



INTEGRAÇÃO

MENSAGEIRO – WhatsApp Business



Sumário

1. Introdução	3
1.1. O que é WhatsApp Business?	3
2. Habilitação da Conta	3
2.1. Etapas a seguir	3
3. Criação e Configuração de um App	3
3.1. Etapas para criação	3
3.2. Para configurar	4
4. Criar usuário	4
5. Configurar o HSM: Template com Modelos de Mensagens	4
5.1. Criação dos modelos de mensagem	5
6. Configurações TekStore	5
7. Funcionalidades	5
7.1. Buscar Templates	5
7.2. Enviar Mensagem Texto	5
7.3. Enviar Mensagem de Mídia	6
7.4. Upload de Arquivo	6
7.5. Deletar Arquivo	6
7.6. Enviar Mensagem com Anexo	7
8. Envio de Mensagens WhatsApp	8
8.1. INTEGRACAO Mensagens WhatsApp: Enviar Mensagem	8
8.2. INTEGRACAO Mensagens WhatsApp: Enviar Status dos Documentos	12
8.3. INTEGRACAO Mensagens WhatsApp: Enviar Cobrança	15
9. Exemplo de Uso Prático no Sistema	18

1. Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar a integração com WhatsApp Business. Portanto, todas as atividades envolvidas no processo são mostradas de maneira simples, clara e direta com exemplos e imagens.

1.1. O que é WhatsApp Business?

O WhatsApp Business é uma aplicação gratuita, desenvolvida especialmente para empresas, que visa facilitar a comunicação e interação com clientes através do WhatsApp. É uma versão do WhatsApp Messenger com funcionalidades adicionais para otimizar o atendimento, vendas e gestão de clientes. Permite a criação de um perfil empresarial para adicionar informações da empresa, como endereço, site, e-mail e horários de funcionamento, um catálogo de produtos dentro do WhatsApp, listas de transmissão para facilitar o envio de mensagens em massa, além de uma análise de métricas já que fornece dados sobre o desempenho das conversas (mensagens lidas, tempo de resposta e taxa de engajamento) entre outras ferramentas.

É uma ferramenta voltada para pequenas e médias empresas que podem se beneficiar da comunicação direta com clientes da organização de mensagens, freelancers e empreendedores que buscam uma forma mais profissional de interagir com clientes e profissionais liberais que precisam interagir com seus clientes de forma ágil e profissional.

2. Habilitação da Conta

Para utilizar a integração com o WhatsApp, a empresa precisa ter uma conta de desenvolvedor na Meta. Essa conta pode ser uma conta existente do Facebook ou uma nova, criada especificamente para esse fim. Para mais instruções, acesse a [documentação da Meta](#).

2.1. Etapas a seguir

Acesse a [área de desenvolvedores](#) e faça login para habilitar sua conta como desenvolvedor.

3. Criação e Configuração de um App

É necessário criar um aplicativo para gerenciar o envio de mensagens, definir os tipos de mensagens utilizadas e vincular o número de telefone. Para mais instruções, acesse a [documentação da Meta](#).

3.1. Etapas para criação

Depois de acessar o [Meta for Developers](#), no menu Meus Aplicativos > Criar Aplicativo deve-se selecionar o tipo Empresa e seguir as instruções na tela. Serão necessárias as informações "ID do Aplicativo" e "Chave Secreta do Aplicativo".

Meta for Developers | Painel de aplicativos | Documentos | Ferramentas | Suporte | Meus aplicativos | Pesquisar documentação do desenvolvedor

Tek-System | ID do aplicativo: [REDACTED] | Modo do aplicativo: desenvolvimento | Ao vivo | Tipo de aplicativo: Empresa

Configurações

- Básico
- Avançado

Funções do app | Alertas | Análise do aplicativo | Produtos | Adicionar produto | Webhooks | WhatsApp | Registro de Atividades

ID do Aplicativo: [REDACTED]

Chave Secreta do Aplicativo: [REDACTED]

Nome de exibição: Tek-System

Namespace: [REDACTED]

Domínios do aplicativo: [REDACTED]

Email de contato: facebook@teksystem.com.br

URL da Política de Privacidade: Política de Privacidade da caixa de diálogo Login e Detalhes do a...

URL dos Termos de Serviço: Termos de Serviço da caixa de diálogo de Login e Detalhes do apl...

Ícone do aplicativo (1024 x 1024): [Placeholder: 1024 x 1024]

Categoria: Bots do Messenger para empresas

Obtenha mais informações sobre as categorias de aplicativos aqui

[tela do portal Meta for Developers na tela do Aplicativo]

3.2. Para configurar

No menu lateral, selecionar WhatsApp e entrar no menu de Configurações e então escolher entre "Criar conta empresarial (Produção)" ou "Teste Business (Homologação)". Caso a escolha seja criar uma conta de teste, será possível criar uma conta empresarial posteriormente para uso em produção. **Atenção:** após migrar um número de telefone para o WhatsApp Business Platform, não será mais possível utilizá-lo simultaneamente no aplicativo WhatsApp Business. O número deve ser usado ou na Plataforma de Negócios ou no Aplicativo de Negócios, para realizar a migração deve-se acessar a [documentação](#).

4. Criar usuário

Os usuários do sistema representam servidores ou softwares que fazem chamadas de API para ativos gerenciados por um Gerenciador de Negócios. Eles são representados por um Token do tipo permanente, que será utilizado exclusivamente para gerar tokens de acesso rápido usados no envio de mensagens aos clientes. Como os tokens padrões têm duração de apenas 24 horas (podendo ser estendidos para no máximo 60 dias), a [Meta recomenda](#), por segurança, que se utilize tokens de acesso rápido para o envio de mensagens, e que esses sejam gerados a partir do token permanente. Atribuir as permissões abaixo ao token gerado:

- whatsapp_business_messaging
- whatsapp_business_management

5. Configurar o HSM: Template com Modelos e Mensagens

Os templates do WhatsApp, também chamados de modelos de mensagem (HSM), são formatos reutilizáveis usados por empresas para enviar mensagens via API do WhatsApp Business.

Siga as instruções:

- [Diretrizes para modelo de mensagem](#)
- [Criar modelos de mensagem para sua conta do WhatsApp Business](#)
- [Modelos de mensagem](#)

5.1. Criação dos modelos de mensagem

Abrir o Gerenciador de Negócios do Facebook, ir até Ferramentas de contas > [Modelos de Mensagem](#) e clicar em "Criar modelo".

