

## Sumário

|   |    |
|---|----|
| Sistema de Atendimento.....                               | 2  |
| Token do Cliente .....                                    | 2  |
| Servidor .....  | 2  |
| Serviços .....  | 3  |
| Tek-Server .....  | 4  |
| Web-Service .....   | 4  |
| Coletor WinCE .....                                       | 4  |
| Coletor Android/Horse.....                                | 4  |
| Agendador de Relatórios.....                              | 4  |
| Banco de Dados.....                                       | 4  |
| Configuração de Novos Clientes .....                      | 6  |
| Tek-Agendador.....  | 6  |
| Atendimento .....   | 6  |
| Tek-Server .....  | 6  |
| Coletor Windows CE.....                                   | 9  |
| Agendador de Relatórios.....                              | 10 |
| Configuração de Estação .....                             | 10 |
| Configurações de Clientes que já utilizam o sistema ..... | 12 |
| Servidor de Homologação .....                             | 13 |

# Sistema de Atendimento

## Token do Cliente

Menu de Consultas -> Ficha do Cliente

Token do cliente está disponível através da Ficha do cliente.

The screenshot shows a window titled 'Ficha de Cliente'. At the top, there is a 'Cliente' field with the value '529 ...' and an 'Abrir' button. Below this is a menu bar with options: 'Cadastro', 'Atendimento', 'Desenvolvimento', 'Eventos', 'Projetos', 'Propostas', 'Tarefas', 'Lista de Publicação', 'Atualizações', and 'Resumo'. The 'Cadastro' menu is active. In the main area, the 'Token' field is highlighted with a red box and contains the value 'CLI-00529-...'. Other fields include 'Fantasia' (SETOR TESTE -TESTE ATUALIZAÇÃO), 'Endereço', 'Bairro', 'Cidade' (0 INDEFINIDO), 'UF' (IN), and 'CEP' (-). There is also a checked 'Ativo' checkbox.

## Servidor

Menu de Operações -> Clientes -> Servidor

Cadastro dos servidores disponíveis para utilização no cliente.

Para clientes novos, os servidores deverão ser incluídos manualmente pelo consultor ao realizar a primeira configuração do sistema.

Para clientes que já utilizam o sistema, essa informação será preenchida de forma automática no primeiro acesso ao TekServer

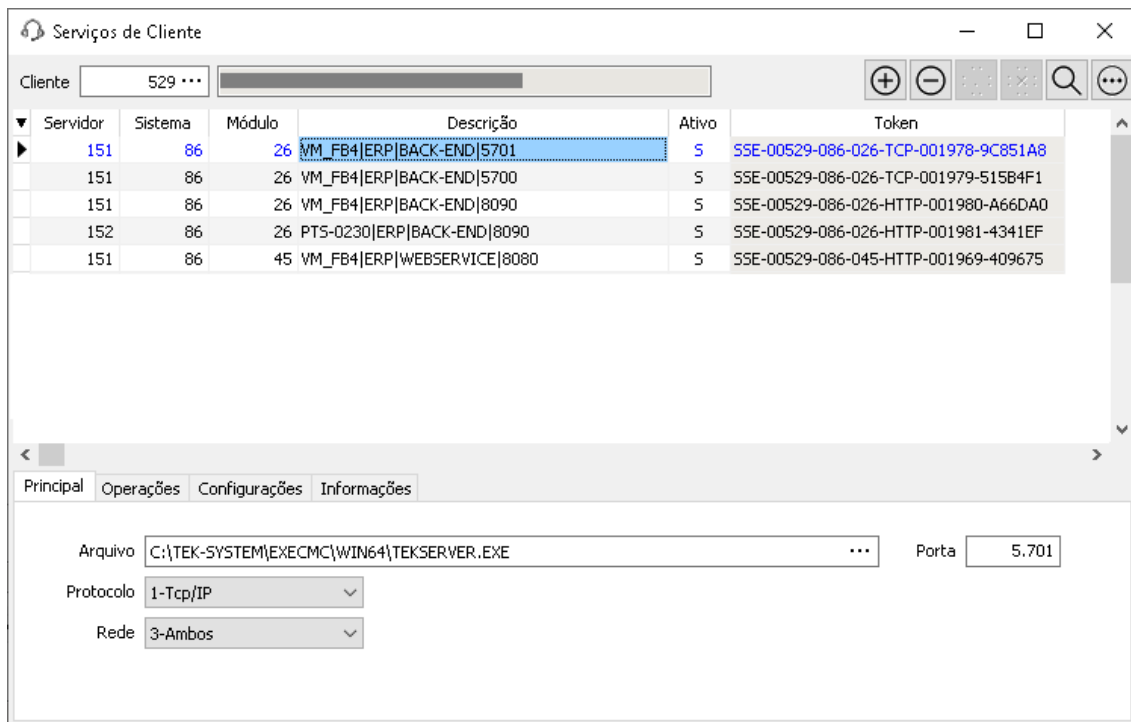
The screenshot shows a window titled 'Servidores do Cliente'. At the top, there is a 'Cliente' field with the value '532 ...' and a sub-field 'TESTE VERSAO 154'. To the right are several icons: a plus sign, a minus sign, a refresh icon, a search icon, and a menu icon. Below this is a table with columns: 'Tipo', 'Descrição', 'Ativo', and 'Token'. The table contains one row: 'Principal' (expanded), 'Servidor\_teste', 'S', and 'SER-00532-PRI-000054-C1545A06-01C7-4'. Below the table are tabs: 'Disposição', 'Proxy', 'Informações', and 'Observações'. The 'Informações' tab is active, showing fields for 'Nome Público', 'IP Público' (with a dropdown 'Tipo' set to '1-DNS'), 'Nome Privado' (NOTE-0231), and 'IP Privado' (with a dropdown 'Tipo' set to '1-Nome').

