



INTEGRAÇÃO

BRADESCO



Sumário

1. Introdução	3
1.1. O que é o Banco Bradesco?	3
2. APIs de Recebimento Banco Bradesco	3
2.1. Bolecode	3
2.2. Pix	3
3. Credenciais	3
3.1. [Homologação] Sandbox	3
3.2. [Produção] API Bradesco	4
4. Certificado Digital	4
4.1. Certificado Digital - Sandbox	4
5. Configurações do Sistema	5
5.1. Cadastro da Conta Corrente	5
5.2. Configuração de Tags de Títulos	5
5.3. Configuração do Certificado Digital	7
5.4. Configuração da Unidade de Codificação	7
6. Funcionalidades	9
6.1. Remessa Bancária	9
6.1.1. Gerar Remessa Bancária	9
6.2. Impressão dos Boletos	11
6.3. Retorno Bancário	13
6.3.1. Retorno de Boletos	14
6.3.2. Retorno de Pix	15
6.4. Borderô de Recebimento	15
6.4.1. Recebimento através do Pix	15
6.5. Relatório Específico	17
6.5.1. Relatório para listagem do extrato bancário através da API	17
6.6. Indicadores	17
6.6.1. BRADESCO: Verificar Situação do Boleto	17
6.6.2. BRADESCO: Verificar Situação do Pix	17
6.6.3. BRADESCO: Qtd de Boletos recebidos hoje	17
6.6.4. BRADESCO: Qtd de Pix recebidos hoje	17
6.7. Outras Funcionalidades	18
6.7.1. BRADESCO: Prorrogar Boleto	18
6.7.2. BRADESCO: Protestar Boleto	18
6.7.3. BRADESCO: Solicitar Baixa de Boleto	18
6.7.4. BRADESCO: Verificar Situação do Boleto	18
6.7.5. BRADESCO: Verificar Situação do Pix	18
6.7.6. BRADESCO: Cancelar Pix Agendado	18
6.7.7. BRADESCO: Prorrogar Pix	18

1. Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar a integração com o Banco Bradesco. Portanto, todas as atividades envolvidas no processo são mostradas de maneira simples, clara e direta com exemplos e imagens.

1.1. Sobre o Banco Bradesco

O Bradesco é uma das maiores e mais tradicionais instituições financeiras do Brasil, reconhecido por sua abrangência, estabilidade e constante evolução tecnológica. Com forte atuação nos segmentos varejo e corporativo, o banco oferece soluções digitais que apoiam a gestão financeira de empresas, incluindo emissão de cobranças por boleto e transferências instantâneas via Pix. Para facilitar a integração entre sistemas empresariais e os serviços bancários, o Bradesco disponibiliza um conjunto de APIs que permitem a conexão direta com ERPs. Essas APIs possibilitam registrar cobranças, consultar liquidações, acompanhar o status de pagamentos e automatizar processos de conciliação, promovendo mais agilidade, segurança e controle nas operações financeiras.

2. APIs de Recebimento Banco Bradesco

Este documento apresenta as instruções para utilização das APIs de Cobrança do Banco Bradesco, que permitem o envio e retorno de remessas bancárias sem a necessidade de troca de arquivos. Além disso, as APIs possibilitam a emissão do **Bolecode** e **QRCode**.

2.1. Bolecode

O **Bolecode** é uma solução híbrida de cobrança que reúne em um único documento as funcionalidades do **boleto bancário tradicional** e do **Pix com QRCode**, oferecendo flexibilidade ao pagador.

- Quando o pagamento é realizado via **QRCode**, a identificação ocorre de forma imediata pelo Banco Bradesco. No entanto, o crédito na conta segue as regras do boleto.
- Caso o pagamento ocorra por meio do **código de barras**, o QR Code é automaticamente desativado. Ainda assim, a cobrança segue o fluxo padrão de boletos.

2.2. Pix

O pagamento via **Pix com QRCode** é identificado em tempo real e o valor é creditado na conta de forma imediata, sem depender dos prazos bancários tradicionais.

3. Credenciais

Para realizar a integração com as APIs do Banco Bradesco no sistema Tek-System, será necessário solicitar ao gerente da conta acompanhamento no processo de homologação tanto para o ambiente de homologação (Sandbox) quanto para o ambiente de produção.

3.1. [Homologação] Sandbox

No portal do Banco Bradesco, deverá ser criado um cadastro para acesso às informações das credenciais de homologação/produção. Para isso acesse o [Portal do Banco Bradesco](#) e, após criar as credenciais, serão exibidos os tokens para utilização na integração para ambientes de produção e homologação. **Atenção:** deve-se copiar os dados depois de gerar porque serão visíveis por apenas 3 dias.

Dados para configurações:

- client_id
- client_secret

3.2. [Produção] API Bradesco

Depois de todos os cenários testados em homologação, deve-se gerar as credenciais de produção. **Atenção:** somente clientes do Banco Bradesco podem gerar credenciais de produção. A assinatura irá para validação do Gestor de APIs do Bradesco e em até 2 dias úteis, se a empresa estiver cumprindo os pré-requisitos do produto para virada em produção, a assinatura será aprovada. No [Portal do Banco Bradesco](#) deverão ser feitas as mesmas configurações do ambiente de sandbox, porém selecionando os produtos para ambiente de produção.