6. Configurações TekStore

Para utilizar a funcionalidade de envio de mensagens via WhatsApp, é necessário criar a unit TEK_WHATSAPP_CONFIGURACAO_(CÓDIGO_CLIENTE) com os seguintes parâmetros:

```
{  
  "CLIENTE_ID": "ID do cliente na Meta",  
  "CLIENTE_SECRET": "Chave secreta do cliente na Meta",  
  "ID_REMETENTE": "ID do remetente na Meta",  
  "ID_CONTA_WHATSAPP": "ID da conta na Meta",  
  "TOKEN_PERMANENTE": "Token permanente utilizado para gerar o token de acesso",  
  "LINGUAGEM": "Idioma utilizado para envio. Padrão: pt_br",  
  "TEMPLATE_MSG_AVULSA": "Template padrão para mensagens avulsas",  
  "TEMPLATE_MSG_COBRANCA": "Template padrão para mensagens de cobrança",  
  "TEMPLATE_MSG_TROCA_STATUS": "Template padrão para mensagens de troca de status"  
}
```

7. Funcionalidades

7.1. Buscar Templates

Funcionalidade criada para buscar os templates cadastrados para a empresa na Meta. Retorna informações como nome, idioma, status, formato, conteúdo da mensagem e quantidade de tags utilizadas.

```
function BuscarTemplates: OleVariant;
```

7.2. Enviar Mensagem Texto

Essa opção permite o envio de mensagens exclusivamente em formato de texto, utilizando templates do tipo texto.

```
function EnviarMensagemWhatsApp(Telefone, Template: String; Documento: Integer;  
  Dados: OleVariant): Boolean;
```

Telefone	número de destino no formato 55 + DDD + número do telefone
Template	nome do template cadastrado na Meta que será utilizado no envio
Documento	código do documento que será registrado no sistema para fins de log e rastreamento (zero para não)
Dados	vetor de parâmetros variantes. Caso não houver parâmetros, enviar null .

7.3. Enviar Mensagem Mídia

Funcionalidade destinada ao envio de mídias via link. O link pode ser enviado também pela função `EnviarMensagemWhatsApp`, porém, nesse caso, será tratado como texto, exigindo que o destinatário clique para visualizar. Com a função `EnviarMensagemWhatsAppLink`, a mídia é automaticamente interpretada (ex: imagens são exibidas diretamente, vídeos ganham player etc.). **Atenção:** imagens devem estar nos formatos .jpg ou .png, vídeos devem estar nos formatos .mp4 ou .3gp e links do YouTube, por exemplo, não são suportados por `EnviarMensagemWhatsAppLink` e devem ser enviados como texto utilizando `EnviarMensagemWhatsApp`. Além do link da mídia, é possível incluir os mesmos parâmetros usados na função de envio de texto.

```
function EnviarMensagemWhatsAppLink(Telefone, Template, Link,
    DescricaoArquivo, TipoArquivo: String; Documento: Integer; Dados:
        OleVariant): Boolean;
```

Telefone	número de destino no formato 55 + DDD + número do telefone
Template	nome do template cadastrado na Meta que será utilizado no envio
Link	URL do arquivo, deve seguir os formatos citados acima
DescricaoArquivo	nome do arquivo que está sendo enviado
TipoArquivo	tipo do arquivo enviado, pode ser image (jpeg), vídeo (mp4) ou document (pdf)
Documento	código do documento que será registrado no sistema para fins de log e rastreamento (zero para não)
Dados	vetor de parâmetros variantes. Caso não houver parâmetros, enviar null .

7.4. Upload de Arquivo

Para enviar um arquivo de mídia (imagem, vídeo, documento, áudio, entre outros) que esteja armazenado localmente (HD, pen drive etc.), é necessário realizar o upload do arquivo para a Meta. Após o envio, será retornado um código de ID que deverá ser utilizado para encaminhar a mídia aos destinatários.

```
function UploadArquivoWhatsApp(FileName, TipoArquivo: String): String;
```

FileName: caminho completo e nome do arquivo que será enviado. Ex: `C:\tek-System\temp\imagem.jpg`

TipoArquivo: tipo do arquivo, de acordo com os seguintes formatos:

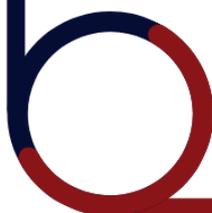
- **image** → image/jpeg
- **video** → video/mp4
- **document** → application/pdf

FileName	caminho completo e nome do arquivo que será enviado. Ex: <code>C:\tek-System\temp\imagem.jpg</code>
TipoArquivo	tipo do arquivo enviado, pode ser image (jpeg), vídeo (mp4) ou document (pdf)

Ao executar a função, será retornado um ID que será usado na função `EnviarMensagemWhatsAppAnexo` para enviar o arquivo ao(s) destinatário(s).

7.5. Deletar Arquivo

Arquivos enviados via upload permanecem disponíveis na Meta por até **30 dias**. Após esse período, são automaticamente excluídos. Entretanto, o acúmulo de arquivos pode impactar na performance ao tentar



realizar novos uploads (embora a Meta não especifique o limite exato). Para evitar lentidão no envio de arquivos, foi disponibilizada a funcionalidade de exclusão manual.

```
function DeletarArquivoWhatsApp(ID: String): Boolean;
```

ID	Identificador retornado pela função UploadArquivoWhatsApp
-----------	---

Essa opção permite à empresa gerenciar melhor os arquivos enviados.

7.6. Enviar Mensagem com Anexo

Essa funcionalidade permite o envio de arquivos que já foram previamente carregados via UploadArquivoWhatsApp. Além do anexo, é possível enviar os mesmos dados da função EnviarMensagemWhatsApp, como mensagens fixas e parâmetros dinâmicos. Formatos aceitos:

Documentos	text/plain
	application/pdf
	application/vnd.ms-powerpoint
	application/msword
	application/vnd.ms-excel
	application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document
	application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation
Imagens	application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet
	image/jpeg
Áudio	image/png
	audio/aac
	audio/mp4
	audio/mpeg
Vídeos	audio/amr
	video/mp4
	video/3gp

Tamanho máximo permitido por tipo de mídia:

- **Documento:** até 100MB
- **Imagem:** até 5MB
- **Áudio:** até 16MB
- **Vídeo:** até 16MB

Requisição:

```
function EnviarMensagemWhatsAppAnexo(Telefone, Template, ID, DescricaoArquivo,
TipoArquivo: String; Documento: Integer; Dados: OleVariant): Boolean;
```

Telefone	número de destino no formato 55 + DDD + número do telefone
Template	nome do template cadastrado na Meta que será utilizado no envio
ID	Identificador retornado pela função UploadArquivoWhatsApp
DescricaoArquivo	nome do arquivo que está sendo enviado



