗆 🗙 Desconsiderar	Cadastros
Cliente 532 ··· TESTE VERSAO 154	$\bigoplus$ $\bigcirc$ all all all $Q$ ( Arquivos	Recursos Humanos
Servidor         Sistema         Módulo         Descrição           55         86         45         NOTE-0231 [ERP]WEBSERVICE [8080           55         117         51         NOTE-0231 [SOFTWARE [PROVEDOR]5792           55         86         49         NOTE-0231 [ERP]AGENDADOR	Ativo         Token         Notas           S         SSE-00532-086-045-SECI         Notificações           S         SSE-00532-117-051-TCP-         Reação           S         SSE-00532-086-049-TCP-         Responsabilidade	Categorias Categorias Segmentos Contatos
55 86 26 NOTE-0231 ERP BACK-END 5700	S SSE-00532-086-026-TCP- Seguir S SSE-00532-086-026-TCP- Processamentos	Atribuir Configuração Default
<pre>&gt; 55 86 28 NOTE-0231[ERP COLETOR 5789 &gt; Principal Operações Configurações Informações {     "secaoTimeOut": 60 }</pre>	S SSE-00532-086-028-TCP-C Serviço atual Novo serviço iclar Teste ncelar Inicio Pausar Posseguir cerrar Teste ancelar Fim	<ul> <li>Sistema</li> <li>Atendimento</li> <li>Desenvolvimento</li> <li>Negociação</li> <li>Dia não útil</li> <li>Prioridade</li> <li>Ramais</li> <li>Recursos</li> <li>Setores</li> <li>Tag</li> <li>Tipos de Evento</li> <li>Tipos de Incidente</li> <li>Tipos de Papel</li> <li>Tipos de Projeto</li> <li>Tipos de Protocolo</li> <li>Tipos de Tarefa</li> <li>Operações</li> </ul>

O campo de descrição é preenchido automaticamente pelo sistema de atendimento.

Para clientes que já utilizam o sistema, essa informação será preenchida de forma automática no primeiro acesso aos aplicativos do sistema.

#### Tek-Server

Para cada Tek-Server utilizado pelo cliente será criado um serviço no atendimento. Os serviços serão diferenciados por suas configurações de servidor, sistema, porta, protocolo e rede.

Para os coletores Android, acesso com compactação e o horse, serão criados serviços específicos.

#### Web-Service

Deverá ser criado um serviço para o WebService, informando o sistema 86, módulo 45, e por padrão porta 8080.

#### Coletor WinCE

Necessário criar um serviço para o coletor WinCE. Caso o cliente utilize apenas o coletor Android não será necessário configuração.

O serviço criado irá corresponder ao sistema 86, modulo 28, porta 5789. Em operações será configurado a execução como 2-Serviço.

#### Coletor Android/Horse

Para o coletor Android, será criado um serviço referente ao TekServer utilizando o sistema 86, módulo 26, com protocolo 3-Https e porta padrão 8090.

#### Agendador de Relatórios

Necessário criar um serviço para o Agendador de Relatório.

O serviço criado irá corresponder ao sistema 86, modulo 49, sem necessidade de informar a porta utilizada. Em operações será configurado a execução como 2-Serviço.

### Banco de Dados

Menu de Operações -> Clientes -> Banco de Dados

Para clientes novos, os bancos de dados utilizados pelo cliente deverão ser incluídos manualmente pelo consultor ao realizar a primeira configuração do sistema.

Para clientes que já utilizam o sistema, essa informação será preenchida de forma automática no primeiro acesso ao TekServer.

🕢 Bas	se de Da	idos de C	liente					_		×	
Cliente		529 •••					$\oplus$	∋		2	9
▼ Serv	vidor :	Sistema		Descrição		Tipo	Ativo			Tok	^
•	151	86	192.168.254.1	59 ERP Produção		Produção	S	SBD-0052	29-086-F	RO-0	
	152	86	192.168.254.7	5 ERP Homologaç	;ão	Homologação	S	SBD-0052	29-086-H	IOM-C	
										>	×
Principa	al Oper	acõec C	opfiquesções	Informações						1	
P	rotocolo	1-TCP/I	P v	Host			Porta	3.056			
Baser	lârauivo	CUTOK			)B				-		
Daser		C. (TEK-	system(Dauos(D	MDODING_130.FD							
	Conexão	192.	/3056:	C:\Tek-system\D	ados\DADOSM	1C_158.FDB					
	Usuário	SYSDBA			Senha	•••••	••••				

Para cliente novos, na aba **CONFIGURAÇÕES**, basta atribuir os campos Default. Observe a imagem abaixo.