## Serviços

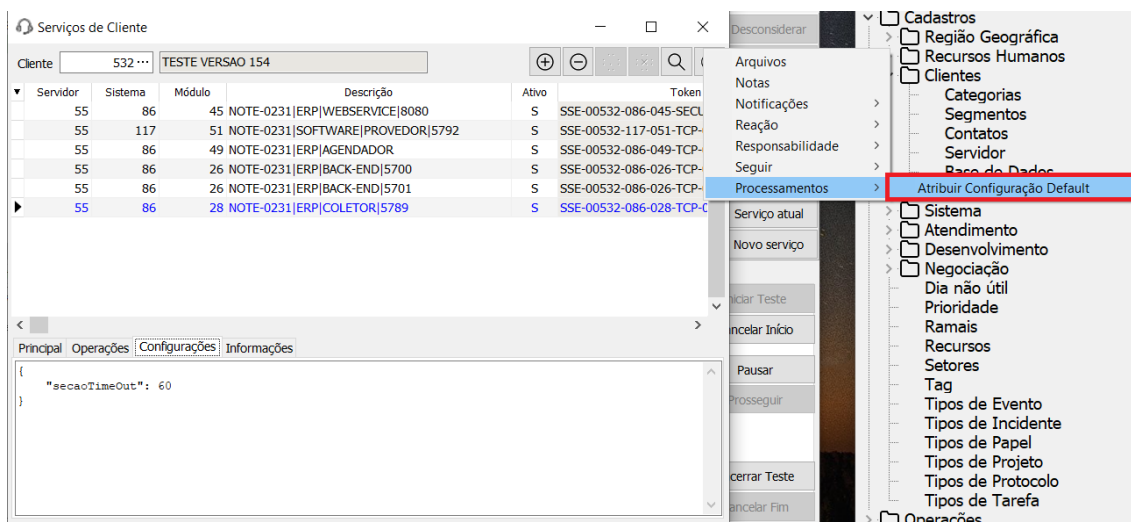
Menu de Operações -> Clientes -> Serviços

Os serviços correspondem aos aplicativos do sistema (TekServer, Webservice, Coletor, Agendador).

Para clientes novos, os serviços deverão ser incluídos manualmente pelo consultor ao realizar a primeira configuração do sistema.



Na aba **CONFIGURAÇÕES**, basta atribuir os campos Default. Observe a imagem abaixo.



O campo de descrição é preenchido automaticamente pelo sistema de atendimento.

Para clientes que já utilizam o sistema, essa informação será preenchida de forma automática no primeiro acesso aos aplicativos do sistema.

## Tek-Server

Para cada Tek-Server utilizado pelo cliente será criado um serviço no atendimento. Os serviços serão diferenciados por suas configurações de servidor, sistema, porta, protocolo e rede.