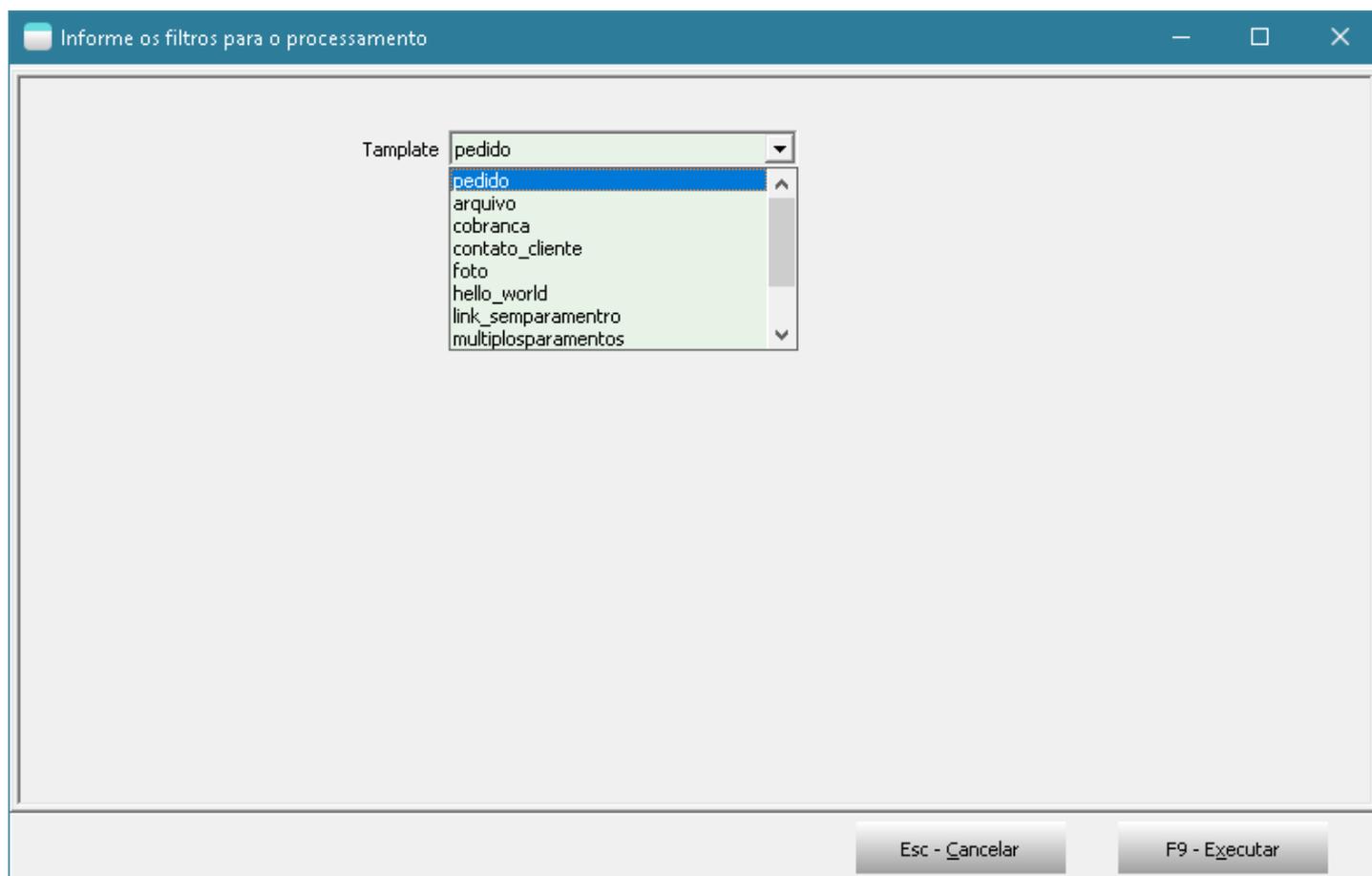
TipoArquivo	tipo do arquivo enviado, pode ser image (jpeg), vídeo (mp4) ou document (pdf)
Documento	código do documento que será registrado no sistema para fins de log e rastreamento (zero para não)
Dados	vetor de parâmetros variantes. Caso não houver parâmetros, enviar null .

8. Envio de Mensagens WhatsApp

O envio de mensagens via WhatsApp pode ser realizado por meio de processamentos específicos, agendamentos, gatilhos, entre outros. As mensagens serão enviadas apenas para pessoas cujo telefone seja do tipo C = Celular.

8.1. INTEGRACAO Mensagens WhatsApp: Enviar Mensagem

Essa funcionalidade permite o envio de mensagens via WhatsApp, informadas pelo usuário, utilizando o processamento específico INTEGRACAO WhatsApp: Enviar Mensagem, aplicado a filtros de pessoas. Ao executar o processamento, será exibida uma tela de filtro para seleção do template que será utilizado no envio. Serão exibidos os templates disponíveis na conta da empresa.



[tela para informar o filtro do processamento INTEGRACAO Mensagem WhatsApp: Enviar Mensagem]

Após selecionar o Template, a tela seguinte trará filtros conforme o tipo do template selecionado. Se o template **não for do tipo mídia**, os seguintes filtros serão exibidos:

Informe os filtros para o processamento

Principal | Pessoas | Cidade | UF | Região | Região Estatística | Grupo | Grupo de Resultado | Classificação | Status | Consultor | Supervisor

Tipo de Pessoa: Todas

Telefone: C=Celular

Mala Direta: Todos

Lista de Publicação (LGPD):

Tag_1:

Tag_2:

Mensagem do Template: Mensagem Carrega do Template. Somente para Fins de conferencia, Me: ^

Grupo de Cadastro

Opções Disponíveis	Opções Escolhidas
Empresa	
Responsável	
Cliente	
Fornecedor	
Consultor	
Supervisor	
Transportador	
Funcionário	
Tomador de Serviço	

Tags Disponíveis de Acordo com o Endereço do Celular

Opções Disponíveis	Opções Escolhidas
Bairro	
Cep	
Complemento	
Cidade	
UF	
Celular	
E-mail(Padrão)	
Tag_1	
Tag_2	

Esc - Cancelar F9 - Executar

[tela para informar os filtros para o processamento INTEGRACAO Mensagem WhatsApp: Enviar Mensagem]

Se o template for do tipo **mídia**, serão exibidos os seguintes filtros:

- **Tipo de arquivo** exemplo: imagem JPEG ou PNG
- **Formato do arquivo** exemplo: arquivo local ou link
- **Descrição do Arquivo** exemplo: nome do arquivo enviado

Informe os filtros para o processamento

Principal | Pessoas | Cidade | UF | Região | Região Estatística | Grupo | Grupo de Resultado | Classificação | Status | Consultor | Supervisor

Tipo de Pessoa: Todas

Telefone: C=Celular

Mala Direta: Todos

Tipo do Arquivo: jpeg

Formato Arquivo: Imagem

Lista de Publicação (LGPD):

Tag_1:

Tag_2:

Descrição Arquivo:

Mensagem do Template: `istrativo!!! [Cópia do pedido. {{1}} no valor R${{2}} de reais.]`

Grupo de Cadastro

Opções Disponíveis	Opções Escolhidas
Empresa	
Responsável	
Cliente	
Fornecedor	
Consultor	
Supervisor	
Transportador	
Funcionário	
Tomador de Serviço	

Tags Disponíveis de Acordo com o Endereço do Celular

Opções Disponíveis	Opções Escolhidas
Bairro	
Cep	
Complemento	
Cidade	
UF	
Celular	
E-mail(Padrão)	
Tag_1	
Tag_2	

Esc - Cancelar F9 - Executar

[tela para informar os filtros para o processamento INTEGRACAO Mensagem WhatsApp: Enviar Mensagem]