🕢 Base de Dados de Clie	nte					×			
Cliente 529 ···				$\oplus \bigcirc$		۹ 🤆	Arquivos		
Descr     192 168 254 159[EPP]	ção dução	Tipo	Ativo	58D-00529-086-	Token	2852	Notas		
192.168.254.75 ERP Hom	ologação	Homologação	S	SBD-00529-086-	HOM-000197	-CB8E	Notificações Reação	>	
							Responsabilidade	>	
							Seguir Processamentos	>	Atribuir Configuração Default do BD
						~			
<     Principal Operações Col	figurações Informa	ções				>			
DriverUnit=DbxDevar ServerCharSet=ISO88 DriverPackageLoader MetaDataPackageLoad BaseDriver240.bpl ProductName=DevartI GetDriverFunc=getSG LibraryName=devapid VendorLib=fbclient. SOLLialact=3	tInterBase 59_1 =TDBXDynalinkDr er=TDBXDevartIn nterBase LDriverInterBas a40.dll dll	iverLoader,DBXC terBaseMetaDats e	ommonI Commar	)river240.bpl hdFactory,Dbx	DevartInt	er 🗸			

# Configuração de Novos Clientes

Para novos clientes será preciso realizar os cadastros no atendimento de forma manual e as configurações padrões do servidor.

### Tek-Agendador

Configure todos os Tek-Server na aba de Serviços e Aplicativos.

Em caso de utilização do WebService e Coletores, também inclua as configurações.

Os aplicativos de homologação também deverão ser incluídos.

Atenção: As portas dos TekServer precisam estar liberadas no Firewall.

1 🍐	ek-Syster	n - Serviço (	Gerenciador de .	Agendament	DS			_		×
Serv	A Ver	<b>genda</b> ( rsão: 4.36 (24 rviços	<b>dor</b> 4.06.24.07.25)						9 🗅	იი
Ŧ	Código	Sistema	Ambiente		Host	Porta	Protocolo	Modo Execução	Rede	^
	1	86	Produção	NOTE-0231		5.700 to	p/ip p/ip	Aplicação	Ambos	
<									2	*
Re	gras									
<b>▼</b> 9	equencia		Regra		Servidor		Obser	vações		
×										
<										>

### Atendimento

Após configurações da Software Center, será necessário efetuar alguns cadastros no **PROGRAMA DE ATENDIMENTO**, para posteriormente sincronizar para o cliente. São estes **Servidor**, **Banco de Dados**, **Serviços** (coletor, Agendador de relatórios, Tekserver, Webservice).

### Tek-Server

Abra o TekServer, e preencha o token do cliente. O token pode ser encontrado na ficha do cliente no atendimento.

Em caso de utilização de apenas um TekServer pode ser configurado o Token do serviço correspondente. Em caso de mais de um TekServer, será necessário criar atalhos com o Token do Serviço para inicialização.

	Configurações 🛛 🗙
	-Cliente
	Serviço
	Token
	I
	Servidor
	Modo de Execução do Servidor Aplicação 💌
	Ambiente Produção 💌
	Session Timeout 28800000
	Protocolo
Aplicação Servidora (Tek-System)	✓ Protocolo TCP (sem compactação)     5700
	✓ Protocolo TCP (com compactação)     5701
Principal Ferramentas Serviços Api	✓ Protocolo HTTP (via Rest DataSnap) 8089
VM_F84/ERP/BACK-END/5700 Status: Em execução	Protocolo HTTP (via Rest - API Horse) 8090
Porta: 5700 5701 8089 8090 Versão: 25.02.25.13.48 [158.00]	SoftwareCenter (TekProvedor)
Licença: 529 -	Host VM_FB4 Porta 5792
	SubDominio
	Modo de Registro Único registro com uma porta 💽
	App Outros
	l oken de acesso
	J
	Token de acesso
	App SAC
	Token de acesso
	1
	App Pesquisa Token de acesso
	🔀 Cancelar 🛛 📿 Ok

Os tokens serão encontrados no cadastro de Serviços no Sistema de Atendimento em:

6	) Servi	iços de	Cliente	!			-	- 🗆	)	×
Cli	ente		532 •••	TESTE VERS	AO 154		$\oplus \ominus$		Q	$\odot$
▼ 5	Serv	Sist	Módulo		Descrição	Ativo	Token			^
►	60	117	51	NOTE-0231 SC	FTWARE PROVEDOR 5792	! S	SSE-00532-117-051-TCP-001834-	FB9FAD5		
	60	86	28	NOTE-0231 CO	LETOR 5789	S	SSE-00532-086-028-TCP-001840-	610310B	Γ	
	60	86	45	NOTE-0231 ER	P WEBSERVICE 8080	S	SSE-00532-086-045-SECU-001842	2-4C7C1C		
	60	86	26	ERP/5700		S	SSE-00532-086-026-TCP-001831-	894B2E7		
										*
<									>	
Pr	incipal	Opera	ações (	Configurações	Informações					
	A Pro	arquivo otocolo Rede	1-Tcp/I 3-Ambo	p os	~		··· Porta	5.792		

Em caso de mais de um TekServer, crie um atalho do aplicativo no Windows, e na opção de destino, inclua o ID correspondente ao Token cadastrado no serviço no Sistema de Atendimento.

