

Problemas comuns na integração com o e-commerce

MadeiraMadeira:



Erros de envio do estoque:

→ Erro de item não encontrado na Base M.I.:

ERROS QUE OCORRERAM DURANTE O PROCESSO

Erro ao tentar interpretar a função "EnderecoWebProcessado2".

```
/*HTTP/1.1 404 Not Found*/
```

```
{"error":{"message":"Product not found: 32473.131.410"},"status_code":404}
```

Ref. Item : **32473.131.410** Erro ao tentar interpretar a função "EnderecoWebProcessado2".

```
/*HTTP/1.1 404 Not Found*/
```

Esse erro se refere ao Sistema estar enviando saldo de um item que não existe na Base da M.I. cadastrado ou liberado, o que precisa fazer é corrigir o envio do estoque pelas Tags nos status dos itens detalhamento, ou caso queira vender o item na M.I. entrar em contato com a M.I. para cadastrar esse item.

→ Erro de transmissão de Estoque:

Erro ao tentar interpretar a função "EnderecoWebProcessado2".

```
/*HTTP/1.1 500 Internal Server Error*/
```

```
{"error":{"message":"SQLSTATE[HY000] [1226] User 'slinky' has exceeded the 'max_user_connections' resource (current value: 5)"},"status_code":500}
```

Ref. Item : 2049.133 Erro ao tentar interpretar a função "EnderecoWebProcessado2".

O fluxo de dados no servidor ocasionou uma parada do serviço. MadeiraMadeira sabe desse problema e estão trabalhando para corrigi-lo. Caso ocorra, deve entrar em contato com a MadeiraMadeira.

Erros de importação dos Documentos:

→ Erro de cidade na Oc :

Documento: 1327629 - Destinatário Final não informado!.

Documento: 1327629 - Endereço do Destinatário Final não informado!.

Pessoa: 13 - Cidade não identificada!

```
{
  "order_id":1327629,
  "pedido_venda":"Z1038148",
  "supplier_id":1746,
  "status":1,
  "priority":null,
  "created_at":"2017-08-23 00:00:00",
  "approved_at":"2017-08-22 00:00:00",
  "assistance":0,
  "items":
  [
    {
      "item":"0001",
      "mm_product_id":"179433",
      "sku":"5948.133",
      "description":"Rack para TV até 47 Polegadas 2 Gavetas Malibu Valdemóveis Ipê",
    }
  ]
}
```

```

"quantity":1,
"unity":"UN",
"price_unity":182,
"price_total":182,
"cst":"000"
}
], "data_retorno_nf":"2017-09-01",
"data_estimada_entrega_cd":"2017-09-05 00:00:00",
"prazo_para_faturamento":"2017-09-01",
"filial":
[
{
"nome":"M.I. REVESTIMENTOS LTDA",
"filial":"010102",
"cnj":"10490181000216",
"incricaoestadual":"9061583880",
"cep":"83085057",
"endereco":"R ARNALDO VOSGERAU N°695",
"bairro":"QUISSISSANA",
"cidade":"SAO JOSE DOS PINHAIS",
"uf":"PR",
"telefone":"55-41-40620737"
}
], "cliente":
[
{
"bairro":"Jaqueline",
"cep":"1748195",
"cidade":"Belo horizonte",
"cpfcnpj":"03243004683",
"email":"valdemoveis+vao@madeiramadeira.com.br",
"endereco":"Joo de P Estrela,255,casa",
"ibge":"06200",
"ibgecompleto":"2106200",
"incricaoestadual":"ISENTO",
"nome":"NIVALDO FREIRE PASSOS",
"telefone":"31-34952083",
"tipocli":"F",
"tipocontrib":"F",
"uf":"MA"
}
], "transportadora":
[
{
"bairro":"CAMPINAS",
"cep":"13082574",
"cidade":"CAMPINAS",
"cnj":"24620388000191",
"endereco":"RUA NEURACI SILVA RODRIGUES, 325",
"incricaoestadual":"795708493118",
"nome":"FCB BRASIL TRANSPORTES",
"nreduzido":"FCB BRASIL",
"uf":"SP"
}
]

```

Nesse caso a cidade do consumidor final não existe no seu sistema cadastrado ou está cadastrada com outro nome, então o mesmo não é importado para o sistema. Para que o pedido seja importado caso a cidade não exista,

cadastrar a mesma no sistema, caso a cidade esteja igual no exemplo, informar a M.I. para seguir com a correção.
Obs.: Sistema procura pelo nome da cidade ou pelo código do município.

→ **Item estar cadastrado errado na Base da M.I.**

O sku, cod ou unidade do item no sistema da TekSystem foi cadastrado errado no sistema da M.I. então a OC não consegue ser importada no sistema pois o produto não existe no mesmo, exemplo :

Documento: 1342097 - Detalhamento do Item 28509 inválido.

→ **SKU do item está errado na M.I. necessário pedir para eles corrigirem para a OC entrar corretamente.**

Documento: 1 - unidade do item não identificada para o item 4985.