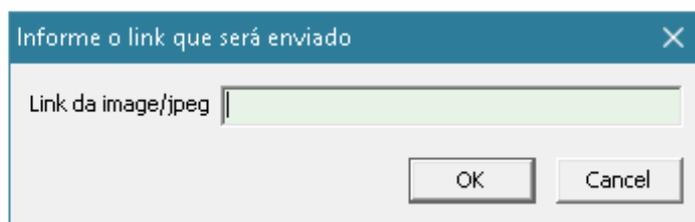
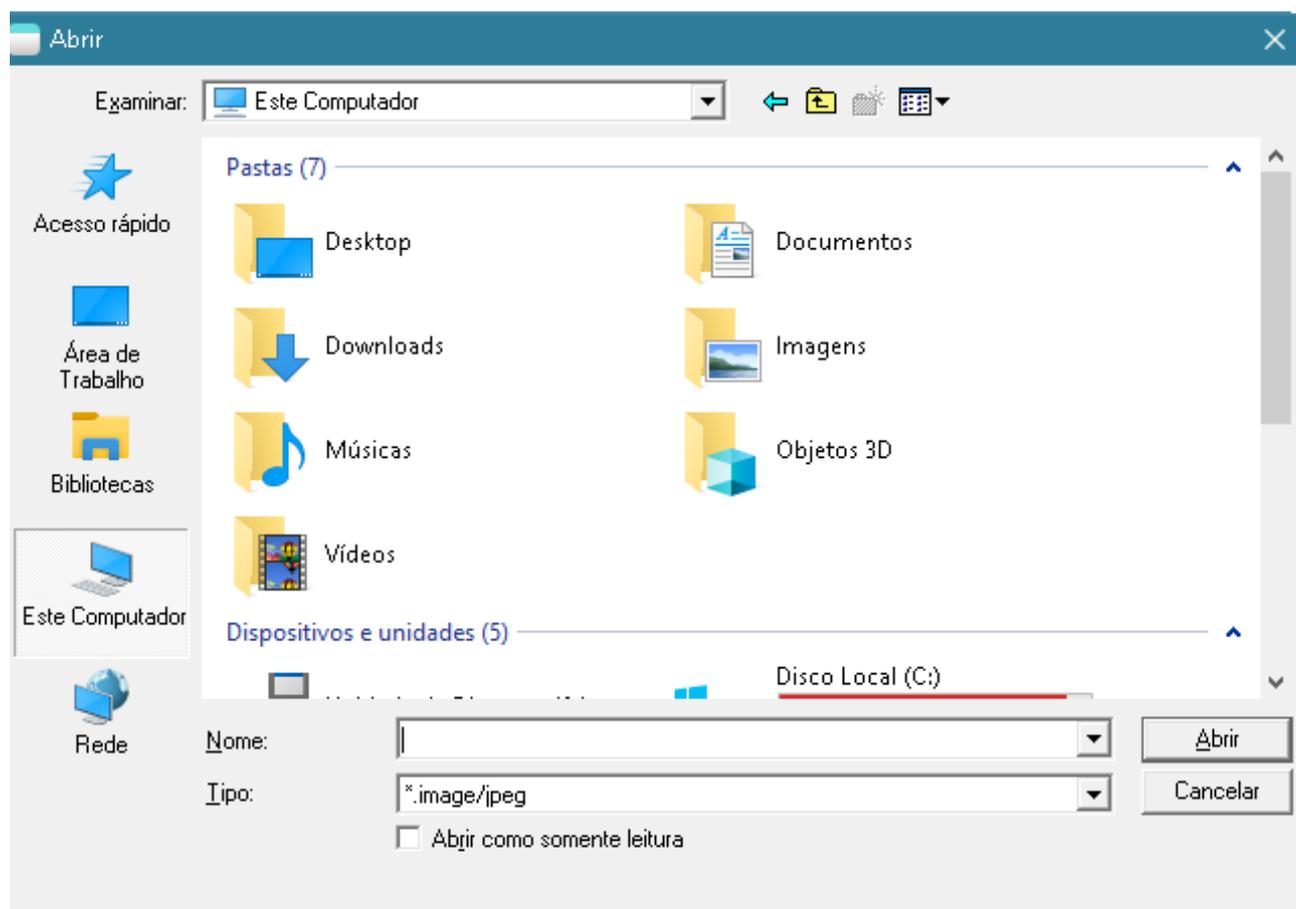
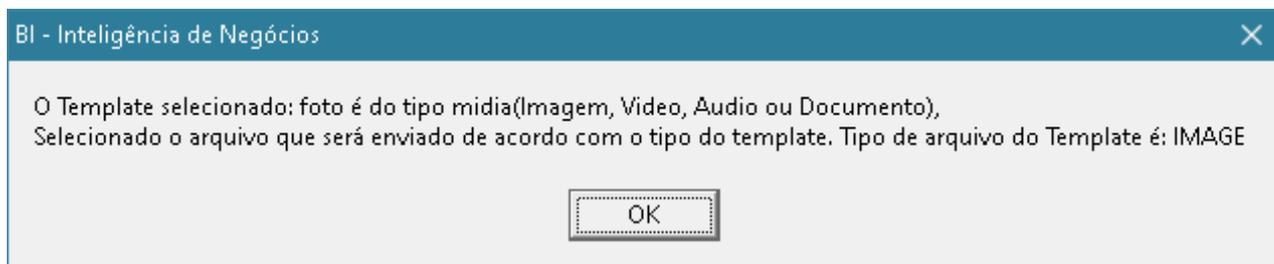
Observações:

- Os campos de tags serão exibidos conforme a quantidade definida no template. Ex: 1 tag no template = 1 campo no sistema, 2 tags = 2 campos etc.



- Para que os valores das tags sejam considerados, é necessário selecionar as tags no filtro: "**Tags disponíveis de acordo com o endereço do celular**" e a ordem definida nesse campo será usada no preenchimento do template.
- O campo de Mensagem do Template é apenas ilustrativo, servindo apenas para conferência. Alterações neste campo **não têm efeito** no envio.

Para templates de tipo mídia, será exibido o campo para seleção de arquivo ou link, conforme o valor informado em Formato do Arquivo.



[telas para informar arquivo ou link para o processamento INTEGRAÇÃO Mensagem WhatsApp: Enviar Mensagem]

Após preencher os filtros e executar, será exibida uma tela para selecionar as pessoas que receberão a mensagem.



