



INTEGRAÇÃO

API ECOMMERCE - SkyHub



Sumário

1. Introdução	3
1.1. Sobre a SkyHub	3
1.2. O que é sincronizado?	3
1.3. Atributos e Categorias	3
2. Integração SkyHub - ERP	4
2.1. Cadastro	4
2.1.1. Cadastro de Categoria	5
2.1.2. Cadastro de Atributos (Tags Características)	6
2.1.3. Cadastro de Produtos	6
2.1.4. Cadastro de URL Imagem	7
2.1.5. Cadastro Tabela de Preço	8
2.2. Sincronização	9
2.2.1. Sincronização das Informações do ERP para o SkyHub	10
2.2.2. Sincronização das Informações do SkyHub para o ERP	10
3. Integração SkyHub - Comercial	10
3.1. Cadastros	10
3.1.1. Cadastro de Produto	10
3.1.2. Cadastro de Categoria	13
3.1.3. Cadastro de Imagem	13
3.1.4. Cadastro de Tabela de Preço	14
3.1.5. Transportador	16
3.1.6. Produtos por Vitrine	17
3.2. Processos e Sincronização das Informações	18
3.2.1. Sincronização de Categorias	19
3.2.2. Sincronização de Produtos	19
3.2.3. Importação de Pedidos	20
3.2.4. Faturamento	20
3.2.5. Atribuição dos Dados de Postagem	20
3.2.6. Emissão da Etiqueta de Remessa	21
3.2.7. Envio dos Dados da Nota Fiscal e Dados de Rastreo	22
3.2.8. Atribuição da Informação de Pedido Entregue	29

1. Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar a integração com a SkyHub. Portanto, todas as atividades envolvidas no processo são mostradas de maneira simples, clara e direta com exemplos e imagens. O nome do canal para configurações é SKYHUB.

1.1. Sobre a SkyHub

A [SkyHub](#) é a porta de entrada para o marketplace Americanas e foi criada para solucionar os problemas de integração de forma rápida e eficiente. Com a API é necessário se preocupar apenas com uma integração, qualquer mudança que implique em alteração para os sistemas integrados é de responsabilidade deles. Integrando o ERP na API da Americanas, os produtos da empresa estarão prontos para serem vendidos no marketplace, tendo o gerenciamento de itens e pedidos em uma única plataforma. Qualquer dúvida que não for respondida nesse manual pode ser pesquisada no site da [SkyHub](#).

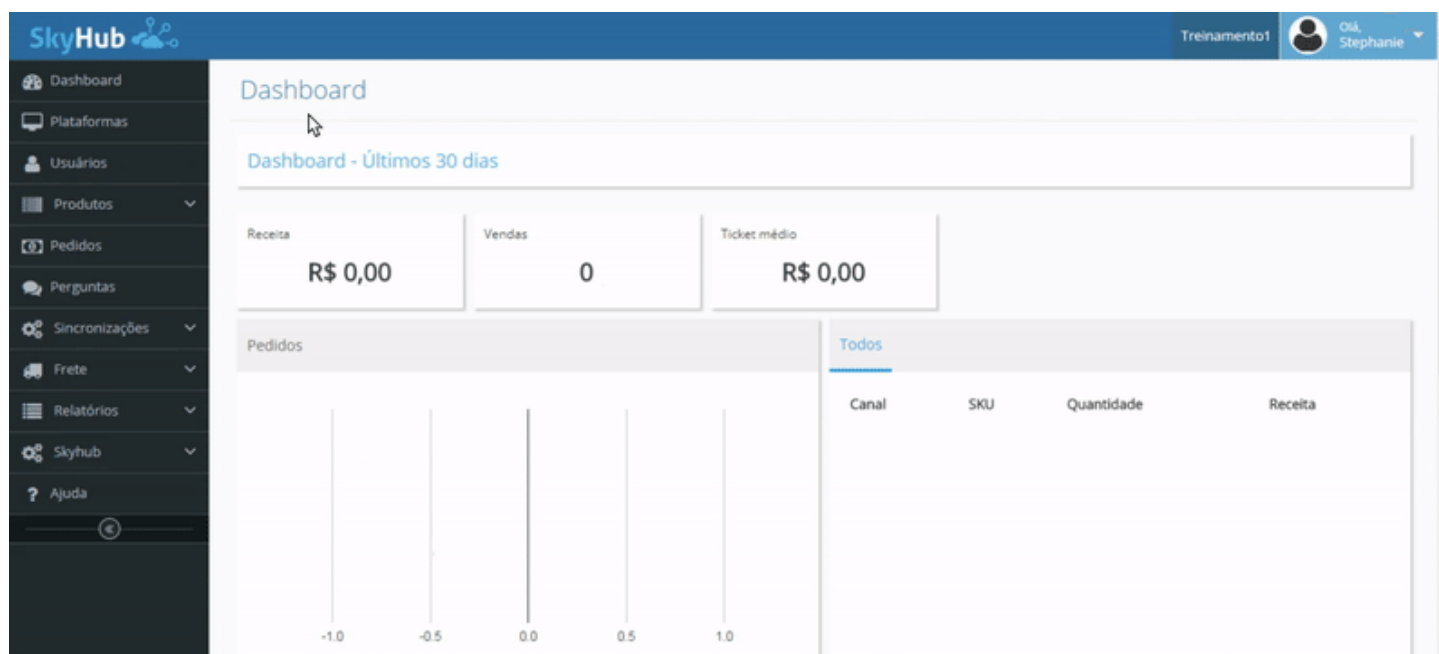
1.2. O que é sincronizado?

Atualmente a empresa integra com os fornecedores:

- Atributos
- Categorias
- Produto
- Estoque do Produto
- Preço do Produto
- Importação de Pedido
- Envio da nota fiscal
- Envio dos dados de postagem
- Envio da data de entrega

1.3. Atributos e Categorias

Acessar o painel administrativo da Skyhub para mapear os atributos e as categorias com os campos disponíveis na B2W. Para isso deve-se seguir os seguintes passos:



[tela da SkyHyb]

Em caso de dúvidas consulte o site da [SkyHub API](#).

2. Integração SkyHub – ERP

Este manual tem como objetivo orientar os usuários sobre os cadastros essenciais e processos diários de sincronização necessários no sistema ERP para o funcionamento correto da integração com a SkyHub. A integração opera com base em três processos principais:

- Cadastro e configuração de informações no ERP
- Sincronização de informações do ERP para a SkyHub
- Sincronização de informações da SkyHub para o ERP

O sistema ERP realiza a comunicação com a SkyHub, que, por sua vez, integra com a Americanas Marketplace. A seguir estão listados os **cadastros no ERP** que são indispensáveis para a integração funcionar corretamente. Recomenda-se seguir a ordem sugerida, embora não seja obrigatória. **Atenção:** os produtos só devem ser enviados a SkyHub após concluir todos os cadastros necessários.