Dados para configurações

- client_id
- client_secret

4. Certificado Digital

Além das credenciais, será necessário utilizar um certificado digital. As APIs do Banco Bradesco que utilizam o fluxo de autenticação client credentials exigem o uso de certificado digital, garantindo maior proteção à comunicação, autenticação e integridade na utilização dos serviços. Quando um certificado é assinado por uma autoridade certificadora confiável, quem o possui pode utilizar a chave pública contida no certificado para estabelecer uma comunicação segura com a outra parte. O padrão internacional X.509 define a especificação para certificados de chave pública e oferece uma solução de segurança mais robusta, assegurando a identidade de todas as partes envolvidas na integração. Verificar a [documentação](#) para conhecer os passos para geração e configuração do certificado digital no Portal do Bradesco.

4.1. Certificado Digital – Sandbox

No ambiente de Sandbox é possível gerar um certificado autoassinado para Cobrança e Pix. Alguns comandos devem ser executados, primeiramente:

```
openssl genpkey -algorithm RSA -out private.key
```

E, em seguida, o comando:

```
openssl req -new -key private.key -out csr.pem
```

Preencher conforme o exemplo:

```
Country Name: BR
State or Province Name: MG
Locality Name: UBA
Organization Name: TEK-SYSTEM
Organizational Unit Name: TI
Common Name: teksystem
Email Address: Informe um email
Senha: Informe uma senha
An Option Company Name: (deixe em branco e pressione ENTER)
```

Prosseguir com:

```
openssl req -x509 -days 365 -key private.key -in csr.pem -out certificate.crt
```

E, para finalizar:

```
winpty openssl pkcs12 -export -out certificado.pfx -inkey private.key -in certificate.crt
```

Atenção: o arquivo certificate.crt deve ser importado no portal do Bradesco para gerar as credenciais e, no cadastro da conta, deve-se importar o arquivo .pem gerado a partir do arquivo certificado.pfx.

5. Configurações do Sistema

Solicitar liberação da funcionalidade licenciada ao setor responsável: INTEGRACAO_API_BRADESCO.

5.1. Cadastro da Conta Corrente

Incluir ou alterar o cadastro da conta corrente que será utilizada para integração com o Banco Bradesco. Preencher os seguintes dados:

Registro/Endereço	CNPJ/CEI
	Inscrição Estadual
	Endereço completo
Informações Bancárias	Banco
	Agência
	Conta e Dígito da Conta
	Titular
	Documento do Titular
	Sacador Avalista e Documento do Sacador Avalista (pode ser os mesmos dados do Titular da Conta)
Padrões da Remessa	Descrição
	Carteira
	Código do Cedente
	Convênio
	Lay-Out Remessa
	Lay-Out Impressão de Boleto
	Próximo Slip
	Chave Pix (utilizar uma chave do tipo aleatória)
Layout Config Remessa	Utilizar o layout padrão BRADESCO: INTEGRAÇÃO COM API – REMESSA

5.2. Configuração de Tags de Títulos

Durante a instalação ou processamento da remessa bancária, serão incluídas as Tags de Títulos para antecipação de descontos. Por padrão, as tags são configuradas para não atribuir descontos a boletos e pix com vencimento. O sistema considera o valor padrão das tags no envio das remessas. Para utilizar valor diferente, inclua a tag na duplicata e ajustar conforme necessário. Os dias de desconto são acrescidos à data de registro dos boletos/pix no banco. A data de desconto não pode ultrapassar a data de vencimento. Se ultrapassar, o desconto será desconsiderado.

Cadastro de Duplicatas a Receber

Cliente: 196 ... CLIENTE 300

Vencimento entre: 29/04/2025 a 14/05/2026

Situação: Todos

☐ Exibir Apenas da Empresa Atual
☐ Exibir Substituídas
☐ Exibir Desconsideradas

☒ F11 - Filtrar

Empresa	Docume...	Boleto Banc...	Emissão	Vencimento	Dias Atraso	Dt.Desconto	Último Recebime...	Vlr Nominal Origi...	Vlr Nominal
1	TESTE	0	20/05/2025	20/05/2025	0			100,00	100,00

Identificação | Relacionamentos | Grupos de Resultado | Observações | Comissionados | Abatimentos | Prorrogações | Baixas | Tags | Contabilidade

Tag	Descrição da Tag	Valor (Conteúdo)
68	BRADESCO: Modalidade de Desconto Boleto/Pix	1
69	BRADESCO: Nº Dias de Antecipação p/ concessão de desconto(1)	10
70	BRADESCO: Taxa/Valor de Desconto por Antecipação (1)	2,00
71	BRADESCO: Nº Dias de Antecipação p/ concessão de desconto(2)	20
72	BRADESCO: Taxa/Valor de Desconto por Antecipação (2)	1,00
73	BRADESCO: Nº Dias de Antecipação p/ concessão de desconto(3)	30
74	BRADESCO: Taxa/Valor de Desconto por Antecipação (3)	0,5

F3 - Incluir F4 - Excluir F5 - Gravar F6 - Cancelar F7 - Consultar F8 - Relatório F9 - Outros

[tela de Cadastro de Duplicatas a Receber]

BRADESCO: Modalidade de Desconto Boleto/Pix

Configurações para Pix:

- 0 – Sem desconto
- 1 – Valor fixo até a(s) data(s) informada(s)
- 2 – Percentual até a data informada
- 3 – Valor por antecipação (dia corrido)
- 4 – Valor por antecipação (dia útil)
- 5 – Percentual por antecipação (dia corrido)
- 6 – Percentual por antecipação (dia útil)

Configurações para Boleto:

- 0 – Sem desconto
- 1 – Desconto por valor – dias corridos
- 2 – Desconto por percentual – dias corridos
- 3 – Desconto por valor – dias úteis
- 4 – Desconto por percentual – dias úteis



BRADESCO: N° de Dias de Antecipação p/ Desconto (1) (2) (3)

Indicar a quantidade de dias a considerar para antecipação. Exemplo: se informado 15 dias na tag (1), o desconto será aplicado se o pagamento for feito até 15 dias antes do vencimento. Possibilidade de indicar até três opções.