Para os coletores Android, acesso com compactação e o horse, serão criados serviços específicos.

## Web-Service

Deverá ser criado um serviço para o Webservice, informando o sistema 86, módulo 45, e por padrão porta 8080.

## Coletor WinCE

Necessário criar um serviço para o coletor WinCE. Caso o cliente utilize apenas o coletor Android não será necessário configuração.

O serviço criado irá corresponder ao sistema 86, modulo 28, porta 5789. Em operações será configurado a execução como 2-Serviço.

## Coletor Android/Horse

Para o coletor Android, será criado um serviço referente ao TekServer utilizando o sistema 86, módulo 26, com protocolo 3-Https e porta padrão 8090.

## Agendador de Relatórios

Necessário criar um serviço para o Agendador de Relatório.

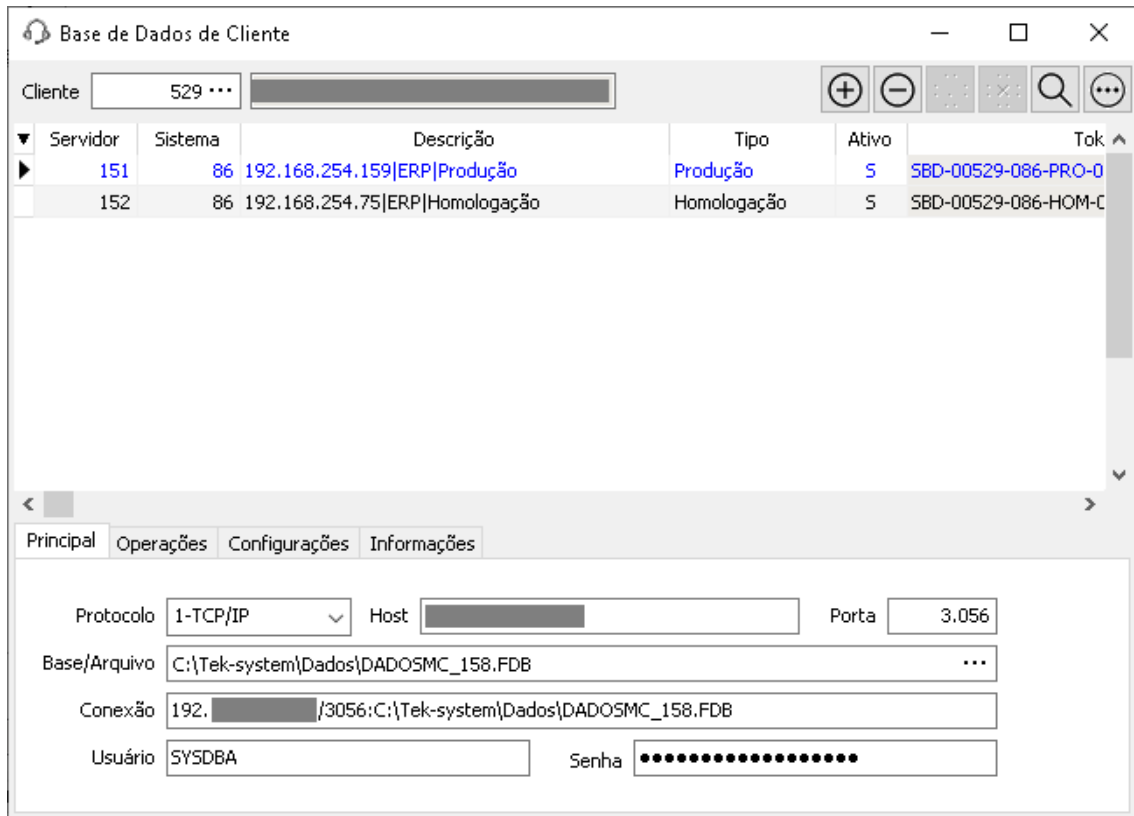
O serviço criado irá corresponder ao sistema 86, modulo 49, sem necessidade de informar a porta utilizada. Em operações será configurado a execução como 2-Serviço.