- Cadastro de Categorias
- Cadastro de Atributos (Tags Características)
- Cadastro de Produtos
- Cadastro de URL de Imagens do Produto
- Cadastro de Tabela de Preço

Antes de sincronizar os produtos, é obrigatório cadastrar e **sincronizar algumas informações do ERP para a SkyHub**. Deve-se utilizar os seguintes processamentos no sistema ERP para minimizar erros:

- TEK -> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR CATEGORIAS
- TEK -> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR PRODUTOS\PREÇO\ESTOQUE\IMG
- TEK -> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR PREÇOS
- TEK -> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR ESTOQUE
- TEK -> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR DADOS DA NOTA FISCAL
- TEK -> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR DADOS DA POSTAGEM
- TEK -> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR CONFIRMAÇÃO DA ENTREGA

E, ao final, deve-se utilizar este processamento para sincronizar informações do SkyHub para o ERP, ou seja, para importar pedidos.

- TEK -> APIECOMMERCE: IMPORTAR DOCUMENTOS

A seguir, são apresentados todos os caminhos dos cadastros necessários, bem como as orientações para a utilização dos processamentos de sincronização de dados. Imagens e exemplos acompanham as instruções com o objetivo de facilitar a compreensão.

2.1. Cadastros

A qualidade dos cadastros impacta diretamente o sucesso da integração. **Cadastros incompletos ou com erros resultarão em falhas e retrabalho.** É importante ter atenção para que seja feito corretamente já na primeira vez.

2.1.1. Cadastro de Categoria

[Módulo Integração: Cadastros > Categorias de Itens]

O objetivo do cadastro de categorias é organizar os produtos de forma estruturada, conforme serão exibidos na SkyHub. Cada produto deve estar obrigatoriamente vinculado a, pelo menos, uma categoria. Além disso, todas as categorias devem possuir uma categoria de nível superior (também chamada de categoria pai), formando uma hierarquia. **Exemplo:** Cozinha → Cozinha Modulada. Neste caso:

- **Cozinha** é a **categoria pai** (nível superior);
- **Cozinha Modulada** é a **categoria filha**, onde os produtos efetivamente serão cadastrados.

A janela 'Cadastro de Categorias de Itens' apresenta o seguinte formulário:

- Código:** 13... **COZINHAS MODULADAS**
- Descrição:** COZINHAS MODULADAS
- Categoria Superior:** 5... COZINHA
- Descrição Analítica:** COZINHA > COZINHAS MODULADAS
- Status:** 0... ATIVO(A)

À esquerda, há uma barra de ferramentas com as seguintes opções: F3 - Incluir, F4 - Excluir, F5 - Gravar, F6 - Cancelar, F7 - Consultar e F9 - Outros.

[tela de Cadastro de Categoria de Itens]

Categorias de nível superior não recebem produtos diretamente. Os produtos sempre devem ser vinculados às categorias finais (filhas), que são as utilizadas nos menus dos marketplaces. Essa estrutura categórica é fundamental para o correto funcionamento da integração e a exibição dos produtos nos canais de venda.

A janela 'Cadastro de Categorias de Itens' apresenta a seguinte tabela de itens:

Item	Descrição do Item
28.732	COZINHA BRANCA 3 MODULOS

À esquerda, há uma barra de ferramentas com as seguintes opções: F3 - Incluir, F4 - Excluir, F5 - Gravar, F6 - Cancelar, F7 - Consultar e F9 - Outros.

[tela de Cadastro de Categoria de Itens]

A sincronização das categorias com a SkyHub é feita por meio do processamento TEK → APIECOMMERCE: SINCRONIZAR CATEGORIAS. Ao executar este processamento, todas as categorias cadastradas no ERP serão automaticamente enviadas para a plataforma SkyHub.

2.1.2. Cadastro de Atributos (Tags Características)

[Módulo Produção: Cadastros > Tags Características]

Os atributos são características específicas dos produtos, utilizadas para descrever e diferenciar os itens no ambiente da SkyHub. **Exemplos** de atributos:

- **Número de portas** — aplicável a produtos como armários;
- **Número de cadeiras** — aplicável a conjuntos de mesa com cadeiras;
- **Marca do produto** — para identificar o fabricante ou a marca.

Esses atributos devem ser cadastrados no Cadastro de Tags Características e sincronizados com a SkyHub.

Atenção: todos os produtos que serão enviados para a SkyHub devem obrigatoriamente conter a tag característica COMPARTILHA SALDO DO ITEM. O campo Valor (conteúdo) deve ser preenchido com a letra "S". Essa tag é criada automaticamente no sistema durante a fase de implantação.

Item	Descrição do Item	Arquivo	Valor (Conteúdo)
28.714	KIT NAMORADEIRA E POLTRONA TEK-ESTOFADOS	0-Produto	S
28.678	ROUPEIRO SIX TEK-MOVEIS	0-Produto	S
28.712	NAMORADEIRA TEK-ESTOFADOS	0-Produto	S
28.713	POLTRONA TEK-ESTOFADOS	0-Produto	S
28.732	COZINHA BRANCA 3 MODULOS	0-Produto	S

[tela de Cadastro de Tags Características (Atributos Extras)]

O uso correto dessa tag garante que o estoque do produto seja compartilhado corretamente com a SkyHub.

2.1.3. Cadastro de Produtos

[Módulo Faturamento: Cadastros > Itens > Itens > Produtos]

O cadastro de produtos deve ser realizado de forma completa, com todas as informações relevantes para a operação da empresa. Para integração com o e-commerce, é obrigatório preencher os seguintes campos:

- SKU
- Nome do Produto
- Observação para Web (Descrição Completa)

- Peso, Volume (m³) e Dimensões (Altura x Largura x Comprimento)
- Tag Características: COMPARTILHA SALDO DO ITEM

O preenchimento correto e completo desses dados garante a consistência das informações no sistema e a correta exibição dos produtos na plataforma de e-commerce.

2.1.4. Cadastro de URL de Imagem

[Módulo Integração: Cadastros > URL de Imagens de Itens]

As imagens dos produtos devem ser hospedadas em um servidor de imagens. Caso a empresa não possua um servidor próprio, é possível utilizar serviços gratuitos como o [Cloudinary](#), que tem um plano gratuito, ou outro a escolha da empresa que gere URLs diretas para as imagens com extensão **.jpg**. Requisitos e recomendações para imagens de produtos:

- Tamanho do arquivo inferior a 1 MB
- Dimensões mínimas 800 x 800 pixels
- Usar imagens quadradas para os produtos
- Evitar caracteres especiais no nome do arquivo (ex: aspas, pontos, barras etc.)
- O link da imagem deve terminar com ".jpg" ou ".png"

As URLs das imagens devem ser inseridas no menu Cadastro de URL de Imagens de Itens, cada detalhamento (variação) do produto deve ter sua própria imagem (é possível cadastrar mais de uma imagem por detalhamento) e o campo Tamanho da Imagem deve ser corretamente preenchido — não pode permanecer indefinido.