BRADESCO: Taxa/Valor de Desconto por Antecipação (1) (2) (3)

Informar valor, percentual ou valor fixo para desconto por antecipação. Possibilidade de indicar até três opções.

5.3. Configuração do Certificado Digital

Após gerar os certificados no formato .pem, importar os arquivos no cadastro da Conta. Acessar o módulo **Financeiro** e no **Cadastro da Conta** clicar em **Outros** e selecionar **Arquivos em Anexo**. Deve-se utilizar os seguintes nomes:

Descrição do Arquivo	Nome do Arquivo
CERT_BOLETO	CertificadoCob.pem
CERT_PIX	CertificadoPix.pem
CERT_CONTACORRENTE	CertificadoContaCorrente.pem
CERT_GERAL	CertificadoGeral.pem

Se utilizar apenas um certificado digital para todas as operações, utilizar somente o CERT_GERAL.

5.4. Configuração da Unidade de Codificação

Incluir na TekStore da conta do suporte a unidade de codificação correspondente às configurações utilizadas na API do Banco Bradesco. Seguir o padrão JSON já utilizado em outras integrações. O nome da unit deverá ser P10_INTEGRACAO_API_BRADESCO_CONFIGURACAO. Onde 9999 representa o código do cliente cadastrado na Tek-System. Exemplo de configuração:

```
[
  {
    "contaBancaria": 0,
    "ambiente": "HOMOLOGACAO",
    "_comentario_": "Conta 0 - Requisições sem Autenticação - Não remover, necessária!"
  }, {
    "contaBancaria": 25,
    "_comentario_": "Testes",
    "ambiente": "HOMOLOGACAO",
    "clientIdSandbox": "",
    "clientSecretSandbox": "",
    "clientIdPixSandbox": "",
    "clientSecretPixSandbox": "",
    "clientIdProducao": "",
    "clientSecretProducao": "",
    "clientIdPixProducao": "",
    "clientSecretPixProducao": "",
    "autoIncChavePix": 0,
    "autoIncPadraoRemessa": 0,
    "tipoProtesto": 0,
    "quantidadeDiasProtesto": 0,
  }
]
```

```

"quantidadeDiasDecursoProtesto": 0,
"numeroDiasLimiteRecebimento": 30,
"diasAposVencimentoParaBaixarPIXAgendado": 30,
"codigoTipoTitulo": 1,
"mensagemPix": "",
"numeroDiasAposVencimentoJuros": 30,
"numeroDiasAposVencimentoMulta": 30,
"vlrTxMulta": 2.0,
"tokenWebhookTekSystem": "",
"urlWebhook": "https://tekhook.teksystem.com.br:8080/hook/[token]",
"usuariosNotificacoesRecebimento": ""
}
]

```

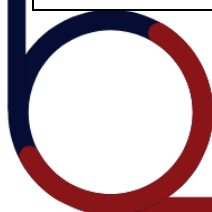
Descrição dos campos:

contaBancaria	código da conta corrente do Banco Bradesco cadastrada no sistema Tek-System
ambiente	informar se o ambiente é PRODUCAO ou HOMOLOGACAO
clientIdSandbox	cliente id que será utilizado no ambiente Sandbox
clientSecretSandbox	client secret que será utilizado para geração do token em ambiente Sandbox
clientIdPixSandbox	cliente id que será utilizado no ambiente Sandbox para pix
clientSecretPixSandbox	client secret que será utilizado para geração do token em ambiente Sandbox para pix
clientIdProducao	cliente id que será utilizado em ambiente Produção
clientSecretProducao	client secret que será utilizado para geração do token em ambiente Produção
clientIdPixProducao	cliente id que será utilizado em ambiente Produção para pix
clientSecretPixProducao	client secret que será utilizado para geração do token em ambiente Produção para pix

Atenção: o ambiente **Sandbox** não permite validação completa, recomenda-se testes em produção com valores baixos, adotando os seguintes cuidados:

- Contatar gerente da conta para comunicar sobre o teste e solicitar isenção de taxas;
- Consultar o contador da empresa para orientações de como conduzir os testes;
- Após os testes, analisar os extratos e relatórios com atenção, observando os reflexos das operações.

autolncChavePix	sequência de cadastro da chave pix (verificar campo oculto no cadastro da conta)
autolncPadraoRemessa	sequência do cadastro de padrão da remessa da conta corrente
tipoProtesto	1 para dias corridos, 2 para dias úteis
quantidadeDiasProtesto	informar quantidade de dias para protesto do título
quantidadeDiasDecursoProtesto	informar quantidade de dias de decurso de protesto
numeroDiasLimiteRecebimento	informar o número de dias corridos que o boleto estará disponível após o vencimento
diasAposVencimentoParaBaixarPIXAgendado	dias corridos após vencimento para permitir pagamento de Pix Agendado
codigoTipoTitulo	tipo de título que será enviado na remessa bancária (utilizar 02-Duplicata Mercantil)
mensagemPix	mensagem individual a ser enviada no pix agendado
numeroDiasAposVencimentoJuros	quantidade de dias para cálculo de juros
numeroDiasAposVencimentoMulta	quantidade de dias para cálculo de multa
vlrTxMulta	percentual de multa (ex: 02.00 para 2%).
tokenWebhookTekSystem	token da configuração do cliente no TekHook
urlWebhook	URL de callback que foi utilizada para registro no Banco Bradesco
usuariosNotificacoesRecebimento	nome dos usuários. Em caso de mais de um, separar por ";" - exemplo: "A;B;C"



6. Funcionalidades

Antes de prosseguir, verificar se os processamentos específicos, indicadores e relatórios específicos foram liberados para o usuário responsável pela utilização da API.