Documento: 1298202 - unidade do item não identificada para o item 1294.

```
"item": "0001",  
  "mm_product_id": "212139",  
  "sku": "4985",  
  "description": "fixadores para vidro 6127.133 ID 179436",  
  "quantity": 1,  
  "unity": "PC",  
  "price_unity": 5,  
  "price_total": 5,  
  "cst": "000"
```

→ **Unidade padrão do item está errado na M.I. necessário pedir para eles corrigirem para a OC entrar corretamente.**

Erros ao faturar documentos:

→ **Erro na transmissão da NF-e para SEFAZ por erro no Destinatário Final.**

Ao baixar a OC, o cliente veio cadastrado errado com CPF e como pessoa jurídica no arquivo JSON "**Tipo Cliente : J**", então a tributação especial fica como "Consumidor final Contribuinte", mas o correto seria "Consumidor final não Contribuinte", quando solicita faturamento na M.I. eles corrigem o cadastro do cliente e faturam, mas quando vamos faturar o cadastro do cliente no sistema não é atualizado, então não consegue transmitir a nota e aparece o erro :

001 - Erro ao processar documento 32647

NF-e não autorizada!

728 - Rejeicao: NF-e sem informacao da IE do destinatario

Ocorreu um erro no retorno de Lote!

Nota(s) não confirmadas:

32647->Rejeicao: NF-e sem informacao da IE do destinatario

Neste caso, é necessário corrigir o cadastro no cliente "Consumidor Final" para "Consumidor final não Contribuinte" e faturar novamente. (Cancela as notas e refaz o processo, ou reprocessa a nota do consumidor final);

→ **Falta de saldo do item ao faturar**

Se a empresa não Reserva os pedidos ou assistência, corre o risco de no momento do faturamento não ter saldo disponível do item, então mesmo após solicitado faturamento e baixado a nota da M.I. o sistema não conseguirá emitir a nota.

Problemas ocorridos na tentativa de emissão da NF-e:

Items com saldo insuficiente:

Item :11250 - ORIENTACAO MONT ROUPEIRO TORONTO 3PTSVariação :0Cor :0

==> Saldo:-1 - Qual:0 - Data: 21/08/2017

Item :216 - TAPA FURO PAPEL 13MMVariação :0Cor :178

==> Saldo:-80 - Qual:0 - Data: 21/08/2017

/* ===== */

>> MENSAGEM PERSONALIZADA DO SERVIDOR DE APLICAÇÃO <<

ERRO EM [COMARTILHAMENTO DE NOTAS FISCAIS DA MM]

Problemas ocorridos na tentativa de emissão da NF-e:

DOC:415524 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

Unit : TEK_MADEIRA_MADEIRA_COMPARTILHAMENTO_NFE

Função : Compartilhar

Unit : TEK_MADEIRA_MADEIRA_EMISSAO_NFE

Função : Faturar

O que fazer: Corrigir o saldo no sistema caso haja o item na empresa e efetuar o faturamento das notas pendentes e compartilhar. (A melhor opção seria reservar a carga para nem gerar este erro)

➔ **Falta de cadastro da tributação correta para os itens abaixo:**

Outros erros decorrentes do processamento de Emissão:

Informação de CST não encontrada para item 6455

>>> Empresa: 1

Transação: 124

Trib. Especial: 4

NCM: 139

CFOP: 6949

Origem: 0

CST/CSOSN de ICMS inválido!

Informação de NCM não encontrada para item 6455

Informação de CST não encontrada para item 1294

>>> Empresa: 1

Transação: 125

Trib. Especial: 4

NCM: 280

CFOP: 6949

Origem: 0

Informação de NCM não encontrada para item 4985

Informação de CST não encontrada para item 4985

>>> Empresa: 1

Transação: 125

Trib. Especial: 4

NCM: 19

CFOP: 6949

Origem: 0

Não foi localizada informação da NF de Remessa ao Terceiro correspondente.

/* ===== */

Unit : TEK_MADEIRA_MADEIRA_EMISSAO_NFE

Função : Faturar

Execução do método TSMCadGR_Unidades_Codificacao.ExecutarMetodoInterpretado

O que fazer: Corrigir ou cadastrar as tributações necessárias no sistema, sempre conferindo os dados passados pela contabilidade.

➔ **Falhou transmissão do XML para a SEFAZ então não conseguimos compartilhar as notas com a M.I., erro :**

Problemas ocorridos na tentativa de emissão da NF-e:

DOC:263055 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

DOC:263250 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

DOC:263419 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

DOC:263816 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

DOC:263815 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

DOC:263814 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

DOC:263813 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

DOC:263812 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

DOC:263811 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

DOC:263810 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

DOC:263810 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

DOC:263828 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

DOC:264352 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

DOC:264351 - Houve algum problema ao encontrar o XML da NF Remessa por Conta e Ordem

Nesse consultar a tela de transmissão e fazer a transmissão manualmente, e após isso executar o compartilhamento das notas.