## Banco de Dados

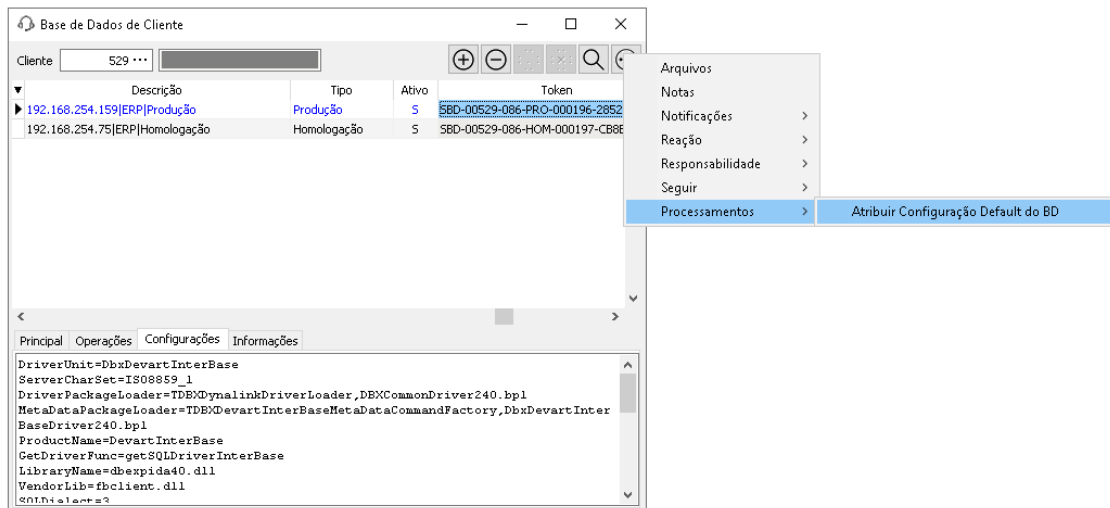
Menu de Operações -> Clientes -> Banco de Dados

Para clientes novos, os bancos de dados utilizados pelo cliente deverão ser incluídos manualmente pelo consultor ao realizar a primeira configuração do sistema.

Para clientes que já utilizam o sistema, essa informação será preenchida de forma automática no primeiro acesso ao TekServer.



Para cliente novos, na aba **CONFIGURAÇÕES**, basta atribuir os campos Default. Observe a imagem abaixo.



## Configuração de Novos Clientes

Para novos clientes será preciso realizar os cadastros no atendimento de forma manual e as configurações padrões do servidor.