6.1. Remessa Bancária

6.1.1. Gerar Remessa Bancária

Incluir a remessa bancária dos títulos para gerar boletos ou Pix.

A interface 'Borderô de Remessa Bancária' apresenta os seguintes elementos:

- Código:** Campo com o valor 351 e ícones de busca (I, A, E) e navegação (setas).
- Abas:** Dados (selecionada), Filtros, Duplicatas, Cheques de Terceiros, Cheques Próprios, Totalização/Outras.
- Formulário de Dados:**
 - Tipo de Borderô: Envio de Títulos
 - Quanto às Qualificações: Todas
 - Conta Principal: 28 ... API BRADESCO
 - Padrão de Remessa: 25 ... PADRÃO REMESSA - API
 - Data do Acerto: 25/04/2025 (com calendário) Desconto: 0,00
 - Nova Situação: 0 ... INDEFINIDA
- Observação:** Área para texto livre.
- Barra de Ferramentas:** F3 - Incluir, F4 - Excluir, F5 - Gravar, F6 - Cancelar, F7 - Consultar, F12 - Impressão, F9 - Outros, F11 - Filtrar.

[tela de Borderô de Remessa Bancária]

Os títulos não devem conter informações de boletos ou pix já gerados. Estes campos serão preenchidos automaticamente pelo sistema após o processamento da remessa.

A aba 'Totalização/Outras' exibe a seguinte tabela:

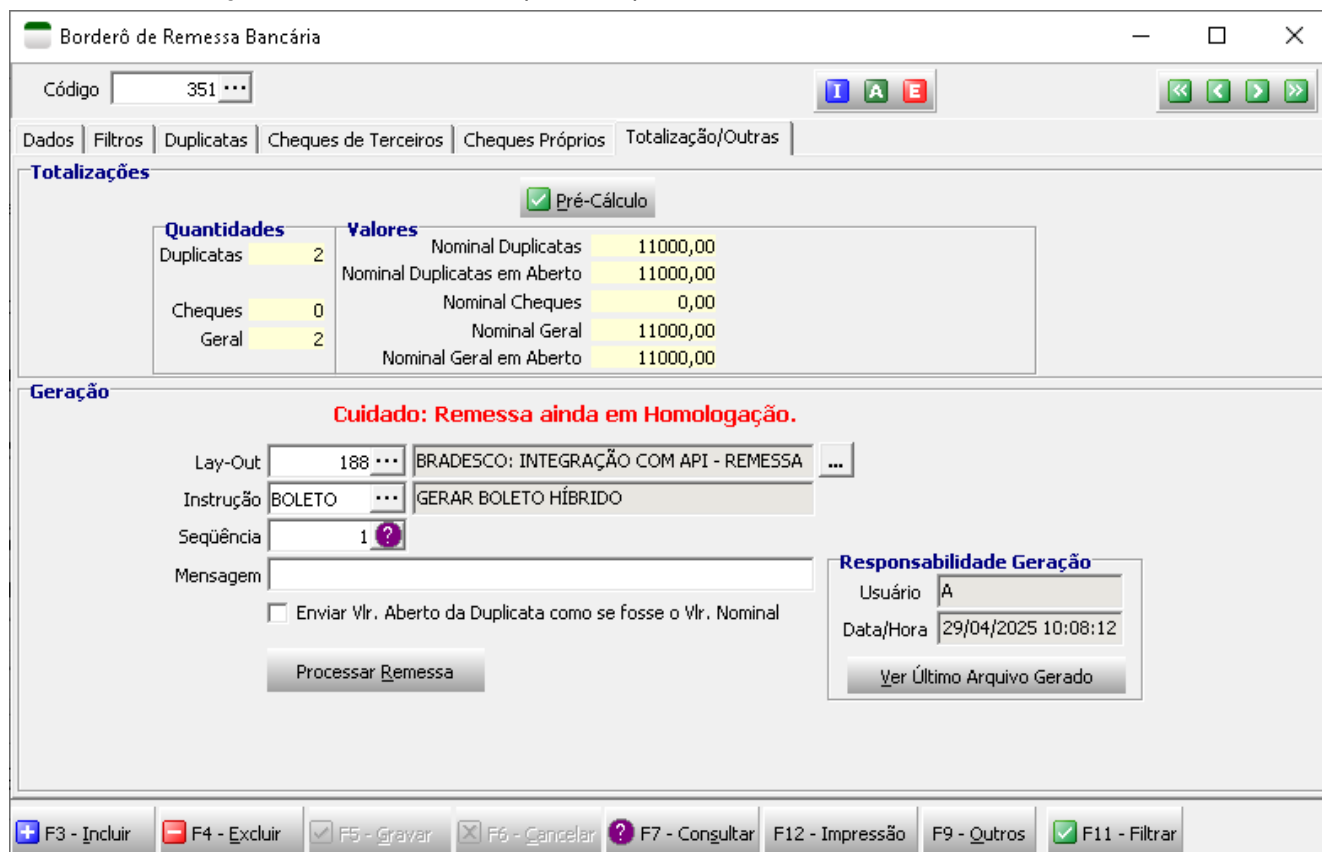
Dados	Filtros	Duplicatas	Cheques de Terceiros	Cheques Próprios	Totalização/Outras
Dias	Vlr Nominal	Código de Barras	URL QRCode PIX	Sequência	
6	10,00			1528290	
2	10,00			1528288	

[tela de Borderô de Remessa Bancária]