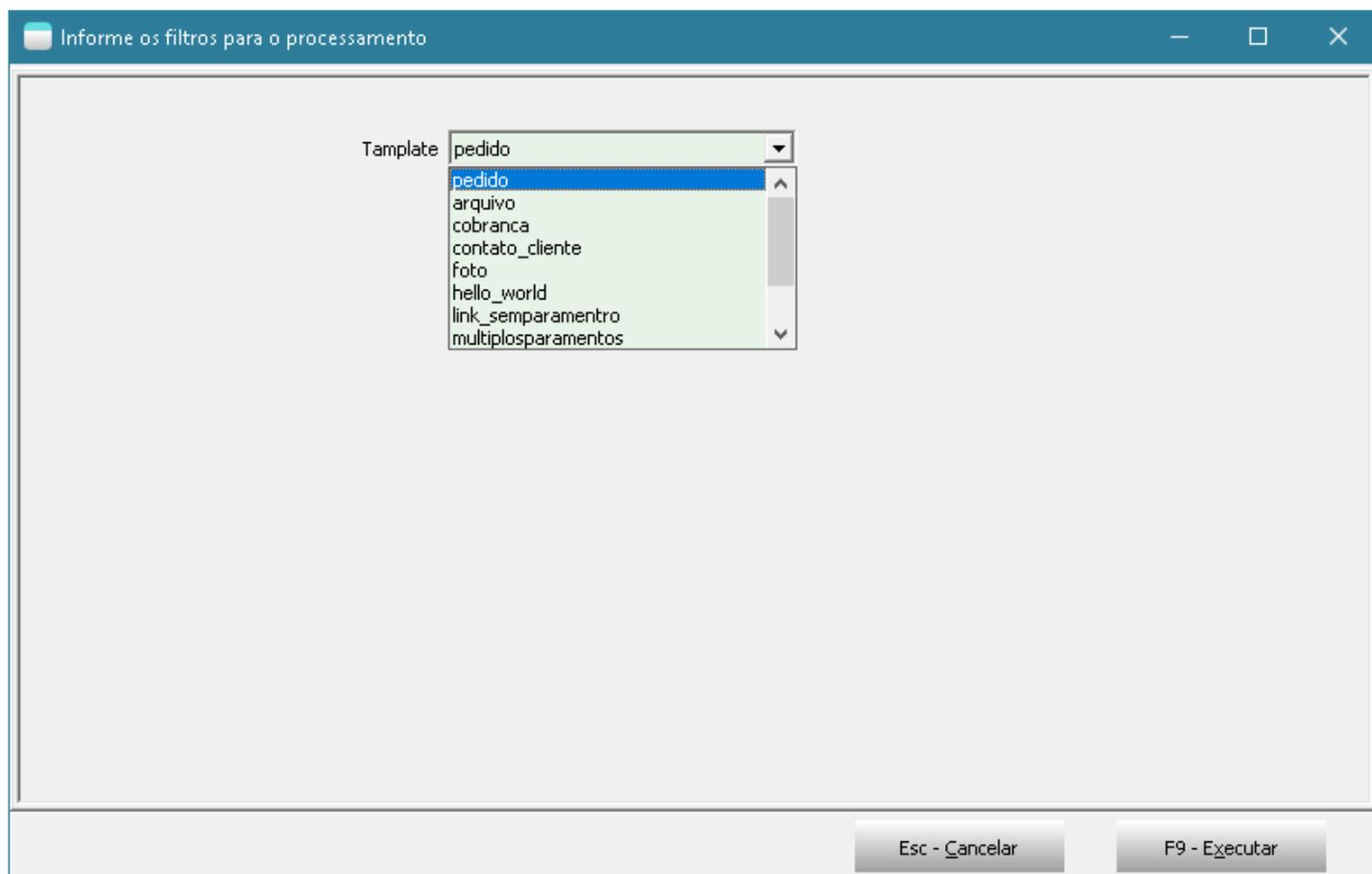
✓	Código	Razão Social	Celular	Endereço	Núm...	Compl...	Bairro	CEP	Cidade	UF	E-mail Padrão	TAG_1	TAG_2	Caminho ou link do arquivo
	12	Pessoa 12		ENDERECO DO CLIENTE	S/N		ANING	68200-000	ALENQUER	PA	12@email.com.br			
	13	Pessoa 13		ROSOMIRO BATISTA	444		CENTRO	68200-000	ALENQUER	PA	13@email.com.br			

[tela para selecionar destinatários]

Nessa tela, caso desejado, é possível informar **valores diferentes para cada pessoa** nos campos de tags e arquivo/link. Caso nada for preenchido, prevalecem os dados informados no filtro anterior. Após a confirmação, as mensagens WhatsApp serão enviadas.

8.2. INTEGRACAO Mensagens WhatsApp: Enviar Status dos Documentos

Enviar mensagens via WhatsApp informadas pelo usuário através do processamento específico INTEGRACAO WhatsApp: Enviar Status dos Documentos, para documentos que tiverem alteração de status na data atual. Ao executar o processamento, visualizar a tela com o filtro para seleção do Template que será usado no envio da mensagem. Exibir os Templates disponíveis na conta da empresa.



Informe os filtros para o processamento

Template: pedido

- pedido
- arquivo
- cobranca
- contato_cliente
- foto
- hello_world
- link_sesparamento
- multiplosparamentos

Esc - Cancelar F9 - Executar

[tela para informar o filtro do processamento INTEGRACAO Mensagem WhatsApp: Enviar Mensagem]



Após selecionar o Template, exiba filtros conforme o Template escolhido. Se o template **for do tipo mídia**, serão exibidos os seguintes filtros:

- **Tipo de arquivo** exemplo: imagem JPEG ou PNG
- **Formato do arquivo** exemplo: arquivo local ou link
- **Descrição do Arquivo** exemplo: nome do arquivo enviado

Informe os filtros para o processamento

Principal | Empresa | Documento | Cliente | Status do Documento | Grupo de Cliente | Origem | Orgão | Transação | Tabela de Preço | Banco | Situaç

Alteração Status - Data Inicial 01/01/2023

Alteração Status - Data Final 04/08/2023

Tipo de Documento Todos

Tag_1

Tag_2

Ignorar documentos de E-Commerces

Mensagem do Template Mensagem Carrega do Template. Somente para Fins de conferencia, Me:

Tags Disponíveis de acordo com o Endereço do Celular

Opções Disponíveis	Opções Escolhidas
E-mail(Padrão)	
Tipo_Documento	
Documento	
Emissão	
Data_Alteração	
Valor	
Status	
Tag_1	
Tag_2	

