



# ***INTEGRAÇÃO***

**API ECOMMERCE – Alternativa Sistemas**



## 1. Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar a integração com a Alternativa Sistemas. Portanto, todas as atividades envolvidas no processo são mostradas de maneira simples, clara e direta com exemplos e imagens. Como pode ser usado para várias empresas, o nome do canal para configurações deve ser usado como o nome da Funcionalidade do TekProt.

### 1.1. Sobre a Alternativa Sistemas

A [Alternativa Sistemas](#) é uma empresa brasileira especializada no desenvolvimento de soluções de software para gestão empresarial, atendendo a diversos segmentos do mercado. Fundada em outubro de 1999, a empresa tem como objetivo oferecer ferramentas que otimizem as operações de seus clientes, integrando a gestão de e-commerce, marketplaces e lojas físicas em uma única plataforma. A Alternativa Sistemas atende a uma variedade de clientes em diferentes setores, empresas como EbbaMóveis e MaestroMóveis.

### 1.2. O que é sincronizado?

Atualmente a empresa integra com os fornecedores:

- Categorias
- Produto
- Estoque do Produto
- Preço do Produto
- Importação de Pedido
- Solicitação de faturamento
- Importação de nota fiscal

## 2. Verificações antes da implementação

Deve-se verificar os valores de algumas tags, sendo elas:

- STATUS\_PROCESSANDO: Código do status para confirmação da importação do pedido
- STATUS\_SOLICITAR\_FATURAMENTO: Código do status para solicitação de faturamento
- REVENDA: Se é venda a ordem ou revenda (true/false)
- STATUS\_APROVADO: Código do status para importação do pedido
- STATUS\_CANCELADO: Código do status de pedido cancelado
- DESC\_ORIGEM\_ASSISTENCIA: Descrição da tag origem de pedido para diferenciar venda de assistência.

## 3. Particularidades EbbaMóveis

A [Ebba](#) tem como hub (um comunicador ou receptor de pedidos) a Alternativa Sistemas, então os pedidos são de origem da Alternativa, mas com o canal da EbbaMóveis. Tem-se o mesmo processo inicial da Faura, AnyMarket etc. **Atenção:** orienta-se a pedir cerca de três Ordens de Compra na primeira agenda de integração porque pode acontecer uma demora para responder as solicitações.

Pode ser venda à ordem ou não, essa configuração é definida na TekStore, os processamentos serão definidos de acordo com a definição, se for Venda à Ordem segue o mesmo padrão da MadeiraMadeira, por exemplo, começando pela importação do documento, solicitação do faturamento, verificação se o faturamento está liberado e compartilhamento da NFe. Se for Venda Direta, serão realizados os processamentos de importação de documentos e compartilhamento da NFe. Entre outros processamentos que são executados. Caso deseje atualizar os dados, como, por exemplo, sincronismo de estoque,

sincronismo de emissão de etiqueta, deve-se enviar os volumes para a integradora para emissão de etiqueta.

A EbbaMóveis necessita de etiquetas personalizadas, existem CDS prontos para serem aplicados em cada cliente, desta forma, quando for realizado a integração com algum cliente dessas integradoras, será necessário enviar o modelo para a integradora conferir se está de acordo. No mais, as configurações são as mesmas, verificar as transações, verifícas as tags vinculadas e as particularidades de cada cliente.

#### 4. Particularidades Faura

A **Faura** tem como hub (um comunicador ou receptor de pedidos) a Alternativa Sistemas, então os pedidos são de origem da Alternativa, mas com o canal da Faura Móveis. Tem-se o mesmo processo inicial da EbbaMóveis, AnyMarket etc. **Atenção:** orienta-se a pedir cerca de três Ordens de Compra na primeira agenda de integração porque pode acontecer uma demora para responder as solicitações.

Pode ser venda à ordem ou não, essa configuração é definida na TekStore, os processamentos serão definidos de acordo com a definição, se for Venda à Ordem segue o mesmo padrão da MadeiraMadeira, por exemplo, começando pela importação do documento, solicitação do faturamento, verificação se o faturamento está liberado e compartilhamento da NFe. Se for Venda Direta, serão realizados os processamentos de importação de documentos e compartilhamento da NFe. Entre outros processamentos que são executados. Caso deseje atualizar os dados, como, por exemplo, sincronismo de estoque, sincronismo de emissão de etiqueta, deve-se enviar os volumes para a integradora para emissão de etiqueta.

A Faura necessita de etiquetas personalizadas, existem CDS prontos para serem aplicados em cada cliente, desta forma, quando for realizado a integração com algum cliente dessas integradoras, será necessário enviar o modelo para a integradora conferir se está de acordo. No mais, as configurações são as mesmas, verificar as transações, verifícas as tags vinculadas e as particularidades de cada cliente.