



INTEGRAÇÃO

API ECOMMERCE – Ideris



1. Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar a integração com a Ideris. Portanto, todas as atividades envolvidas no processo são mostradas de maneira simples, clara e direta com exemplos e imagens. O nome do canal para configurações é IDERIS.

1.1. Sobre a Ideris

A Ideris é uma plataforma focada na gestão de vendas multicanal, ajudando lojistas a integrar e administrar suas operações em marketplaces e plataformas de e-commerce. Ela surgiu visando centralizar processos que normalmente seriam feitos separadamente em cada canal de venda. Um dos principais diferenciais da Ideris é a integração com marketplaces como Mercado Livre, Amazon, Magalu, Shopee, Via (Casas Bahia/Ponto/Extra), Americanas, entre outros. Com isso, os lojistas conseguem gerenciar pedidos, estoque, anúncios e preços em um único ambiente, sem precisar acessar cada marketplace individualmente. No geral, o objetivo da Ideris é tornar a operação de e-commerce mais eficiente e escalável, permitindo que os lojistas foquem mais na estratégia do negócio e menos em tarefas operacionais.

1.2. O que é sincronizado?

Atualmente a empresa integra com os fornecedores:

- Categorias
- Produto
- Estoque do Produto
- Preço do Produto
- Importação de Pedido
- Envio da nota fiscal
- Envio dos dados de postagem
- Envio da data de entrega

2. Verificações antes da implementação

Deve-se acessar o portal administrador e verificar quais os códigos dos status abaixo.

- Status Pagamento Pendente
- Status Pagamento Aprovado
- Status Pedido Confirmado
- Status Pedido em Transito
- Status Pedido Entregue
- Marca padrão do Produto
- Departamento padrão do Produto
- Categoria padrão do Produto
- SubCategoria padrão do Produto
- Contas de Marketplace para importação de pedido

3. Atributos

Não há sincronização de atributos. É possível apenas atribuir valores a dois deles, são:

- **MODELO:** Modelo do Produto
- **TEXTO_GARANTIA:** Garantia do produto

Esses atributos precisam ser criados exatamente com este nome no campo Tag no cadastro de tags do ERP.

4. Categorias

Acesse a tela de categorias:

- No menu principal do Ideris, vá até "Categorias".

Selecione a categoria desejada:

- Encontre a categoria que deseja mapear e clique nos três pontos ao lado dela.
- Escolha "Mapear categoria/atributo".

Mapeie a categoria para o marketplace:

- Na janela que se abre, selecione o marketplace para o qual deseja mapear a categoria.
- Escolha a categoria correspondente no marketplace e salve as alterações.

Mapeie os atributos da categoria:

- Após mapear a categoria, clique novamente nos três pontos ao lado dela e selecione "Editar".
- Na tela de edição, clique em "Mapear atributos".
- Associe os atributos do Ideris aos atributos correspondentes no marketplace.

Para uma orientação visual detalhada, confira o [vídeo](#) oficial do Ideris sobre mapeamento e importação de categorias.