Cadastro de URL de Imagens de Detalhamentos de Itens

Item: 28.678 ... **ROUPEIRO SIX TEK-MOVEIS**

Referência	Código Item Deta...	Cor	Descrição da Cor	Status	Descrição do Status
67.937	94	OFF WHITE	0	ATIVO(A)	
67.938	137	CINAMOMO/OFF WHITE	0	ATIVO(A)	
67.939	521	NAVY BLUE	0	ATIVO(A)	
67.940	523	NAVY BLUE/OFF WHITE	0	ATIVO(A)	
67.941	524	NAVY BLUE/CINAMOMO	0	ATIVO(A)	

URL (link)	Tamanho da Imagem	Ordem
https://a-static.mlcdn.com.br/800x560/guarda-roupa-casal-6-portas-com-pes-alpha-gelius-azul-acetinado/loja	1-Pequeno	1
https://a-static.mlcdn.com.br/1500x1500/guarda-roupa-casal-6-portas-com-pes-alpha-gelius-azul-acetinado/loja	2-Grande	-1

☐ Visualizar URL

[tela de Cadastro de URL de Imagens de Detalhamentos dos Itens]

2.1.5. Cadastro Tabela de Preço

[Módulo Faturamento: Cadastros > Informações Comerciais > Tabela de Preços > Tabela de Preço]

É necessário cadastrar uma Tabela de Preço contendo duas condições de pagamento PREÇO DE que é o valor normal de venda e PREÇO PARA que é o valor promocional (preenchido apenas quando houver promoção ativa). **Atenção:** o valor promocional deve ser diferente do valor de venda apenas durante períodos promocionais. Caso contrário, os dois valores devem ser iguais.

[tela de Cadastro de Tabela de Preço]

Para o ecommerce: todos os produtos destinados à venda no e-commerce devem estar vinculados a essa tabela de preços e o código da tabela de preço e o código das condições de pagamento devem estar corretamente informados na configuração da integração com o e-commerce.

Cadastro de Tabela de Preço

Código 484

F3 - Incluir F4 - Excluir F5 - Gravar F6 - Cancelar F7 - Consultar F8 - Relatório F9 - Outros

Dados Itens Observação Pessoas Habilitadas

Filtros

Grupo do Item SubGrupo Tipo

Coleção Linha Grupo da Variação do Item

Grupo da Cor do Item Produto Customizado

Item	Descrição do Item	Arquivo	PREÇO VENDA	PREÇO PROMOCIO...
28.678	ROUPEIRO SIX TEK-MOVEIS	0-Produto	5.000,0000	4.500,0000
28.712	NAMORADEIRA TEK-ESTOFADOS	0-Produto	1.000,0000	900,0000
28.713	POLTRONA TEK-ESTOFADOS	0-Produto	530,0000	477,0000
28.714	KIT NAMORADEIRA E POLTRONA TEK-ESTOFADOS	0-Produto	2.000,0000	1.800,0000
28.732	COZINHA BRANCA 3 MODULOS	0-Produto	7.500,0000	6.750,0000

Produtos Ajuste

[tela de Cadastro de Tabela de Preço na aba de Itens]

2.2. Sincronizações

Processamentos Específicos Disponíveis

APIECOMMERCE

Código /	Descrição do Processamento	Grupo	Descrição do Grupo
-94 TEK->	APIECOMMERCE: EMITIR NOTA FISCAL VENDA À ORDEM	0 INDEFINIDO	TEK-S
-93 TEK->	APIECOMMERCE: IMPORTAR NOTA FISCAL VENDA À ORDEM	0 INDEFINIDO	TEK-S
-92 TEK->	APIECOMMERCE: SOLICITAR FATURAMENTO VENDA À ORDEM	0 INDEFINIDO	TEK-S
-73 TEK->	APIECOMMERCE: SINCRONIZAR CONFIRMAÇÃO DA ENTREGA	0 INDEFINIDO	TEK-S
-72 TEK->	APIECOMMERCE: SINCRONIZAR DADOS DA POSTAGEM	0 INDEFINIDO	TEK-S
-71 TEK->	APIECOMMERCE: SINCRONIZAR DADOS DA NOTA FISCAL	0 INDEFINIDO	TEK-S
-70 TEK->	APIECOMMERCE: IMPORTAR DOCUMENTOS	0 INDEFINIDO	TEK-S
-69 TEK->	APIECOMMERCE: SINCRONIZAR ESTOQUE	0 INDEFINIDO	TEK-S
-68 TEK->	APIECOMMERCE: SINCRONIZAR PREÇOS	0 INDEFINIDO	TEK-S
-67 TEK->	APIECOMMERCE: SINCRONIZAR PRODUTOS\PREÇO\ESTOQUE\IMC	0 INDEFINIDO	TEK-S
-66 TEK->	APIECOMMERCE: SINCRONIZAR ATRIBUTOS	0 INDEFINIDO	TEK-S
-65 TEK->	APIECOMMERCE: SINCRONIZAR CATEGORIAS	0 INDEFINIDO	TEK-S

Emite as notas fiscais dos documentos venda à ordem importados da API Ecommerce que estão pendentes de faturamento.

Como realizar a execução através de agendamento do windows:

F9 - Executar

[tela de Processamentos Específicos Disponíveis]

2.2.1. Sincronização das informações do ERP para o SkyHub

TEK -> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR CATEGORIAS: sincroniza as categorias de itens cadastradas no ERP com a plataforma SkyHub.

TEK -> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR PRODUTOS\PREÇO\ESTOQUE\IMG: faz a sincronização dos dados de produtos, categorias, detalhamentos, imagens, preços e estoque. **Atenção:** As tags de compartilhamento devem estar corretamente vinculadas aos itens e informadas na unit de configuração.

TEK -> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR PREÇOS: sincroniza os preços dos produtos com a SkyHub.

TEK -> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR ESTOQUE: sincroniza o estoque do produto com a SkyHub.

TEK -> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR DADOS DA POSTAGEM: envia dados de postagem para SkyHub, como chave da nota, data de postagem, código de rastreio, método de envio e URL. **Atenção:** a nota fiscal precisa estar transmitida para que o envio seja possível.

TEK -> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR CONFIRMAÇÃO DA ENTREGA: realiza a confirmação da entrega do pedido na SkyHub, com base nos dados do ERP.

TEK -> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR DADOS DA NOTA FISCAL: envia os dados fiscais para a SkyHub, incluindo: número, série, data de emissão, chave e xml de notas fiscais.

2.2.2. Sincronização das informações do SkyHub para o ERP

TEK -> APIECOMMERCE: IMPORTAR DOCUMENTOS: realiza a busca e importação de novos pedidos cadastrados na SkyHub, integrando-os ao ERP para processamento interno.

3. Integração SkyHub - Comercial

Este manual tem como objetivo orientar os usuários sobre os cadastros essenciais e processos diários de sincronização necessários no sistema Comercial para o funcionamento correto da integração com a SkyHub.