Esc - Cancelar F9 - Executar

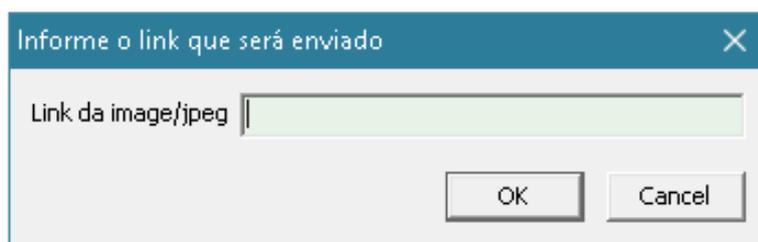
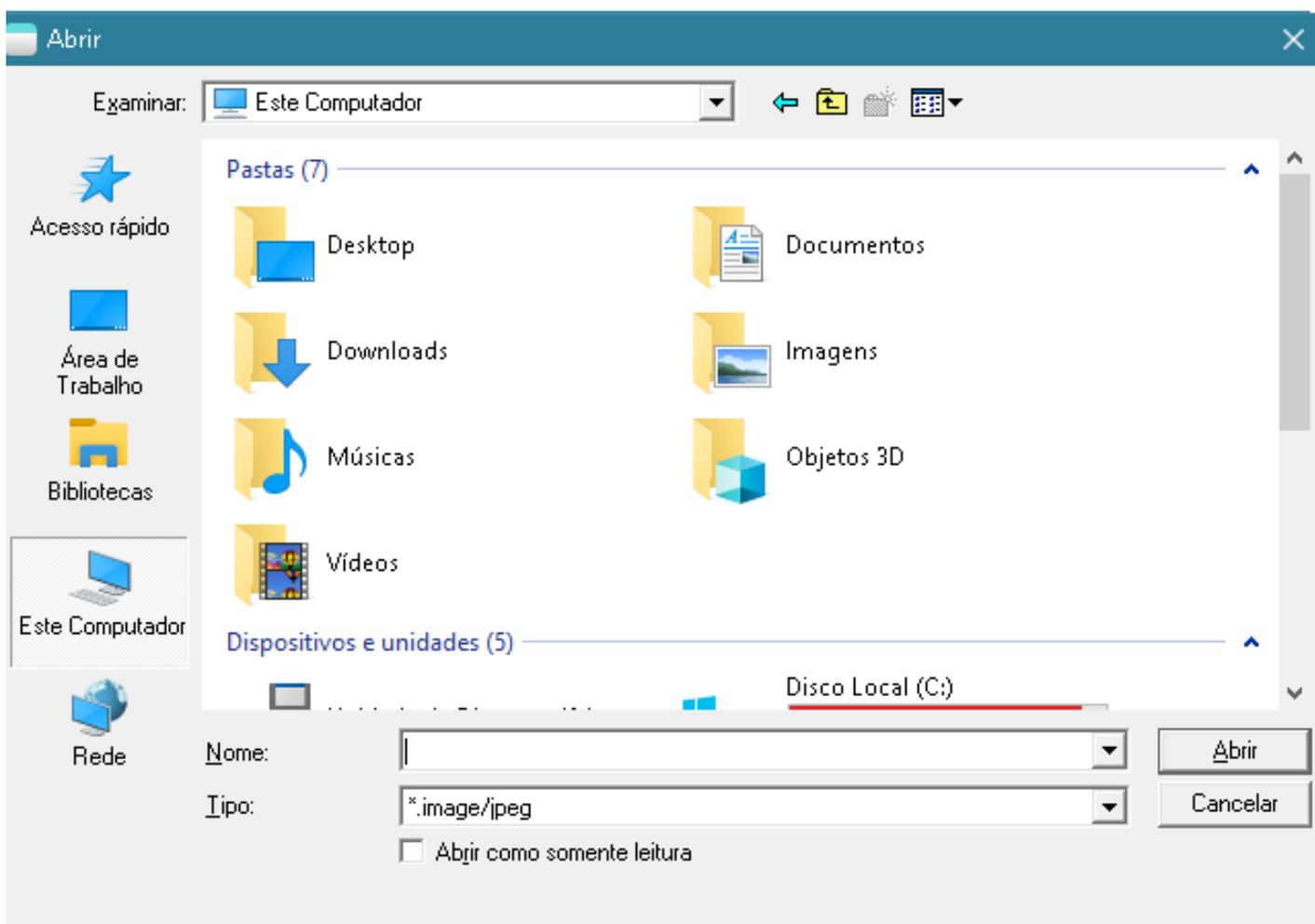
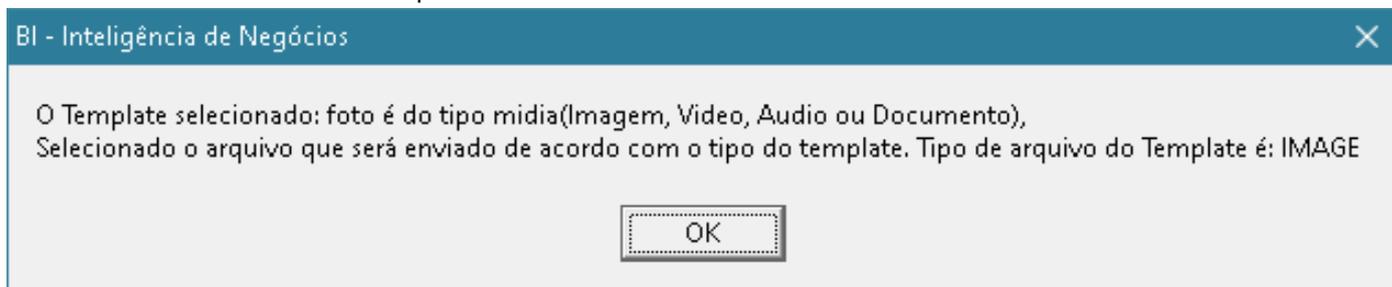
[tela de filtros do processamento INTEGRACAO Mensagem WhatsApp: Enviar Status dos Documentos]

Observações:

- Os campos de tags serão exibidos conforme a quantidade definida no template. Ex: 1 tag no template = 1 campo no sistema, 2 tags = 2 campos etc.
- Para que os valores das tags sejam considerados, é necessário selecionar as tags no filtro: "**Tags disponíveis de acordo com o endereço do celular**" e a ordem definida nesse campo será usada no preenchimento do template.

- O campo de Mensagem do Template é apenas ilustrativo, servindo apenas para conferência. Alterações neste campo **não têm efeito** no envio.

Para templates de tipo mídia, será exibido o campo para seleção de arquivo ou link, conforme o valor informado em Formato do Arquivo.



[telas para informar arquivo ou link para INTEGRAÇÃO Mensagem WhatsApp: Enviar Status dos Documentos]



Após preencher os filtros e executar, será exibida uma tela para selecionar as pessoas que receberão a mensagem.

✓	Tipo Documento	Data Alteração	Documento	Emissão	Valor Líquido	Status	Descrição Status	Pessoa	Razão Social	Telefone	Com...	CEP	Cidade	J..	E-mail
	Assistência	26/04/2023	231239	26/04/2023	10,00	6	DOCUMENTO NAO PROCESSADO	12	Pessoa 12			68200-000	ALENQUER	PA	12@email.com.br
	Pedido	26/04/2023	231129	17/02/2022	747,37	6	DOCUMENTO NAO PROCESSADO	12	Pessoa 12			68200-000	ALENQUER	PA	12@email.com.br
	Pedido	26/04/2023	231140	01/04/2022	131,25	6	DOCUMENTO NAO PROCESSADO	12	Pessoa 12			68200-000	ALENQUER	PA	12@email.com.br
	Pedido	26/04/2023	231240	14/10/2022	479,04	6	DOCUMENTO NAO PROCESSADO	12	Pessoa 12			68200-000	ALENQUER	PA	12@email.com.br
	Assistência	05/05/2023	230790	29/06/2021	5,49	10	DOCUMENTO EM CARGA	13831	Pessoa 13831			32664-010	BETIM	MG	13831@email.com.br

[tela para selecionar destinatários]

Nessa tela, caso desejado, é possível informar **valores diferentes para cada pessoa** nos campos de tags e arquivo/link. Caso nada for preenchido, prevalecem os dados informados no filtro anterior. Após a confirmação, as mensagens WhatsApp serão enviadas.