Na aba Totalização/Outras, na seção Geração, informar o layout: BRADESCO: INTEGRAÇÃO COM API – REMESSA. No campo Instrução, selecionar uma das opções disponíveis:

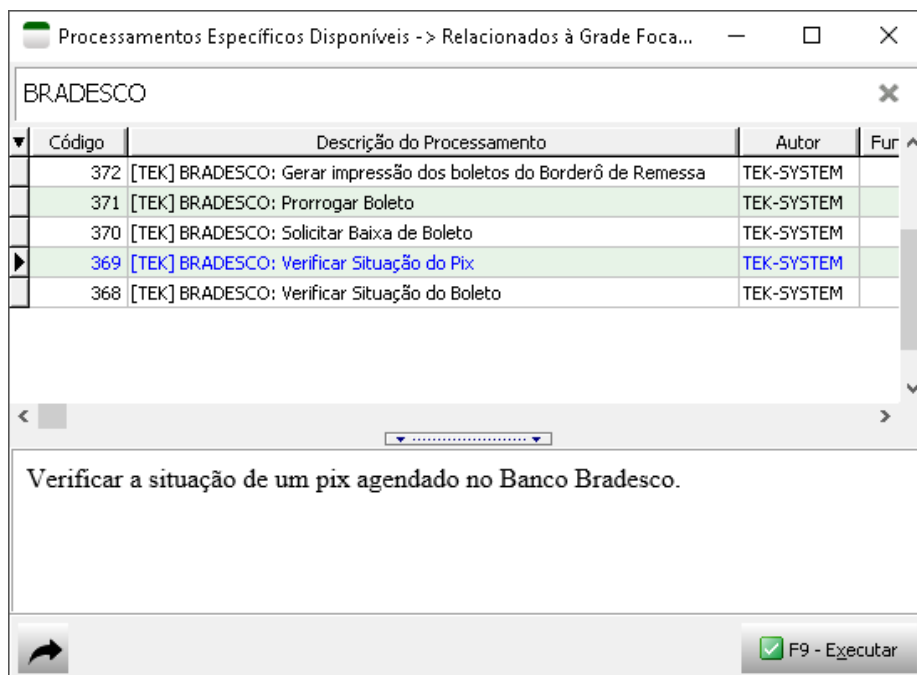
- BOLETO – Gerar Boleto Híbrido
- PIX – Gerar Pix Agendado

As demais instruções ainda não estão disponíveis para uso.



[tela de Borderô de Remessa Bancária]

Ao clicar em **Processar**, o sistema enviará os títulos para API do Banco Bradesco. Após finalizar o processo, deve-se verificar a situação dos títulos enviados ao banco por meio dos **Processamentos** acessíveis na guia **Duplicatas** do cadastro de contas a receber no menu **Manutenção > Contas a Receber**.



[tela de Processamentos Específicos Disponíveis relacionado a grade de duplicatas]

6.2. Impressão dos Boletos

Para acessar a tela de impressão dos boletos, o usuário deve selecionar o processamento específico [TEK] **BRADESCO: Gerar impressão dos boletos do Borderô de Remessa** na grade de **Duplicatas** do borderô de remessa bancária. Ao executar, será aberta a tela de impressão de boletos padrão do sistema, com preenchimento automático de alguns campos com base nas informações da remessa.

- **Conta Corrente e Padrão da Remessa:** preenchidos conforme a conta e o padrão utilizados na remessa bancária;
- **Data de Emissão Inicial e Final:** correspondem à menor e à maior data de emissão entre os títulos selecionados na remessa bancária;
- **Quanto ao Slip (Código de Barras):** selecionar **Apenas boletos com Slip**, pois os Slips já foram preenchidos durante o processamento da remessa.

O processamento facilita a definição dos filtros da tela de emissão, mas a verificação dos títulos a serem impressos é responsabilidade do usuário.

Emissão da Boleto de Cobrança

Conta Corrente: 333333 | 1111 | 237 | Padrão de Remessa: 25 PADRÃO REMESSA - A | Taxa de Cobrança: 0,00 | Valor Outras Desp.: 0,00 | Próximo Slip: 999998911

Opções: Cliente | Carga | Banco | Situação | Qualificação | Forma de Pagamento

Emissão: 17/12/2024 a 29/04/2025

Nota Fiscal: 0 a 0

☐ Alterar Situação

Quanto ao Slip (Código de Barras): Imprimir Boletos com Slip

☐ Enviar por E-mail

☐ Imprimir Valor em Aberto

bradesco

Texto de Responsabilidade do Cedente

Quanto à Conta da Duplicata: Zerada ou igual a conta de emissão

☐ Somente com mesma qualificação da conta de emissão

✓	Documento	Pessoa	Nome/Razão Social	Emissão	Vencimento	Vlr Nominal	Vlr Em Aberto	Pré-Di
	TESTEBIA2	298	TESTE EMPRESA PGIT	29/04/2025	29/04/2025	5.000,00	5.000,00	
▶	TESTEBIA	298	TESTE EMPRESA PGIT	17/12/2024	30/06/2025	6.000,00	6.000,00	

Automático | Manual

Configuração: 1 | BOLETO

Configuração | F6 - Cancelar | F7 - Pesquisar | F8 - Imprimir

[tela de Emissão de Boleto de Cobrança]

Aqui, tem-se um exemplo do boleto impresso através do sistema:



TEK-SYSTEM TECARSTES

RUA DE TESTES, 100 DOBRES DO TURVO-MG - 36513-000

PIX copia e cola

000201010132691001BR CBZ BRZ PL 33371993-4 bank do cred brgtrv3lcobv4t51d4T-1810-490-4d1a-1deTdk8W053D-000051019665-0560 00580389593-BANPR BSA VI RT LUALI 2 AC ADM 00625A SETOR 00 T0501***ATO+199