3.1. Cadastros

Para garantir uma integração eficiente é fundamental realizar corretamente os cadastros iniciais. Manter esses cadastros atualizados é essencial para o bom desempenho da operação e para evitar inconsistências na sincronização. Os tópicos apresentam o caminho para chegar às telas e os campos obrigatórios ou necessários para a integração, os demais campos do cadastro de produto podem ser preenchidos de acordo com a vontade ou necessidade da empresa.

3.1.1. Cadastro de Produto

[Cadastros > Produtos > Produto]

- **Código:** preenchido automaticamente, será o SKU do produto;
- **Unidade:** unidade de controle de estoque do item pela empresa;
- **Referência:** pode ser usado como SKU no lugar do código se houver necessidade, mas somente um dos dois campos pode ser considerado para SKU;
- **Peso Bruto e Peso Líquido:** informar o peso em quilos (KG);

- **Volumes:** número de volumes do produto.

A interface 'Cadastro de Produtos' apresenta os seguintes campos e seções:

- Código:** 6410
- Descrição:** Campo de texto para a descrição do produto.
- Unidade:** Campo de texto para a unidade de medida.
- Desc para Fornecedor:** Campo de texto para a descrição para o fornecedor.
- Tipo:** P-Produto
- Dados Gerais:**
 - Detalhamento:** Cor, Tecido, Grade.
 - Configurações:** Número de Série.
- Observações/Locação/Site/Outros:**
 - Grupo: 0 INDEFINIDO
 - SubGrupo: 0 INDEFINIDO
 - Coleção: 0 INDEFINIDA
 - Marca: 0 INDEFINIDO
 - Fornecedor: 0 CONSUMIDOR FINAL
 - Aplicação:
- Saldo/Preço/Custo Etc.:**
- Tributações:**
- Características (Tags):**
- Outras Particulari:**
- Outros Dados:**
 - Referência:
 - Peso Bruto (KG): 0,000
 - Peso Líquido (KG): 0,000
 - M3: 0,000
 - Cód no Forn.:
 - Volumes:** 0

[tela de Cadastro de Produtos com destaque nos campos obrigatórios – parte 1]

Descrição do produto para o site:

- **Categoria:** categoria(s) ao qual o produto pertence - deve vincular somente a categoria diretamente relacionada ao produto.
- **Observação p/site:** descrição sobre o produto a ser exibida nos marketplaces - pode-se usar a formatação html neste campo para formatações básicas (algumas tags html não são aceitas e podem gerar erro ao enviar o produto);
- **Dias p/ Entrega:** dias adicionais ao frete para entrega do produto;
- **Dias de Garantia:** garantia do produto em dias;
- **Medidas:** medidas do produto em centímetros.

A interface 'Cadastro de Produtos' apresenta os seguintes campos e seções:

- Código:** 6410
- Descrição:** Campo de texto para a descrição do produto.
- Unidade:** Campo de texto para a unidade de medida.
- Desc para Fornecedor:** Campo de texto para a descrição para o fornecedor.
- Tipo:** P-Produto
- Dados Gerais:**
 - Detalhamento:** Cor, Tecido, Grade.
 - Configurações:** Número de Série.
- Observações/Locação/Site/Outros:**
 - Grupo: 0 INDEFINIDO
 - SubGrupo: 0 INDEFINIDO
 - Coleção: 0 INDEFINIDA
 - Marca: 0 INDEFINIDO
 - Fornecedor: 0 CONSUMIDOR FINAL
 - Aplicação:
- Saldo/Preço/Custo Etc.:**
- Tributações:**
- Características (Tags):**
- Outras Particulari:**
- Outros Dados:**
 - Referência:
 - Peso Bruto (KG): 0,000
 - Peso Líquido (KG): 0,000
 - M3: 0,000
 - Cód no Forn.:
 - Volumes:** 0
- Descrição do produto para o site:** Campo de texto para a descrição do produto para o site.
- Categoria p/Site:**
 - Categoria:
 - Descrição:
- Observação p/Site:** Campo de texto para a observação do produto para o site.
- Observação:** Campo de texto para a observação do produto.
- Integração com Site:**
 - Dias p/Entrega: 0
 - Dias de Garantia: 0
 - Troca Grátis:
 - Venda Apenas pelo Tele Vendas:
- Dados da Locação:**
 - Origem do Preço:
 - Do Cadastro
 - Grupo
 - Sub-Grupo
 - Altura (cm): 0,000
 - Comprimento (cm): 0,000
 - Largura (cm): 0,000
- Cód. Auxiliar - Exp. XML:**

[tela de Cadastro de Produtos com destaque nos campos obrigatórios – parte 2]

- **Código de Barra Externo:** código de barras do produto a ser enviado ao marketplaces;

Cadastro de Produtos

Código 6410 ...

Descrição Desc para Fornecedor

Unidade Tipo P-Produto

Dados Gerais Fator de Conversão Observações/Locação/Site/Outros Fornecedores Saldo/Preço/Custo Etc.. Tributações Características (Tags) Outras Particulari

Gerar Detalhamento

Preço de Venda Tipo da Barra Enviar em DF-e Código de Barras Externo Código de Barras Interno Saldo Atual

Filtrar Tecido 0 ... 0 SEM FILTRO

Filtrar Cor 0 ... 0 SEM FILTRO

[tela de Cadastro de Produtos com destaque nos campos obrigatórios – parte 3]

- **Informais fiscais e tributárias:** classificação, NCM, Origem do Produto, Tipo Tributação - são alguns campos importantes que devem ser preenchidos verificando com a contabilidade da empresa. Caso a empresa tenha necessidade, deve informar algo específico sobre a tributação do produto e deve fazer verificando com a contabilidade.

Cadastro de Produtos

Código 6410 ...

Descrição Desc para Fornecedor

Unidade Tipo P-Produto

Dados Gerais Fator de Conversão Observações/Locação/Site/Outros Fornecedores Saldo/Preço/Custo Etc.. Tributações Características (Tags) Outras Particulari

Dados Fiscais

Classificação 00 ... MERCADORIA PARA REVENDA

Origem 0 - Nacional, exceto as indicadas nos códigos 3, 4, 5 e 8

Tipo Tributação T-Tributado

NBM/NCM/SH/NBS 0 ... 0 INDEFINIDA

Gênero Classe Enquadramento IPI

CEST 0 ... INDEFINIDO

NVE 0 ... INDEFINIDO

Trib. Especial 0 ... INDEFINIDA

Benefício Fiscal Por UF da Empresa Empresa Razão Social UF Benefício Código Benefício

Cupom Fiscal

Bônus 0,00

CFOP Cupom 0

☐ Tributa ISSQN % 0,00

ICMS

Modalidade ICMS 3 - Valor da Operação

Modalidade ST 4 - Margem Vlr Agregado (%)