8.3. INTEGRACAO Mensagens WhatsApp: Enviar Cobrança

Realizar o envio de mensagem via WhatsApp através do processamento específico INTEGRACAO WhatsApp: Enviar Cobrança, para duplicatas e cheques de cobrança. Ao executar o processamento, exibir a tela com o filtro para selecionar o Template que será usado para o envio da mensagem. Exibir os Templates disponíveis na conta da empresa.

Informe os filtros para o processamento

Template: pedido

- pedido
- arquivo
- cobranca
- contato_cliente
- foto
- hello_world
- link_sempareamento
- multiplosparamentos

Esc - Cancelar F9 - Executar

[tela para informar o filtro do processamento INTEGRACAO Mensagens WhatsApp: Enviar Cobrança]

Após selecionar o Template, exiba filtros conforme o Template escolhido. Se o template **for do tipo mídia**, serão exibidos os seguintes filtros:



- **Tipo de arquivo** exemplo: imagem JPEG ou PNG
- **Formato do arquivo** exemplo: arquivo local ou link
- **Descrição do Arquivo** exemplo: nome do arquivo enviado

Informe os filtros para o processamento

Principal | Cliente | UF | Cidade | Região | Situação | Qualificação | Banco | Empresa | Grupo de Clientes | Financeira

Vencimento Inicial: 03/08/2023 [IS]

Vencimento Final: 03/08/2023 [IS]

Calcular Juros Até: 03/08/2023 [IS]

Duplicatas Desconsideradas: Não Exibir

Contagem de Dias: Corridos

% Juros Mensais - Duplicata: 5

% Juros Mensais - Cheque: 0

Enviar para Duplicatas

Enviar para Cheques Devolvidos

Considerar Promessa de Pagamento

Mensagem do Template: Mensagem Carrega do Template. Somente para Fins de conferencia, Merax

Origem das Duplicatas

Opções Disponíveis	Opções Escolhidas
00-Indefinida	
01-Inclusão Manual	
02-Faturamento	
03-Replicação	
04-Diferença de Borderô	
05-Substituição de Títulos	
06-Comissões	
07-Pagamento de Funcionários	
08-Frete	

SubOrigem das Duplicatas

Opções Disponíveis	Opções Escolhidas
00-Indefinida	
01-Direito de Receber do Transp	
02-Diferença Alienada em Viager	
03-Mercadorias Vendidas	
04-Mercadorias Trocadas	
05-Mercadorias Devolvidas	
06-Consignação	
07-Frete Associado	
08-Salário	

Esc - Cancelar F9 - Executar

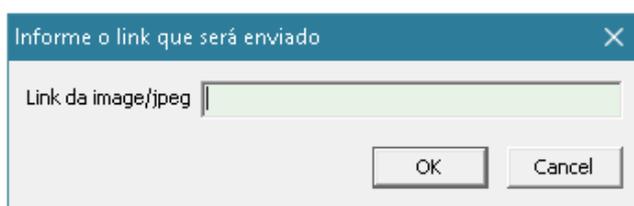
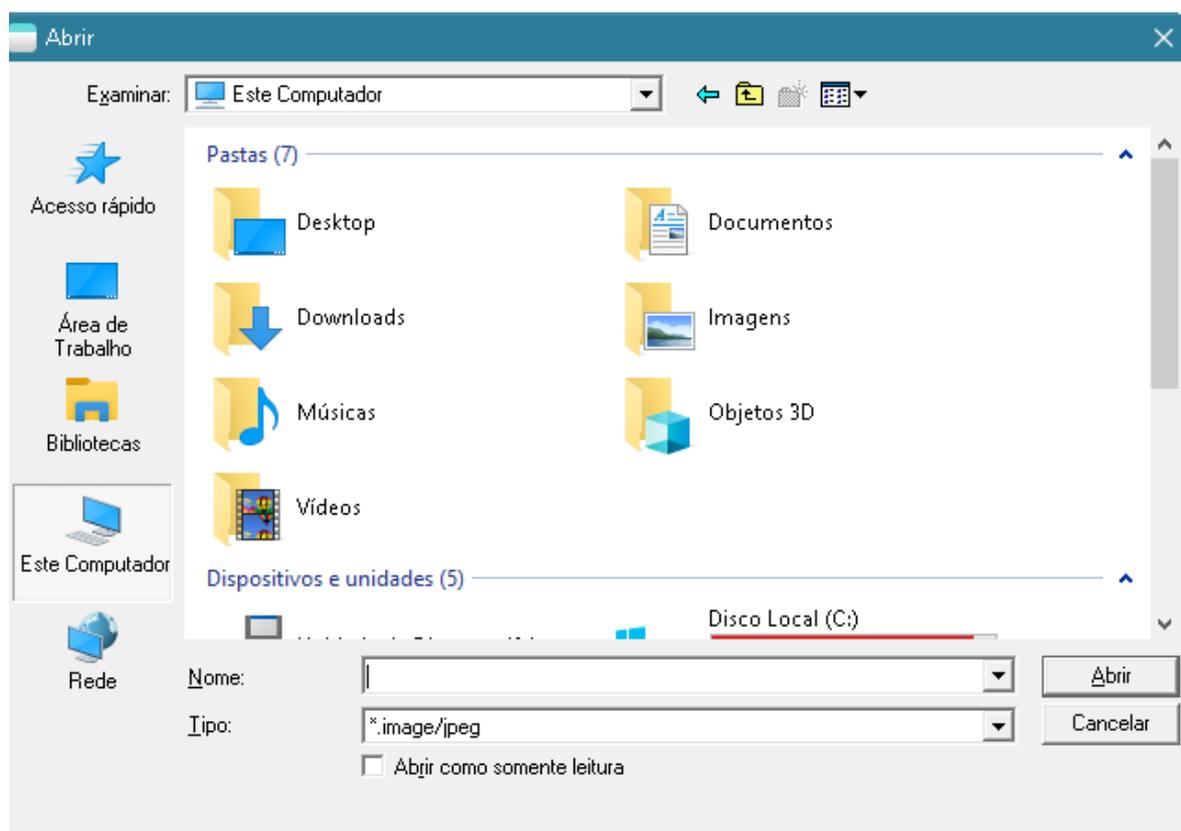
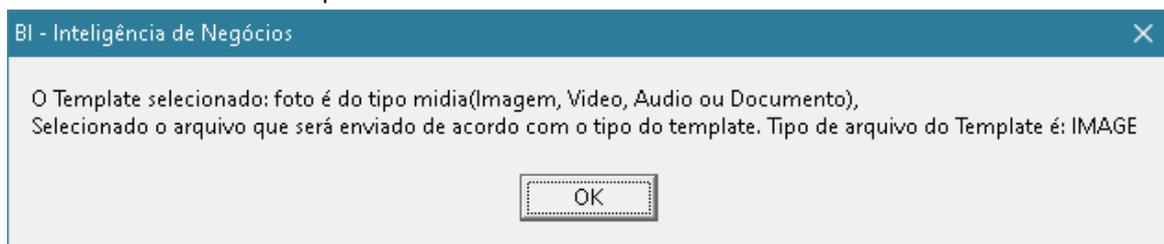
[tela para informar os filtros para o processamento INTEGRACAO Mensagem WhatsApp: Enviar Cobrança]