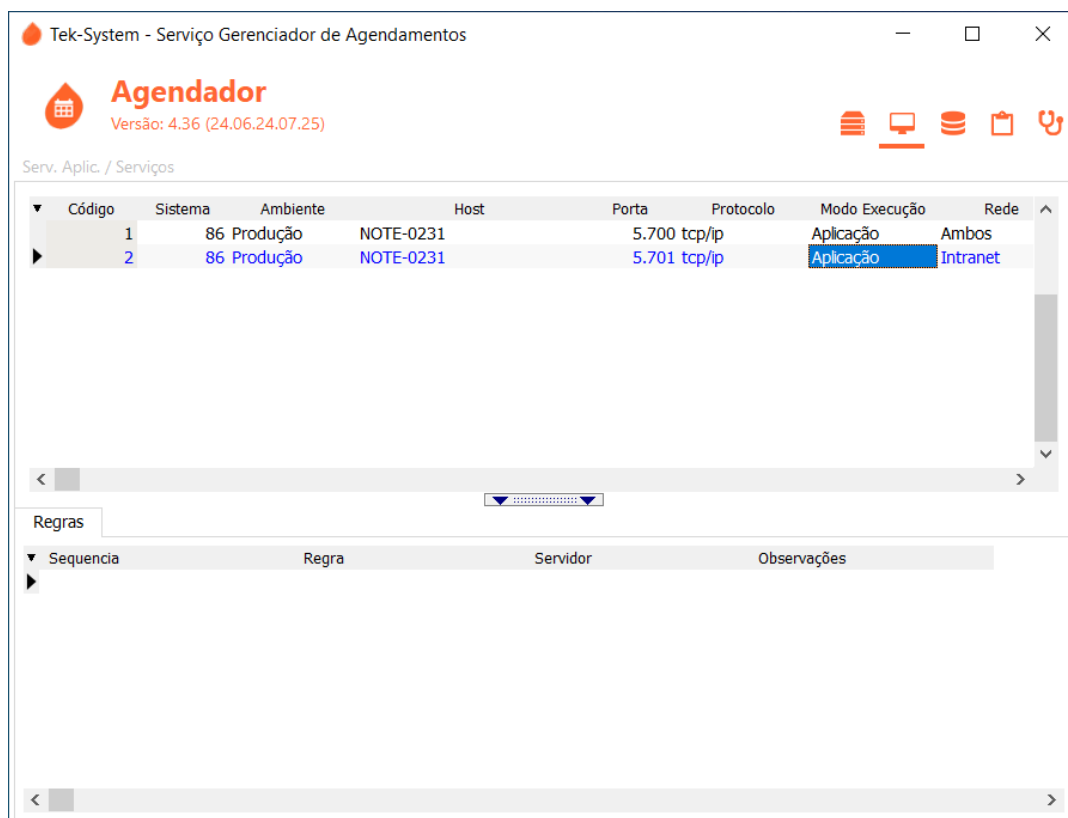
### Tek-Agendador

Configure todos os Tek-Server na aba de Serviços e Aplicativos.

Em caso de utilização do Webservice e Coletores, também inclua as configurações.

Os aplicativos de homologação também deverão ser incluídos.

**Atenção:** As portas dos TekServer precisam estar liberadas no Firewall.



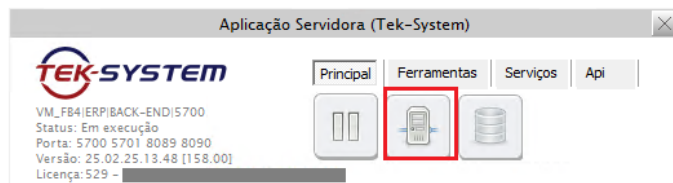
### Atendimento

Após configurações da Software Center, será necessário efetuar alguns cadastros no **PROGRAMA DE ATENDIMENTO**, para posteriormente sincronizar para o cliente. São estes **Servidor**, **Banco de Dados**, **Serviços** (coletor, Agendador de relatórios, Tekserver, Webservice).

### Tek-Server

Abra o TekServer, e preencha o token do cliente. O token pode ser encontrado na ficha do cliente no atendimento.

Em caso de utilização de apenas um TekServer pode ser configurado o Token do serviço correspondente. Em caso de mais de um TekServer, será necessário criar atalhos com o Token do Serviço para inicialização.



**Configurações**

Ciente  
Token

Serviço  
Token

Servidor  
Modo de Execução do Servidor: Aplicação  
Ambiente: Produção  
Session Timeout: 28800000

Protocolo  
 Protocolo TCP (sem compactação) 5700  
 Protocolo TCP (com compactação) 5701  
 Protocolo HTTP (via Rest DataSnap) 8089  
 Protocolo HTTP (via Rest - API Horse) 8090