% Transferência 0,00 % ICMS Venda 0,00

Serviço - ISSQN

Tipo Tributação N = Normal

CNAE Cód. Atividade 0

Lista de Serviço 0 ... Lista de Serviços

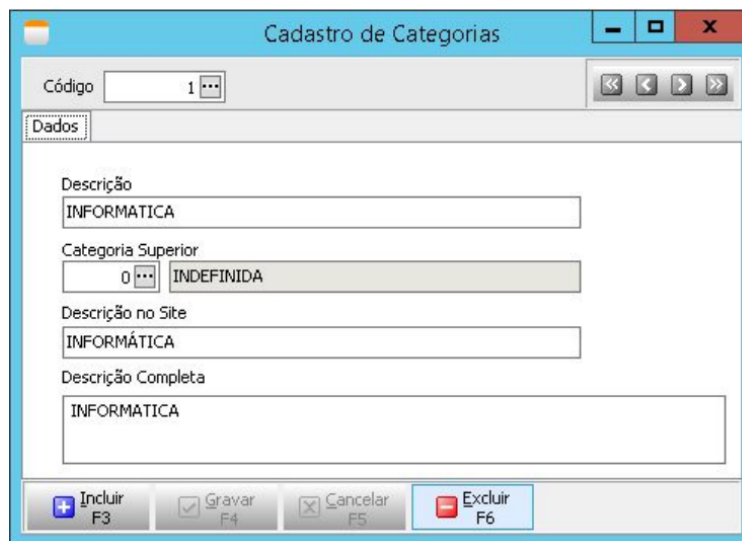
NBS/LC116 ...

Incluir F3 Gravar F4 Cancelar F5 Excluir F6 Replicar Pré Seleção Ocorrências

[tela de Cadastro de Produtos com destaque nos campos obrigatórios – parte 4]

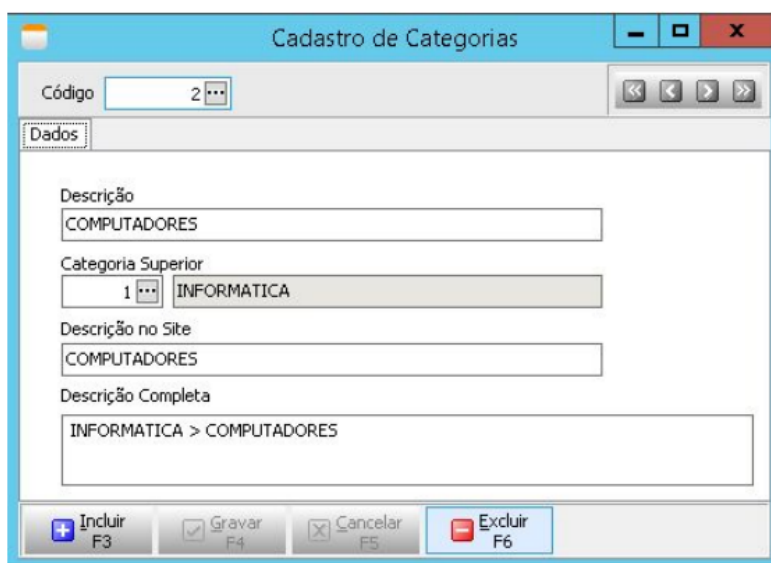
3.1.2. Cadastro de Categoria

[Sistema de Integração Web > Cadastros > Produto > Categoria]



[tela de Cadastro de Categorias]

- **Descrição:** nome da categoria;
- **Categoria superior:** caso seja uma categoria "pai" o campo deverá conter valor 0, mas caso seja uma categoria "filha" ou "subcategoria", campo deverá conter código da categoria superior a ela;
- **Descrição no Site:** nome que deverá ser apresentado no site – esse campo não deve ser vazio;
- **Descrição Completa:** descrição detalhada da categoria - caso não seja preenchido, sistema atribui texto escrito no campo "Descrição", não há problemas em manter o padrão do sistema;



[tela de Cadastro de Categorias]

3.1.3. Cadastro de Imagem

[Sistema de Integração > Cadastros > Produtos > URL de Imagens/ Vídeos]

As imagens que serão exibidas nos marketplaces devem ser associadas no sistema através deste cadastro. As imagens devem estar hospedadas em um servidor e gerar o link da imagem para adicionar no sistema. As imagens serão exibidas na SkyHub na ordem que forem inseridas no cadastro.

Produto: 6404 PRODUTO PARA TESTE

Cor	Descrição	Tecido	Descrição	Grade
0	INDEFINIDA	0	INDEFINIDO	-

Imagens Vídeos

URL da imagem

https://a-static.micdn.com.br/1500x1500/guarda-roupa-casal-com-espelho-3-portas-de-correr-lotse-espresso-movi

https://comps.canstockphoto.com.br/guarda-roupa-interior-armazenamento-vetor-eps_csp57139149.jpg

Gravar F4 Cancelar F5

[tela de Cadastro de URL de Imagens/Vídeos de Produtos]

3.1.4. Cadastro de Tabela de Preço

[Cadastros > Precificação > Tabela de Preço]

A Tabela de Preço utilizada na integração é parametrizada na unidade de codificação durante o processo de implantação, sendo assim, esta explicação é focada em mostrar a inclusão de itens na tabela definida e não o cadastro de uma nova tabela.

- **Descrição:** nome da tabela;
- **Condição de Pagamento da Tabela:** condições de pagamento que estarão disponíveis para os itens da tabela (preenchida na implantação).

Manipulação da Tabela de Preço

Código: 1

Descrição: TABELA UNICA Ativa: ☒

Condições: Preço de Produto na Tabela Inclusão de Produto - Produto Fora da Tabela

Código	Descrição
3	MARK-UP

Condição de Pagamento da Tabela

Código	Descrição	Ativo	Desc. Máximo	Acr. Com.
1	A VISTA	S	0,00	
2	A PRAZO	S	0,00	

Incluir F3 Gravar F4 Cancelar F5 Excluir F6 Imprimir Ocorrências

[tela de Manipulação da Tabela de Preços – parte 1]

Para incluir um item na tabela, abra a guia “Inclusão de Produto - Produto Fora da Tabela. Selecionar Inclusão de Produto e após definir os filtros desejados para o produto, clicar em pesquisar. Depois da pesquisa uma grade de itens estará preenchida com todos os itens filtrados, selecionar apenas os que deverão ser incluídos na tabela e clicar em transportar.

Manipulação da Tabela de Preço

Código: 1

Dados: Descrição: TABELA UNICA, Ativa

Condições: Preço de Produto na Tabela, Inclusão de Produto - Produto Fora da Tabela

Filtros: Grupo, SubGrupo, Coleção

Filtrar por: Intervalo, Seleção, Exceção, Pré Seleção, Não Filtrar

Operação: ☒ Inclusão de Produto, ☐ Ajuste de Preço

Pesquisar

Transportar

Incluir F3, Gravar F4, Cancelar F5, Excluir F6, Imprimir, Ocorrências

[tela de Manipulação da Tabela de Preços – parte 2]

Uma vez transportados, os produtos serão apresentados na guia “Preço de Produto na Tabela”. Estes produtos incluídos deverão ter seus valores digitados antes de gravar a tabela.