Observações:



- Os campos de tags serão exibidos conforme a quantidade definida no template. Ex: 1 tag no template = 1 campo no sistema, 2 tags = 2 campos etc.
- Para que os valores das tags sejam considerados, é necessário selecionar as tags no filtro: "**Tags disponíveis de acordo com o endereço do celular**" e a ordem definida nesse campo será usada no preenchimento do template.
- O campo de Mensagem do Template é apenas ilustrativo, servindo apenas para conferência. Alterações neste campo **não têm efeito** no envio.

Para templates de tipo mídia, será exibido o campo para seleção de arquivo ou link, conforme o valor informado em Formato do Arquivo.



[telas para informar arquivo ou link para o processamento INTEGRAÇÃO Mensagem WhatsApp: Enviar Cobrança]

Após preencher os filtros e executar, será exibida uma tela para selecionar as pessoas que receberão a mensagem.

Tipo	Pessoa	Razão Social	Doc/Número	Dt Vencimento	Valor Aberto	Valor Pago	Juros Diário	Dias Atraso	Juros Até a Data	Valor Devido	Celular	Cep	UF	Tag_1	ARQUIVO
Cheque Devolvido	12 Pessoa 12		23	01/07/2023	223,45	R\$ 0,00	R\$ 0,00	33	R\$ 0,00	R\$ 223,45		68200-000	PA		
Duplicata	12 Pessoa 12		EWQ-02	16/05/2023	12.321,00	R\$ 0,00	R\$ 20,54	79	R\$ 1.622,26	R\$ 13.943,26		68200-000	PA		

[tela para selecionar destinatários]

Nessa tela, caso desejado, é possível informar **valores diferentes para cada pessoa** nos campos de tags e arquivo/link. Caso nada for preenchido, prevalecem os dados informados no filtro anterior. Após a confirmação, as mensagens WhatsApp serão enviadas.

9. Exemplo de Uso Prático no Sistema

Ao acionar um gatilho no cadastro ou troca de status de um pedido de venda, será enviada uma mensagem ao cliente via WhatsApp.

```
unit uDocumento_Fatura_AfterUpdServer;
```

```
uses TEK_INTEGRACAO_WHATSAPP;
```

```
const
```

```
  Template = 'Nome do Template cadastrado na Meta';
```

```
  Link = 'Link de uma imagem da internet';
```

```
procedure Main;
```

```
var
```

```
  Telefone, NumeroTelefone, TokenAcesso, ID, Documento, NovoStatus,  
  DescricaoArquivo, CaminhoArquivo: String;
```

```
begin
```

```
  if (UpdateKind = ukInsert) and  
    (ClassOwner = 'TSMcadPedidoVenda') and  
    (NewValue('STATUS_DOCFAT') <> OldValue('STATUS_DOCFAT')) then
```

```
  begin
```

```
    Documento := IntToStr(Value('CODIGO_DOCFAT'));
```

```
    NovoStatus := Value('DESCRICAO_STATUS');
```

```
    CaminhoArquivo := 'C:\Tek-System\Temp\nome_do_arquivo.pdf';
```

```
    DescricaoArquivo := ExtractFileName(CaminhoArquivo);
```

```
  // Buscar o número de celular do cliente
```

```
  NumeroTelefone := ExecuteScalar(  
    'SELECT FIRST 1 PESSOA_TELEFONE.TELEFONE_PESSOA_TEL AS TELEFONE ' + #13 +
```

```
    'FROM PESSOA_TELEFONE ' + #13 +  
    'WHERE PESSOA_TELEFONE.PESSOA_PESSOA_TEL = ' +
```

```
  IntToStr(Value('CLIENTE_DOCFAT')) + ' AND ' + #13 +
```

```
    'PESSOA_TELEFONE.TIPOTELEFONE_PESSOA_TEL = 'C' ' + #13 +
```

```
    'ORDER BY PESSOA_TELEFONE.TELEFONEPADRAO_PESSOA_TEL DESC');
```

```
  Telefone := '55' + SoNumero(NumeroTelefone);
```

```

if Length(Telefone) < 12 then
    Exit;

try
    // Exemplo de envio conforme diferentes opções:

    { Opção 1: Template sem parâmetros }
    // EnviarMensagemWhatsApp(Telefone, Template, Documento, null);

    { Opção 2: Template com um parâmetro }
    // EnviarMensagemWhatsApp(Telefone, Template, Documento,
    VarArrayOf([Documento]));

    { Opção 3: Template com múltiplos parâmetros }
    // EnviarMensagemWhatsApp(Telefone, Template, Documento,
    VarArrayOf([Documento, NovoStatus]));

    { Opção 4: Enviando link com template sem parâmetros }
    // EnviarMensagemWhatsAppLink(Telefone, Template, Link, '', 'image',
    Documento, null);

    { Opção 5: Enviando link com template com múltiplos parâmetros }
    // EnviarMensagemWhatsAppLink(Telefone, Template, Link, 'Nome do
    Documento', 'document', Documento, VarArrayOf([Documento, NovoStatus]));

    { Opção 6: Upload de arquivo + envio com template sem parâmetros + deletar
    após envio }
    // ID := UploadArquivoWhatsApp('C:\Tek-System\Temp\nome_do_arquivo.jpg',
    'image/jpeg');
    // EnviarMensagemWhatsAppAnexo(Telefone, Template, ID, DescricaoArquivo,
    'image', Documento, null);
    // DeletarArquivoWhatsApp(ID);

    { Opção 7: Upload de arquivo + envio com template com parâmetros + deletar
    após envio }
    // ID := UploadArquivoWhatsApp(CaminhoArquivo, 'application/pdf');
    // EnviarMensagemWhatsAppAnexo(Telefone, Template, ID, DescricaoArquivo,
    'document', Documento, VarArrayOf([Documento, NovoStatus]));
    // DeletarArquivoWhatsApp(ID);

except
    on Ex: Exception do
        begin
            EnviarMensagemInterna('Nome do Usuario', 'Erro ao enviar Mensagem via
            WhatsApp',
                'O erro ocorreu ao enviar o Pedido: ' + Documento + #13 + Ex.Message);

            // EnviarEMail('email@dominio.com', 'Erro ao enviar Mensagem via
            WhatsApp',
                // 'O erro ocorreu ao enviar o Pedido: ' + Documento + #13 +
            Ex.Message);

```

end;
end;
end;
end;
end.

Em caso de dúvidas consulte a [documentação da Meta](#).