Valor do Documento

R\$ 6.000,00



PAGUE ESSA COBRANÇA COM PIX ESCANEANDO O QR CODE



237-2

RECIBO DO PAGADOR

23791.11103 90097.002126 36033.333307 4 11280000600000

Local de Pagamento PAGAVEL EM QUALQUER AGENCIA.ATE O VENCIMENTO

Vencimento
30/06/2025

Beneficiário

TEK-SYSTEM TECARSTES CNPJ:

Agência/Cód. Beneficiário
1111-2/0333333-4Data do Documento
17/12/2024Núm. do Documento
TESTE BIAEspécie Doc
DMAceite
NData do Processamento
20/05/2025Nosso Número
009/00970021236-P

Usado Banco

Carteira
009Espécie Moeda
R\$

Quantidade Moeda

CIP Valor

(+) Valor do Documento
6.000,00INSTRUÇÕES (TEXTO DE RESPONSABILIDADE DO BENEFICIÁRIO)
COBRAR JUROS DE R\$ 16,00 APÓS VENCIMENTO

(-) Desconto

(-) Outras Deduções/Abatimento

(+/-) Mora/Multas

(+/-) Outros Acréscimos

(-) Valor Cobrado

TEK-SYSTEM TECARSTES
RUA DE TESTES, 100 DOBRES DO TURVO-MG
CEP: 36513-000 CNPJ:Pagador: TESTE EMPRESA PGIT
TESTE, TESTE TESTE TESTE
06332-130 TESTE-SP

CNPJ / CPF:

Sacador/Avalista:

CNPJ/CPF:

Código de Barra:

Autenticação Mecânica



237-2

23791.11103 90097.002126 36033.333307 4 11280000600000

Local de Pagamento PAGAVEL EM QUALQUER AGENCIA.ATE O VENCIMENTO

Vencimento
30/06/2025

Beneficiário

TEK-SYSTEM TECARSTES CNPJ:

Agência/Cód. Beneficiário
1111-2/0333333-4Data do Documento
17/12/2024Núm. do Documento
TESTE BIAEspécie Doc
DMAceite
NData do Processamento
20/05/2025Nosso Número
009/00970021236-P

Usado Banco

Carteira
009Espécie Moeda
R\$

Quantidade Moeda

CIP Valor

(-) Valor do Documento
6.000,00INSTRUÇÕES (TEXTO DE RESPONSABILIDADE DO BENEFICIÁRIO)
COBRAR JUROS DE R\$ 16,00 APÓS VENCIMENTO

(-) Desconto

(-) Outras Deduções/Abatimento

(+/-) Mora/Multas

(+/-) Outros Acréscimos

(-) Valor Cobrado

Pagador: TESTE EMPRESA PGIT
TESTE, TESTE TESTE TESTE
06332-130 TESTE-SP

CNPJ / CPF:

Sacador/Avalista:

CNPJ/CPF:

Código de Barra:

Autenticação Mecânica - Ficha de Compensação

TEK
SYSTEM

6.3. Retorno Bancário

Para incluir o retorno bancário processado via API, deve-se acessar o **Módulo Financeiro**, menu **Integração**, ir em **Banco** e, por fim, **Retorno Bancário**. Preencher os campos de conta e layout do arquivo:

The screenshot shows the 'Retorno Bancário' window with the following details:

- Código:** 364
- Conta Principal:** 28 ... API BRADESCO
- Lay-Out do Arquivo:** 190 ... BRADESCO: INTEGRAÇÃO COM API - RETORNO
- Data do Acerto:** 14/05/2025
- Data de Crédito Alternativa:** / /
- Arquivo de Retorno:**
 - Buttons: Carregar, Interpretar, Descarregar, Ver
 - Nome:** RETORNO-364.JSON
 - Geração pelo Banco:** 13/05/2025 23:59:59
 - Sequencial:** 1
 - Código do Lote a ser Processado:** 1
- Observação:** (Empty text area)
- Footer:** F3 - Incluir, F4 - Excluir, F5 - Gravar, F6 - Cancelar, F7 - Consultar, F12 - Impressão, F9 - Outros

[tela de Retorno Bancário]

Ao clicar no botão Carregar, o sistema irá sugerir o dia anterior para executar a consulta, pois o Banco Bradesco não disponibiliza liquidações por período e sugere que seja processada a consulta referente a movimentação do dia anterior. Essa sugestão visa garantir que todas as movimentações do dia informado sejam consultadas corretamente, por isso o sistema sugere a Data de Movimentação sempre como o dia anterior, mas a data pode ser ajustada conforme necessário.

This screenshot shows the same 'Retorno Bancário' window, but with a modal dialog box open. The dialog box has the title 'Informe os filtros para o processamento' and contains a field for 'Data de Movimentação' with the value 13/05/2025. The 'Data do Acerto' field in the background window remains 14/05/2025.

[tela de Retorno Bancário]

Após o carregamento, o sistema salvará um arquivo .json com as movimentações encontradas, deve-se clicar em **Interpretar** para identificar os títulos liquidados via QRCode ou Chave Pix e em **Gravar** para aplicar as baixas dos títulos identificados.

Observações Importantes: As informações de pagamento de boletos, seja via QRCode ou código de barras, estarão disponíveis no arquivo de retorno de remessa fornecido diariamente pelo banco. Quando o boleto é pago via QRCode, o sistema considera a instrução 10 – BAIXA POR TER SIDO LIQUIDADO e estarão disponíveis imediatamente para inclusão no retorno bancário. Já os títulos pagos via código de barras estarão disponíveis conforme regra do boleto.