SoftwareCenter (TekProvedor)  
Host: VM\_FB4 Porta: 5792

SubDominio  
Modo de Registro: Único registro com uma porta

App Outros  
Token de acesso

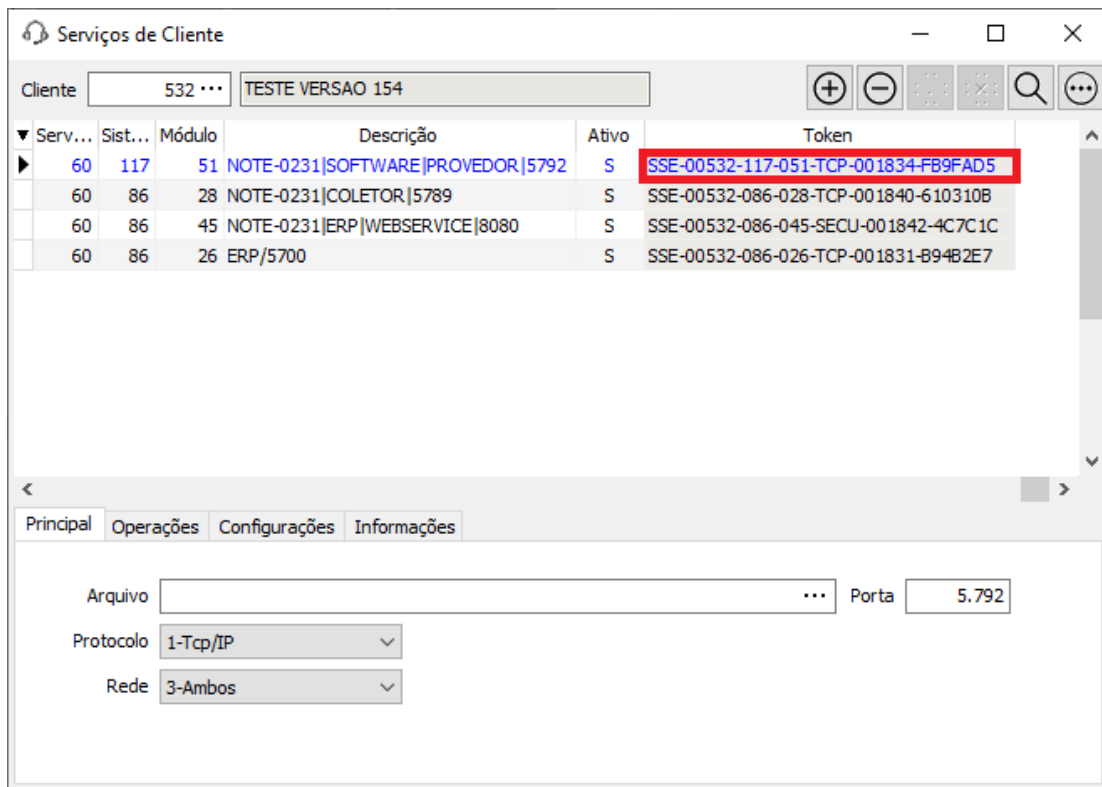
App Cliente  
Token de acesso

App SAC  
Token de acesso

App Pesquisa  
Token de acesso

Cancelar Ok

Os tokens serão encontrados no cadastro de Serviços no Sistema de Atendimento em:



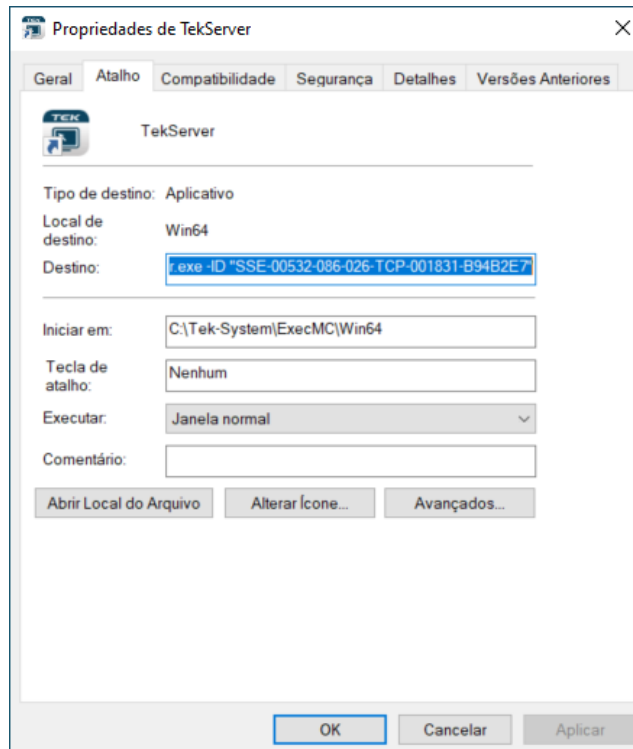
Em caso de mais de um TekServer, crie um atalho do aplicativo no Windows, e na opção de destino, inclua o ID correspondente ao Token cadastrado no serviço no Sistema de Atendimento.

Após configurações, reinicie o aplicativo.

Na aba de Operações, no cadastro de Serviços no Sistema de Atendimento poderá ser verificado a linha de comando para inicialização do programa.