➔ **Não consegue emitir a NF-e pelos processos do Servidor , erro :**

Problemas ocorridos na tentativa de emissão da NF-e: Outros erros decorrentes do processamento de Emissão:

Certificado "48305863D48AC80B" não encontrado!

Não foi localizada informação da NF de Remessa ao Terceiro correspondente.

/* ===== */

Unit : TEK_MADEIRA_MADEIRA_EMISSAO_NFE

Função : Faturar

Esse erro se deve ao certificado que está no parâmetro do sistema não estar instalado no servidor. Instalar o certificado correto no servidor ou configurar no parâmetro o certificado correto, caso não resolva verificar em qual usuário do servidor o TEKSERVER está levantado, caso esteja no errado, levantar no correto.

Erros de compartilhamento das notas com a MadeiraMadeira:

➔ **Rejeição da Nota pela M.I. por cidade diferente da esperada**

Problemas ocorridos na tentativa de emissão da NF-e:
NF 69969 - NF remessa: IBGE cliente diverge da nota da MadeiraMadeira

Unit : TEK_MADEIRA_MADEIRA_COMPARTILHAMENTO_NFE
Função : Compartilhar

Cadastro de cidade está com o código do município incorreto, diferente do esperado da Nota da M.I. Deve corrigir no sistema e gerar notas novamente.

➔ **Rejeição da Nota pela M.I. por questão das chaves estarem erradas**

A chave da sua NF de remessa deveria estar no campo infAdic/infCpl da sua NF simbólica.

A nota fiscal emitida para MadeiraMadeira referência a nota fiscal emitida para o cliente, portanto, a nota fiscal do cliente é sempre a primeira a ser emitida e depois a da MadeiraMadeira. Quando é feito o cancelamento da nota fiscal do cliente, obrigatoriamente deve ser cancelada a da MadeiraMadeira. Se isso não for feito, irá apresentar a mensagem a cima, ou se acaso for editadas as informações de nota fiscal do adquirente na carga.

➔ **OC já finalizado na M.I. e sistema ainda continua enviando as notas referentes**

Problemas ocorridos na tentativa de emissão da NF-e:
NF 68936 - Ordem de compra já foi finalizada

Significa que o processo foi concluído mas o sistema continua enviando a nota fiscal para MadeiraMadeira. Deve trocar o status do documento para DOCUMENTO COMPARTILHADO COM MADEIRAMADEIRA.

➔ **Rejeição da nota pela M.I. por não existir mais a nota emitida por eles**

OC 1272882 - Nfe na Madeira Madeira Cancelada ou Inexistente
OC 1272883 - Nfe na Madeira Madeira Cancelada ou Inexistente
OC 1272884 - Nfe na Madeira Madeira Cancelada ou Inexistente
OC 1272885 - Nfe na Madeira Madeira Cancelada ou Inexistente

Unit : TEK_MADEIRA_MADEIRA_COMPARTILHAMENTO_NFE

Deve acessar o ambiente "jessie.madeiramadeira.com.br", caso não tenha acesso, solicite a Madeira Madeira. Neste site é possível consultar cada ordem de compra e verificar o motivo do cancelamento. Depois deve realizar o cancelamento do pedido no sistema.

➔ **Rejeição da nota pela M.I., frete errado:**

Problemas ocorridos na tentativa de emissão da NF-e:
NF 68866 - NF remessa: sua nota nao contem o valor de frete correto. Frete esperado: 102.58
NF 68869 - NF remessa: sua nota nao contem o valor de frete correto. Frete esperado: 168.97
NF 68868 - NF remessa: sua nota nao contem o valor de frete correto. Frete esperado: 54.18

Após importar o documento para carga, não deve ser alterado de forma alguma o pedido. Neste caso o tipo do frete foi alterado ocasionando emissão da nota fiscal sem frete, ou com o frete fora do estabelecido pelo M.I. Caso isso ocorra, deve cancelar as duas notas fiscais, acessar a carga e corrigir o tipo do frete para acessório e digitar o valor, este valor deve ser conferido no site "jessie.madeiramadeira.com.br" na consulta do pedido.

Outros erros :

➔ **Erros gerais de conexão com o Webservice da MadeiraMadeira**

ERROS QUE OCORRERAM DURANTE O PROCESSO

>> MENSAGEM PERSONALIZADA DO SERVIDOR DE APLICAÇÃO <<

Retorno da autenticação está vazio. Confirme a URL da API.

Ref. Item : 7482.179 >> MENSAGEM PERSONALIZADA DO SERVIDOR DE APLICAÇÃO <<

Sempre que estiver com erro de **Retorno da autenticação está vazio. Confirme a URL da API.**

Significa que o servidor da empresa não consegue se conectar com o webservice da MadeiraMadeira, podendo ser por queda de internet da empresa ou bloqueio por proxy. Solicitar ao T.I da empresa correção.