- **A vista:** valor do produto para vendas à vista;
- **A prazo:** valor do produto para vendas a prazo;

Caso o produto não tenha acréscimo na venda a prazo, definir os dois campos com o mesmo valor.

Manipulação da Tabela de Preço

Código: 1

Dados: Descrição: TABELA UNICA, Ativa

Condições: Preço de Produto na Tabela, Inclusão de Produto - Produto Fora da Tabela

Filtros: Grupo, SubGrupo, Coleção

Código	Descrição do Produto	Unid...	Cor	Descrição da Cor	A VISTA	A PRAZO
1	SILICONE ACETICO GMF	UN	2	PRETO	22,9000	
1	SILICONE ACETICO GMF	UN	1	BRANCO	22,9000	
1	SILICONE ACETICO GMF	UN	7	INCOLOR	20,9000	
1	SILICONE ACETICO GMF	UN	8	CINZA	22,9000	
317	KIT 01 FVT PORTA SIMPLES PIVOTANTE ZAMAC	UND	5	CROMADO	94,9000	
317	KIT 01 FVT PORTA SIMPLES PIVOTANTE ZAMAC	UND	3	BRONZE	94,9000	
317	KIT 01 FVT PORTA SIMPLES PIVOTANTE ZAMAC	UND	2	PRETO	94,9000	
317	KIT 01 FVT PORTA SIMPLES PIVOTANTE ZAMAC	UND	1	BRANCO	94,9000	
318	KIT 06 FVT BASCULA CORRENTE DE FERRO ZAMAC	UND	5	CROMADO	45,9000	
318	KIT 06 FVT BASCULA CORRENTE DE FERRO ZAMAC	UND	3	BRONZE	45,9000	
727	ROLDANA 112SD DUPLA COM REGULAGEM	UND	17	SEM COR	9,3000	
728	ROLDANA 112SD DUPLA SIMPLES	UND	17	SEM COR	7,6000	
729	ROLDANA 112SB BIG SIMPES	UND	17	SEM COR	3,1900	
6	KIT 03 HE JANELA DE CORRE 4 FOLHAS ZAMAC	UND	8	CINZA	40,9000	
6	KIT 03 HE JANELA DE CORRE 4 FOLHAS ZAMAC	UND	5	CROMADO	40,9000	
6	KIT 03 HE JANELA DE CORRE 4 FOLHAS ZAMAC	UND	3	BRONZE	40,9000	

Para excluir o item da tabela, pressione CTRL+Delete.

2152 registro(s)

Incluir F3, Gravar F4, Cancelar F5, Excluir F6, Imprimir, Ocorrências

[tela de Manipulação da Tabela de Preços – parte 3]

3.1.5. Transportador

[Cadastros > Pessoas > Transportadores]

O cadastro de transportador é necessário para ser reconhecido e vinculado no pedido quando ele for baixado. Deve-se fazer o cadastro das informações básicas: Razão Social, Nome Fantasia, CNPJ, IE, Endereço e Telefone.

Cadastro de Transportadores

Código 0

Dados Observação Serviços Integração LGPD

Tipo
☐ Física ☐ Jurídica ☒ Gestor de Frete

Razão Social

C.P.F./C.N.P.J. Inscrição Estadual

Endereço

Bairro

Número Complemento

Cidade Estado CEP -

Telefone () - Celular () -

E-mail

Dados do Veículo
Placa UF RNTC
Metragem Cúbica

Reboques
Placa UF RNTC
1º
2º
3º
4º
5º

Incluir F3 Gravar F4 Cancelar F5 Excluir F6 Relatório F8

[tela de Cadastro de Transportadores – parte 1]

Na aba Serviços deve-se fazer o cadastro dos serviços do transportador para ser reconhecido na importação. A informação que for cadastrada para a ID do serviço deve ser o mesmo ID que foi cadastrado no portal da Integradora.

Cadastro de Transportadores

Código 0

Dados Observação **Serviços** Integração LGPD

Serviços por Contratos CEP's Atendidos

Contratos do Serviço

CNPJ	Insc.Estadual	Cód.Cliente	Cód.Diretoria	Cód.Administrativo	Núm.Contrato	Núm.Cartão
.. / -						

Sincronizar Status

Serviços Prestados

Número	Descrição	ID	Exige Dimensão

Imagem
(IMAGEM_TRASER)

Incluir F3 Gravar F4 Cancelar F5 Excluir F6 Relatório F8

[tela de Cadastro de Transportadores – parte 2]

3.1.6. Produtos por Vitrine

[Sistema de Integração Web > Cadastros > Produtos por Vitrine/Site]

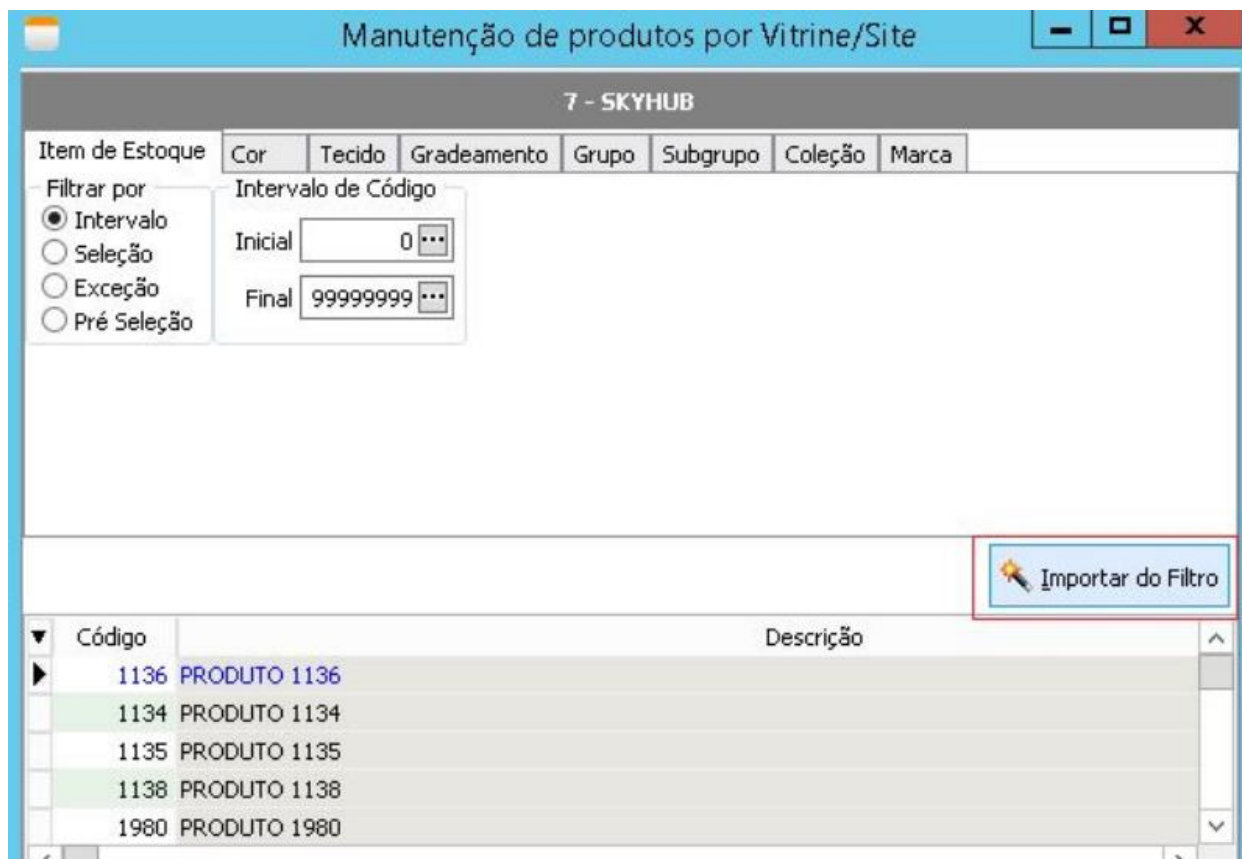
Para que um produto possa ter suas informações compartilhadas com a integradora, é necessário realizar a rotina de Manutenção de produtos por Vitrine/Site. Selecione a vitrine desejada e clique em "Produtos >>".