Atenção: ao emitir os relatórios de movimentação da conta disponíveis na plataforma do Banco Bradesco, o usuário deverá ficar atento porque movimentações de boleto influenciam o status do pix e movimentações do pix influenciam o status do boleto.

Exemplos:

- Pagamento via linha digitável: o pix correspondente será cancelado;
- Pagamento via QRCode (PIX): o boleto será cancelado.

6.3.1. Retorno de Boletos

Na movimentação do Bolecode, serão informados o Código da Barras, Linha Digitável e a URL QRCode PIX.

A captura de tela mostra a interface do sistema "Retorno Bancário". No topo, há uma barra de ferramentas com ícones de interpretação (I), ação (A) e erro (E), além de botões de navegação. Abaixo, há uma barra de filtros com "Código" (34) e "Dados" (Títulos, Totalizações, Contabilidade). A aba "Títulos" está selecionada, exibindo a seção "Interpretação do Arquivo de Retorno".

	Código de Barras	Linha Digitável	URL QRCode PIX
3	80 341	500 00	, tai

Abaixo da tabela, há uma barra de "Ocorrência" com "BOLECO" e "RECEBIMENTO POR BOLECODE", e um campo "Motivo".

Legenda:

- 1 - Títulos não localizados no Sistema.
- 2 - Títulos localizados no Sistema, que deveriam ser baixados, mas não foram. Motivo: Valor Nominal Quitado ultrapassaria o Valor Nominal do Título.
- 3 - Títulos localizados no Sistema, que deveriam ser descontados/resgatados, mas não foram. Motivo: Já se encontravam na situação.

Na base da tela, há uma barra de atalhos: F3 - Incluir, F4 - Excluir, F5 - Gravar, F6 - Cancelar, F7 - Consultar, F12 - Impressão, F9 - Outros.

[tela de Retorno Bancário na aba Títulos]

6.3.2. Retorno de Pix

Na movimentação do pix, será informado apenas a URL QRCode Pix.

Retorno Bancário

Código 36 ...

Dados | Títulos | Totalizações | Contabilidade

Interpretação do Arquivo de Retorno

Código de Barras	Linha Digitável	URL QRCode PIX
		0 [REDACTED] 14BR.GOV.BCB.PIX2560api.itaui/
		0 [REDACTED] 14BR.GOV.BCB.PIX2560api.itaui/

Ocorrência PIX RECEBIMENTO POR PIX Motivo

- 1 - Títulos não localizados no Sistema.
- 2 - Títulos localizados no Sistema, que deveriam ser baixados, mas não foram. Motivo: Valor Nominal Quitado ultrapassaria o Valor Nominal do Título.
- 3 - Títulos localizados no Sistema, que deveriam ser descontados/resgatados, mas não foram. Motivo: Já se encontravam na situação.

F3 - Incluir F4 - Excluir F5 - Gravar F6 - Cancelar F7 - Consultar F12 - Impressão F9 - Outros

[tela de Retorno Bancário na aba Títulos]

6.4. Borderô de Recebimento

Realizar o recebimento de complemento de borderô através do QRCode do pix. Para isso, tem-se os seguintes processamentos específicos:

[TEK] BRADESCO: Recebimento por Pix – gerar pix para recebimento.

[TEK] BRADESCO: Cancelar/Estornar Pix – cancelar pix gerado e, caso já estiver pago, realizar estorno do valor recebido.

[TEK] BRADESCO: Verificar Situação do Pix Imediato – consultar situação do pix e atribuir confirmação ou cancelamento do pagamento.

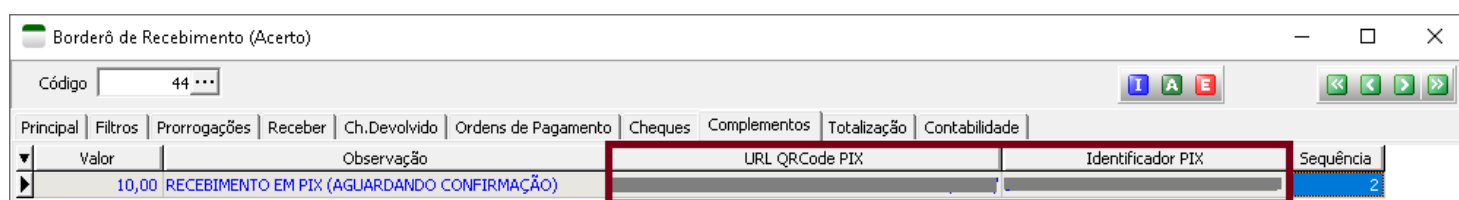
6.4.1. Recebimento através do Pix

Selecionar a duplicata que será paga no borderô de recebimento, gerar um complemento no valor do pix, clicar no complemento e acessar o processamento específico para recebimento do pix. Para gerar o pix é necessário certificar-se de que o borderô esteja gravado, que a data de acerto corresponda ao dia atual e o horário seja anterior às 23:40. Ao acionar o processamento de recebimento por pix, será criado o pix no Banco Bradesco e exibido o QRCode e o QRCode Data para pagamento via copia e cola, permitido compartilhamento via WhatsApp.