Após configurações, reinicie o aplicativo.

Na aba de Operações, no cadastro de Serviços no Sistema de Atendimento poderá ser verificado a linha de comando para inicialização do programa.

Exemplo:

Atalha	O	0	Datallar	Maria Rada Antonia	
Geral Atality	Compatibilidade	Segurança	Detalhes	Versoes Anteriore	IS
	TekServer				
Tipo de desti	no: Aplicativo				
Local de destino:	Win64				
Destino:	r.exe -ID "SSE-0	0532-086-026-T	CP-001831-	B94B2E7"	
Iniciar em:	C:\Tek-System\i	ExecMC\Win64			
Tecla de atalho:	Nenhum				
Executar:	Janela normal			$\sim$	
Comentário:					
Abrir Local d	o Arquivo Alter	ar Ícone	Avança	ados	

C:\TEK-SYSTEM\EXECMC\WIN64\TEKSERVER.EXE -ID "SSE-00529-086-026-HTTP-001981-4341EF"

**IMPORTANTE:** Para clientes novos, deverá ser utilizado o sistema configurando os aplicativos para acesso através do token no atendimento. Não utilizar acesso diretor ao TekServer e WebService.

### **Coletor Windows CE**

Realize a instalação do aplicativo do coletor. Informe o Token do cliente e o token correspondente ao serviço cadastrado no sistema de Atendimento para o coletor.

Após configuração, reinicie o aplicativo.

	Configurações
Tek-System - Serviço Gerenciador do Coletor         Image: Coleta Colet	Configurações

## Agendador de Relatórios

Realize a instalação do aplicativo do agendador. Informe o Token do cliente e o token correspondente ao serviço cadastrado no sistema de Atendimento para o Agendador.

Após configuração, reinicie o aplicativo.

	Configurações X
Agendador de Relatorios Tek-System (ERP 4g)	Cliente Token Serviço Token
VM_FB4[ERP]ACENDADOR Status: Serviço Desinstalado Versão do Serviço: 25.02.25.13.26 Servidores: SoftwareCenter VM_FB4/5792   TekServer VM_FB4/5700	SoftwareCenter         Host       Porta       5792         TekServer         Host       Porta       5700         Beep       Emitir Beep a cada ciclo de busca de agendamentos       Emitir Beep ao Conduir Execução de Agendamento         Emitir Beep ao Registrar Erro       Marcelar       Ok

## Configuração de Estação

Após configurações do Servidor e do Sistema de Atendimento será a vez de configurar a estação de trabalho.

Teremos 3 formas de conexão.

Configurações do Sistema	l.			
Servidores de Aplicação Processos Outros				
▼ Ordem [	Descrição	Tipo		~
0 TEKSYSTEM		Tek-System		
1 TEKSERVER		TekServer		
2 SOFTWARE CEN	TER	SoftwareCenter		
Principal Proxy				~
Token CLI-00532-38F77D97-71D3-4A5F-B2C2-A9				
Protocolo tcp/ip   Rede Intranet  Ambiente Produção				
Gravar Cancelar				

Utilize a nova forma de conexão, tipo **TEK-SYSTEM**, que irá buscar as configurações armazenadas no sistema de atendimento.

A configuração é simples, bastando informar o Token do **CLIENTE** e preencher as demais configurações.

Os demais tipos já são conhecidos: Tekserver e SoftwareCenter

# Configurações de Clientes que já utilizam o sistema

Quando um cliente atualizar para o ERP na Versão 158+ e estiver com a Software Center v4.41+, ao iniciar os aplicativos o sistema irá realizar o sincronismo das configurações atuais do cliente para o Sistema de Atendimento.

Ao iniciar os aplicativos TekServer, WebService, ColetorServico e AgendadorRelatorioMC o Sistema de Atendimento irá receber os dados atuais utilizado pelo cliente.

Será mantido a compatibilidade de funcionamento sem a passagem dos parâmetros para identificação do token do serviço no atendimento. Dessa forma, os clientes deverão continuar funcionando após atualização do sistema.

Posteriormente, serão verificadas as próximas etapas para configurações utilizando os tokens gerados no Sistema de Atendimento.

# Servidor de Homologação

As configurações para utilização do servidor de homologação seguem as mesmas regras do servidor de produção, tanto para clientes novos, como para clientes que já utilizam o sistema.

Nos cadastros no Sistema de Atendimento é possível identificar os Servidores, Serviços e Bancos de Dados pelo tipo de servidor (Produção/Homologação).