[tela de Manutenção de produtos por Vitrine/Site – parte 1]

A inclusão dos itens na vitrine pode ser realizada de duas formas:

1. Definindo os filtros para os produtos e clicando em "Importar do Filtro";



[tela de Manutenção de produtos por Vitrine/Site – parte 2]

2. Inserindo os itens manualmente. Para isso, deve-se ir ao final da grade de itens e pressionar a tecla “seta para baixo” do teclado.

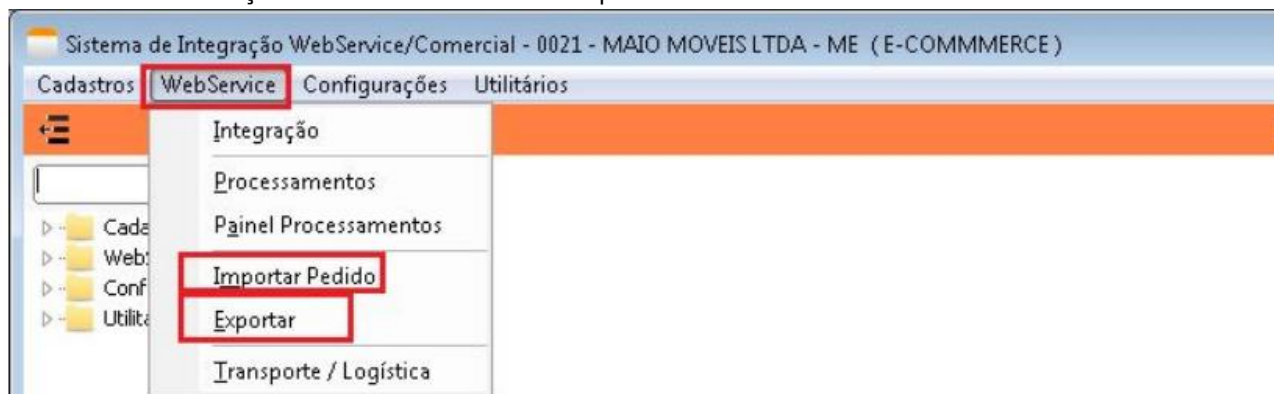
[tela de Manutenção de produtos por Vitrine/Site – parte 3]

Um novo registro será apresentado. Deve ser preenchido com o código do produto e com a diferenciação (caso trabalhe com detalhamento). **Atenção:** O campo “Enviar p/Site” deve ser preenchido com Sim. Caso não esteja, digite ‘S’ no campo. Após preencher os produtos desejados, clique no botão “Gravar”.

3.2. Processos e Sincronização das Informações

Esta parte da documentação trata do fluxo dos processos a ser realizado desde o recebimento do pedido no sistema comercial até o envio da confirmação de entrega do pedido para o cliente. Essa troca de informações entre o sistema Tek-System e a Integradora se dará através do módulo Integração WebService. As trocas de informações serão através dos dois menus:

- Recebimento de Pedidos: Menu: WebService > Importar Pedidos
- Envio de informações: Menu: WebService > Exportar



[tela do Sistema de Integração WebService/Comercial na aba WebService]

3.2.1. Sincronização de Categorias

Antes de enviar um novo produto para a Integradora, a primeira coisa que deve ser feita é a sincronização das categorias. Para sincronizar as categorias é necessário marcar a opção "enviar apenas atributos", depois disso pesquisar e executar.

The screenshot shows the 'Integração com Webservice' window. In the 'Exportar' section, the 'Itens e Atributos' radio button is selected. Below it, the 'Enviar apenas atributos' checkbox is checked. The 'Site/Vitrine' dropdown is set to '1 SKYHUB' and the 'Token' is 'dc1801e3-5f3a-4dbd-82a7-ad6a3bd8b64b'. The 'Outros Filtros' section is empty. The 'Pesquisar' button is highlighted. The 'Executar' button is also highlighted.

[tela de Integração com Webservice]

3.2.2. Sincronização de Produtos

Para sincronizar os produtos, desmarcar a opção "enviar apenas atributos", pesquisar os produtos e clicar em executar. Existem 4 tipos de sincronizações que podem ser feitas.

- Itens e Atributos: sincroniza todas as informações do produto;
- Estoque: envia quantidade de estoque do produto;
- Preço: envia o preço do produto de acordo com a tabela de preço;
- Fotos de Itens: envia a URL das fotos do produto.

As sincronizações de Estoque, Preço e Foto normalmente são utilizadas caso aconteça alguma alteração em algum desses pontos citados e precise atualizá-lo na Integradora. Não é necessário marcar cada um deles quando está enviando o produto pela primeira vez - basta utilizar Itens e Atributos.

[tela de Integração com Webservice]

3.2.3. Importação de Pedidos

[WebService > Importar Pedidos]

Informar o código da Vitrine da integração e clicar em pesquisar. Os pedidos disponíveis para importação serão listados na grade abaixo. Caso houver algum pedido com erro, este poderá ser verificado na aba chamada "Erros". Na tela de importação marcar a opção "considerar pedido como revisado" antes de importar. **Atenção:** todo pedido sempre será importado como pedido de entrega, cabe a empresa fazer um pedido de venda com este pedido de entrega e faturar.

[tela de Importação de Dados Webservice]

3.2.4. Faturamento

Realizar o faturamento do pedido. Não há nenhum ponto diferente neste processo.

3.2.5. Atribuição dos Dados de Postagem

A tela que será utilizada para atribuir dados de rastreamento do pedido é a de Manutenção de Dados Logísticos de Transporte com a Finalidade: Atribuição de Etiqueta/Postagem (Manual).