Exemplo:





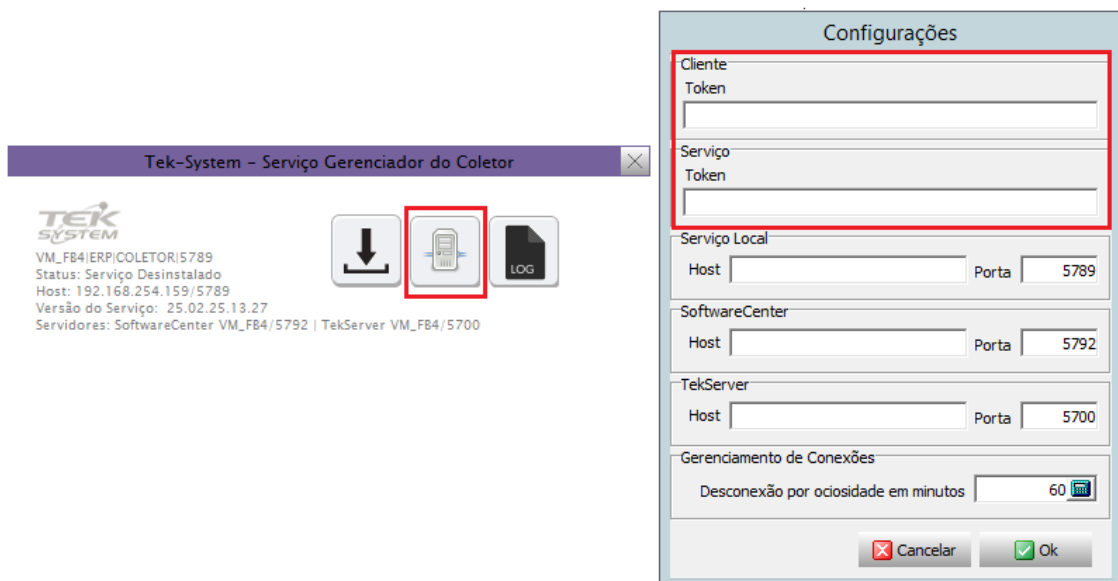
C:\TEK-SYSTEM\EXECMC\WIN64\TEKSERVER.EXE -ID "SSE-00529-086-026-HTTP-001981-4341EF"

**IMPORTANTE:** Para clientes novos, deverá ser utilizado o sistema configurando os aplicativos para acesso através do token no atendimento. Não utilizar acesso diretor ao TekServer e Webservice.

## Coletor Windows CE

Realize a instalação do aplicativo do coletor. Informe o Token do cliente e o token correspondente ao serviço cadastrado no sistema de Atendimento para o coletor.

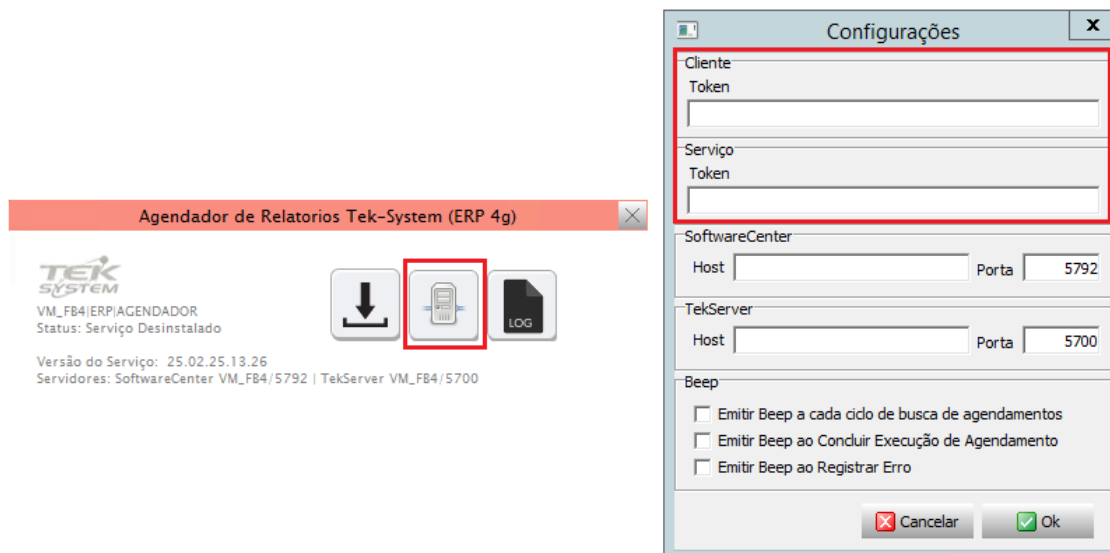
Após configuração, reinicie o aplicativo.