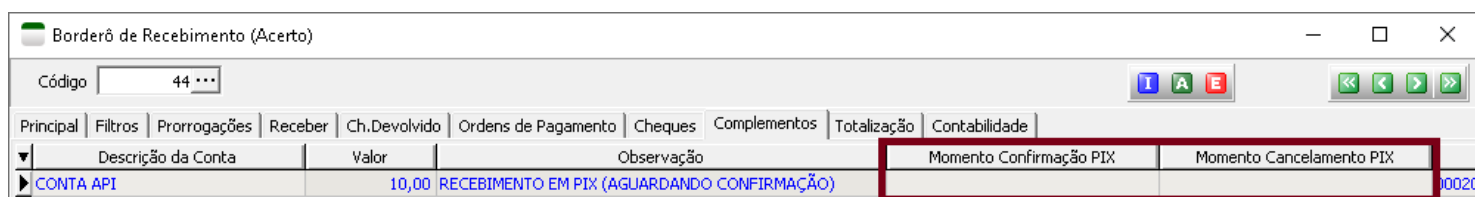
[tela exibida após a execução do processamento específico [TEK] BRADESCO: Recebimento por Pix]

Os dados do pix serão automaticamente preenchidos no registro complementar.



[tela de Borderô de Recebimento (Acerto) na aba Complementos]

Após pagamento ou cancelamento, será registrado na aba Complementos do Borderô de Recebimento (Acerto) o momento da confirmação ou do cancelamento da operação.



[tela de Borderô de Recebimento (Acerto) na aba Complementos]

Após finalizar a operação, não é possível alterar informações no complemento do borderô. Quando o pix estiver aguardando confirmação ou com a confirmação de pagamento realizada, será gerado movimento de **entrada** no caixa. Quando o pix estiver com pagamento confirmado, será gerado movimento no caixa como **realizado**. Quando o pix estiver expirado ou cancelado, será gerado movimento de **saída** no caixa. Quando o pix estiver confirmado e depois for cancelado, será gerado movimento no caixa como **realizado**.

6.5. Relatório Específico

6.5.1. Relatório para listagem do extrato bancário através da API

Executar o relatório para exibir os lançamentos bancários da conta integrada com o Banco Bradesco via API. Filtros disponíveis:

- **Conta:** identificar a conta bancária cujas movimentações serão consultadas.
- **Data Inicial e Final:** definir o período das movimentações.
- **Tipo de Movimento:** selecionar entre *Todos*, *Crédito* ou *Débito*.
- **Compactação:** escolher entre visualização *Analítica* ou *Sintética*.
- **Quebras:** definir agrupamentos no relatório – filtro opcional.
- **Ordem:** definir a ordenação dos dados – filtro opcional.

6.6. Indicadores

6.6.1. BRADESCO: Verificar Situação do Boletto

Utilizar este indicador para consultar a situação dos boletos híbridos registrados no Banco Bradesco via API. Disponível nos seguintes locais do sistema:

- Contas a Receber;
- Ficha de Cliente;
- Borderôs de Acerto, Remessa e Retorno Bancário.

6.6.2. BRADESCO: Verificar Situação do Pix

Utilizar este indicador para consultar a situação dos pix agendados registrados via API no Banco Bradesco. Disponível nos seguintes locais do sistema:

- Contas a Receber;
- Ficha de Cliente;
- Borderôs de Acerto, Remessa e Retorno Bancário.

6.6.3. BRADESCO: Qtd de Boletos recebidos hoje

Utilizar este indicador para exibir a quantidade de boletos recebidos no dia atual. Para funcionar corretamente, deve-se configurar os parâmetros do indicador, informando a conta bancária desejada. Exemplo de configuração:

```
{  
  "conta": 2  
}
```

6.6.4. BRADESCO: Qtd de Pix recebidos hoje

Utilizar este indicador para exibir a quantidade de pix agendados recebidos no dia atual. Para funcionar corretamente, deve-se configurar os parâmetros do indicador, informando a conta bancária desejada. Exemplo de configuração:

```
{  
  "conta": 2  
}
```

6.7. Outras Funcionalidades

Processamentos específicos disponíveis nas grades de duplicatas em cadastros como Contas a Receber, Borderô de Remessa Bancária, Borderô de Recebimento, Ficha de Histórico do Cliente, Retorno Bancário. Clicar com o botão direito na grade para visualizar os processamentos disponíveis conforme o cadastro.

6.7.1. BRADESCO: Prorrogar Boleto

Utilizado para alterar a data de vencimento do boleto, considerada como o último dia para pagamento sem encargos. Efetuar previamente a prorrogação do título no sistema para, após isso, executar o processamento para atualizar a informação no Banco Bradesco. **Atenção:** Não é possível prorrogação na data de emissão do boleto.

6.7.2. BRADESCO: Protestar Boleto

Utilizado para registrar o protesto de um boleto, ou seja, o portador de um título comercial cujo pagamento não foi realizado no prazo garante seu pagamento por ações judiciais. Executar o processamento para que o título seja protestado.

6.7.3. BRADESCO: Solicitar Baixa de Boleto

Utilizado para invalidar o boleto no Banco Bradesco. Executar o processamento para efetuar a baixa.

6.7.4. BRADESCO: Verificar Situação do Boleto

Utilizado para exibir a situação atual do título selecionado referente ao boleto no Banco Bradesco.

6.7.5. BRADESCO: Verificar Situação do Pix

Utilizado para exibir a situação atual do título selecionado referente ao pix no Banco Bradesco.

6.7.6. BRADESCO: Cancelar Pix Agendado

Utilizado para efetuar o cancelamento de um pix agendado no Banco Bradesco.

6.7.7. BRADESCO: Prorrogar Pix

Utilizado para alterar a data de vencimento de um pix agendado, considerada como o último dia para pagamento sem acréscimo de encargos. Efetuar previamente a prorrogação do título no sistema. Em seguida, executar o processamento para aplicar a alteração no Banco Bradesco.

Em caso de dúvidas consulte a [Plataforma Bradesco Developers](#).