Manutenções de Dados Logístico do Transporte

Empresa: _____ Pedido p/ Entrega: _____ Cliente: _____ Vendedor: _____ Vitrine/Site: _____ Transportador: _____ Status: _____ Filtros: _____

Finalidade: **Atribuição de Etiqueta/Postagem (Manual)** Situação: Todos Postagem: Não Filtrar

Emissão Ped. Entrega: / / 19 a / / 19 Conferência: Não Filtrar

Emissão Ped. Venda: 01/03/2020 19 a 11/04/2020 19 Lote de Produção: Não Filtrar

Previsão Entrega: / / 19 a / / 19 Bloqueio: Não Filtrar

Valor Líquido: 0,00 a 0,00 Desbloqueio: Não Filtrar

Pedido Vendedor: a Faturamento: Todos

Opção Entrega: Entregar Entrega: Apenas Não Entregues

Atribuir novo status: 0 INDEFINIDO Atribuir data envio: 11/04/2020 19

Altura (cm)	Largura (cm)	Diâmetro (cm)	Peso (kg)	Vlr. Declarado	Nº Bastramento	URL Bastramento	Dt. Envio Logística
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1233453456	https://www.jadlog.com.br/jadlog/home	01/04/2020
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1233443567	https://www.jadlog.com.br/jadlog/home	01/04/2020

Cancelar Salvar

[tela de Manutenções de Dados Logístico do Transporte]

3.2.6. Emissão da Etiqueta de Remessa

A emissão da Etiqueta de Remessa será feita através do próprio módulo Comercial.

Sistema de Automação Comercial - 0001 - COMERCIO JP-TEK

Cadastros Estoque Kits **Vendas** Faturamento Financeiro Estatísticas Integração Mala Direta Configurações Utilitários

Pedido de Entrega
Pedido de Venda
Consulta Movimentação de Venda de Produto
Etiqueta de Itens Carregar (Volumes)
Pedido de Representação
Devolução de Mercadoria de Cliente
Ordens de Serviço (OS)
Controle de Condicional
Controle de Entregas
Assistência de Cliente
Assistência Para Fornecedor
Consulta de Saldos de Assistências
Cotação de Preço para Clientes
Bonificação
Locação
Comissão
Cupom Fiscal

850.837/0001-70 Versão: 102.07 Wi-V6.3.2.2816 Firebird 4.0

Bordê de Recebimento Emissão Pedido de Entrega Reserva/Liberação Carga Mensagem

TEK TEK SYSTEM

terça-feira, 11 de março de 2025

[tela do Sistema de Automação Comercial]

Escolher o modelo de etiqueta desejado, configurar os filtros para buscar os pedidos da forma que desejar e fazer a impressão das etiquetas para os volumes

Relatório de Etiqueta de Itens de Carregamento

Principal Empresa Cliente Grupo de Clientes Banco Transportador Cidade Região Segmento Pedido de Venda Anotações

Modelo do Relatório: **MODELO PADRÃO** (230 S MODELO PADRÃO)

Ordem do Relatório: Pedido + Seq Item

Fonte de Dados: 1-Pedido de Venda

Carga: Não considerar

Emissão: 19/04/2020 a 19/04/2020

Entregar: Todos

Entregue Em: 19/04/2020 a 19/04/2020

Ped. Vendedor: Não filtrar

Cadastrado: 19/04/2020 a 19/04/2020

Valores: 0,00 a 0,00

Emissão NF: 19/04/2020 a 19/04/2020

Quanto a Entrega do(s) Item(ns): Todos

Quanto a Aprovação: Todos

Quanto a Reserva: Todos

Desconsiderar Serviços Quanto a Reserva: ☐

Previsão

[tela de Relatório de Etiqueta de Itens de Carregamento]

3.2.7. Envio dos Dados da Nota Fiscal e Dados de Rastreio

[WebService > Exportar]

Através da opção Status Pedidos é possível enviar as informações de que o pedido foi faturado, dados de rastreio e enviar informações de pedido entregue. As informações de Nota Fiscal aparecem após o pedido ser faturado. As informações de dados de rastreio devem ser enviadas junto com os dados da Nota Fiscal, ou seja, só enviar dados da Nota Fiscal quando os dados de rastreio do pedido já estiverem preenchidos.

Integração com WebService

Exportar: ☐ Itens e Atributos ☐ Estoque ☒ Status Pedidos ☐ Preço ☐ Foto de Itens

Site/Vitrine: 1 SKYHUB

Token: dc1801e3-5f3a-4dbd-82a7-ad6a3bd8b64b

Pedido Cliente Status Outros Filtros

☐ Apenas Pendentes Sincronismo

☒ Enviar Url de rastreio no xml (Status de pedido)

Inclusão Entre: / / a / /

Alteração Entre: / / a / /

Transportador	Rastreio	Data do Envio	Data de entrega	Número NF	Chave NF
RODOVIARIO CAMILO DOS SANTOS	1233453456	01/04/2020		18684	31200314072837000150550010000186841150422507

Pesquisar F11

Executar Cancelar

[tela de Integração com WebService]

3.2.8. Atribuição da Informação de Pedido Entrega

A Atribuição de Entrega (Manual), será utilizada para atribuir no pedido a data de entrega ao cliente para posteriormente sincronizar essa informação com a Integradora.

Manutenções de Dados Logístico do Transporte

Empresa: _____ Orçamento: _____ Pedido p/ Entrega: _____ Cliente: _____ Vendedor: _____ Vitrine/Site: _____ Transportador: _____ Status: _____ Filtros: _____

Finalidade: **Atribuição de Entrega (Manual)**

Emissão Ped. Entrega: // / 19 a // / 19 Conferencia: Não Filtrar

Emissão Ped. Venda: 01/03/2020 19 a 11/04/2020 19 Lote de Produção: Não Filtrar

Previsão Entrega: // / 19 a // / 19 Bloqueio: Não Filtrar

Valor Líquido: 0,00 a 0,00 Desbloqueio: Não Filtrar

Pedido Vendedor: _____ a _____ Faturamento: Todos

Opção Entrega: Todos Entrega: Apenas Não Entregues

☐ Atribuir novo status: 0 INDEFINIDO Atribuir data entrega: ☒ 11/04/2020 19

Código	Cliente	Nome do Cliente	Valor	Ped.Site	Nº Rastreamento	Dt. Entrega	Dias	Aval.Loja	Aval.Entrega
3	37641	EDUARDO JOS DA SILVA	498,90	Casas Bahia.20C	1233453456		0	00-Indefinido	00-Indefinido
4	37641	EDUARDO JOS DA SILVA	350,00		1233443567		0	00-Indefinido	00-Indefinido

Cancelar Salvar

[tela de Manutenções de Dados Logístico do Transporte]

Este é o último processo a ser realizado. Após a atribuição e sincronização da confirmação da entrega não existe outro processo a se fazer.