## Agendador de Relatórios

Realize a instalação do aplicativo do agendador. Informe o Token do cliente e o token correspondente ao serviço cadastrado no sistema de Atendimento para o Agendador.

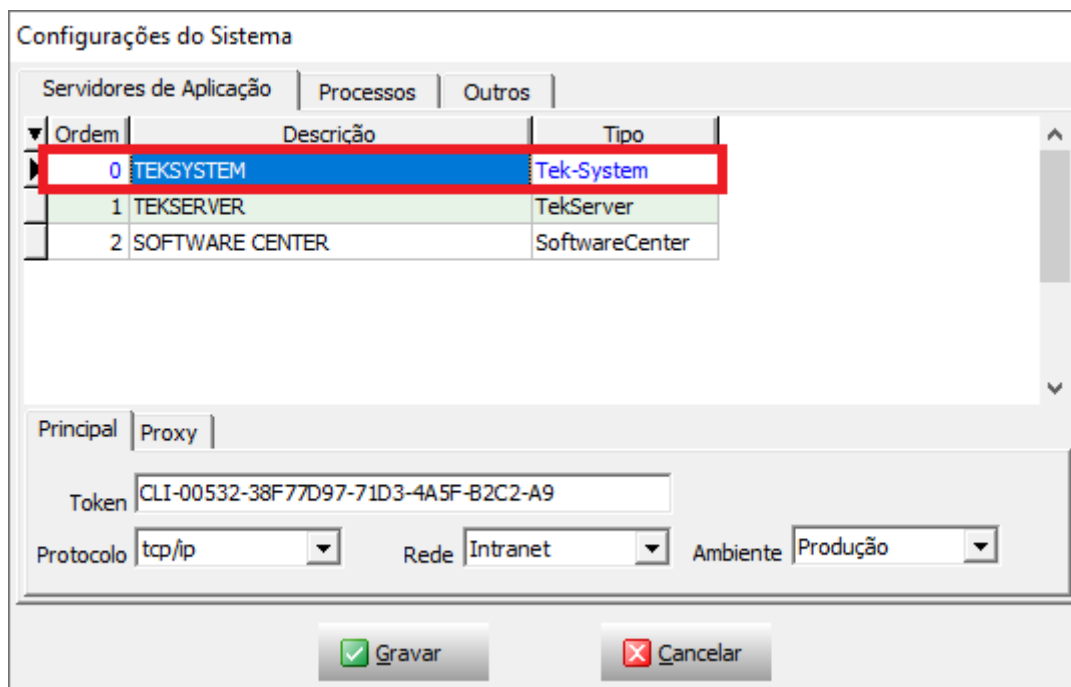
Após configuração, reinicie o aplicativo.



## Configuração de Estação

Após configurações do Servidor e do Sistema de Atendimento será a vez de configurar a estação de trabalho.

Teremos 3 formas de conexão.



Utilize a nova forma de conexão, tipo **TEK-SYSTEM**, que irá buscar as configurações armazenadas no sistema de atendimento.

A configuração é simples, bastando informar o Token do **CLIENTE** e preencher as demais configurações.

Os demais tipos já são conhecidos: **Tekserver** e **SoftwareCenter**

## Configurações de Clientes que já utilizam o sistema

Quando um cliente atualizar para o ERP na Versão 158+ e estiver com a Software Center v4.41+, ao iniciar os aplicativos o sistema irá realizar o sincronismo das configurações atuais do cliente para o Sistema de Atendimento.

Ao iniciar os aplicativos TekServer, Webservice, ColetorServico e AgendadorRelatorioMC o Sistema de Atendimento irá receber os dados atuais utilizado pelo cliente.

Será mantido a compatibilidade de funcionamento sem a passagem dos parâmetros para identificação do token do serviço no atendimento. Dessa forma, os clientes deverão continuar funcionando após atualização do sistema.

Posteriormente, serão verificadas as próximas etapas para configurações utilizando os tokens gerados no Sistema de Atendimento.

## Servidor de Homologação

As configurações para utilização do servidor de homologação seguem as mesmas regras do servidor de produção, tanto para clientes novos, como para clientes que já utilizam o sistema.

Nos cadastros no Sistema de Atendimento é possível identificar os Servidores, Serviços e Bancos de Dados pelo tipo de servidor (Produção/Homologação).