

Integração SkyHub - Comercial

Cadastros

Neste manual de orientações iremos tratar de cadastrar básicos e rotinas diárias para utilizar a integração.

Cadastros

- Cadastro de Produto
- Cadastro de Categoria
- Cadastro de Imagem
- Cadastro de Tabela de Preço
- Transportador
- Vitrine
- Produtos por Vitrine

Cadastro de Produto

Menu: Cadastros > Produtos > Produto

Informações no cadastro do produto que são obrigatórias ou necessárias para os marketplaces. Os demais campos do cadastro podem ser preenchidos de acordo com a vontade ou necessidade da empresa. Estou abordando aqui somente os campos necessários para a integração.

Código: Preenchido automaticamente, será o SKU do produto.

Unidade: Unidade de controle de estoque do item pela empresa.

Referência: Pode ser usado como SKU no lugar do código se houver necessidade mas somente um dos dois campos pode ser considerado para SKU.

Peso Bruto e Peso Líquido: Informar o peso em quilos (KG)

Volumes: Número de volumes do produto.

Cadastro de Produtos

Código: 6410

Descrição: [] Desc para Fornecedor: []

Unidade: [] Tipo: P-Produto

Dados Gerais | Fator de Conversão | Observações/Locação/Site/Outros | Fornecedores | Saldo/Preço/Custo Etc... | Tributações | Características (Tags) | Outras Particulari...

Detalhamento

Cor Tecido Grade

Configurações

Número de Série

Grupo: 0 INDEFINIDO

SubGrupo: 0 INDEFINIDO

Coleção: 0 INDEFINIDA

Marca: 0 INDEFINIDO

Fornecedor: 0 CONSUMIDOR FINAL

Aplicação: []

Outros Dados

Referência: []

Peso Bruto (KG): 0,000

Peso Líquido (KG): 0,000

M3: 0,000

Cód no Forn.: []

Volumes: 0

Descrição do produto para o site:

Categoria: Categoria(s) ao qual o produto pertence. Deve vincular somente a categoria diretamente relacionada ao produto.

Observação p/site: Descrição sobre o produto a ser exibida nos marketplaces. Você pode usar formatação html neste campo para formatações básicas. Algumas tags html não são aceitas e podem gerar erro ao enviar o produto.

Dias p/ Entrega: Dias adicionais ao frete para entrega do produto.

Dias de Garantia: Garantia do produto em dias.

Medidas: Medidas do produto em centímetros.

Cadastro de Produtos

Código: 6410

Descrição: [] Desc para Fornecedor: []

Unidade: [] Tipo: P-Produto

Dados Gerais | Fator de Conversão | Observações/Locação/Site/Outros | Fornecedores | Saldo/Preço/Custo Etc... | Tributações | Características (Tags) | Outras Particulari...

Descrição do produto para o site

Categoria p/Site

Categoria	Descrição
[]	[]

Observação p/Site

Observação

Integração com Site

Dias p/Entrega: 0

Dias de Garantia: 0

Troca Grátis

Venda Apenas pelo Tele Vendas

Dados da Locação

Origem do Preço

Do Cadastro

Grupo

Sub-Grupo

Altura (cm): 0,000

Comprimento (cm): 0,000

Largura (cm): 0,000

Valnr: [] Cód. Auxiliar - Exp. XML: []

Código de Barra Externo: Código de barras do produto a ser enviado ao marketplaces.

Informais fiscais e tributárias: Classificação, NCM, Origem do produto, Tipo Tributação, são alguns campos importantes que devem ser preenchidos verificando com a sua Contabilidade.

Caso sua empresa tenha necessidade informar algo específico sobre a tributação do produto também deve fazer verificando com a Contabilidade.

Cadastro de Categoria

No módulo Sistema de Integração, Menu: Web > Cadastros > Produto > Categoria

The screenshot shows a window titled "Cadastro de Categorias". At the top, there is a "Código" field containing the value "1" and a set of navigation buttons. Below this is a "Dados" section with four input fields: "Descrição" (containing "INFORMATICA"), "Categoria Superior" (containing "0" and "INDEFINIDA"), "Descrição no Site" (containing "INFORMÁTICA"), and "Descrição Completa" (containing "INFORMATICA"). At the bottom, there are four buttons: "Incluir F3", "Gravar F4", "Cancelar F5", and "Excluir F6".

Descrição: Nome da categoria.

Categoria superior: Caso seja uma categoria “pai”, representado na imagem acima como “informática”, campo deverá conter valor 0.

Caso seja uma categoria “filha” ou “subcategoria”, campo deverá conter código da categoria superior à ela, como representado na imagem abaixo.

The screenshot shows the same "Cadastro de Categorias" window. The "Código" field now contains "2". The "Descrição" field contains "COMPUTADORES". The "Categoria Superior" field contains "1" and "INFORMATICA". The "Descrição no Site" field contains "COMPUTADORES". The "Descrição Completa" field contains "INFORMATICA > COMPUTADORES". The buttons at the bottom remain the same.

Descrição no Site: Nome que deverá ser apresentado no site. Não deixe o campo vazio.

Descrição Completa: Descrição detalhada da categoria. Caso não seja preenchido, sistema atribui texto escrito no campo “Descrição”. Pode manter o padrão do sistema se quiser..

Cadastro de Imagens

No módulo Sistema de Integração, Cadastros > Produtos > URL de Imagens/ Vídeos

As imagens que serão exibidas nos marketplaces devem ser associadas no sistema através deste cadastro. Você deve ter suas imagens hospedadas em um servidor e gerar o link da imagem para adicionar no sistema. As imagens serão exibidas na SkyHub na ordem que forem inseridas no cadastro.

Cor	Descrição	Tecido	Descrição	Grade
0	INDEFINIDA	0	INDEFINIDO	-

Imagens Videos

URL da imagem

- https://a-static.mlcdn.com.br/1500x1500/guarda-roupa-casal-com-espelho-3-portas-de-correr-lotse-espresso-move
- https://comps.canstockphoto.com.br/guarda-roupa-interior-armazenamento-vetor-eps_csp57139149.jpg

Gravar F4 Cancelar F5

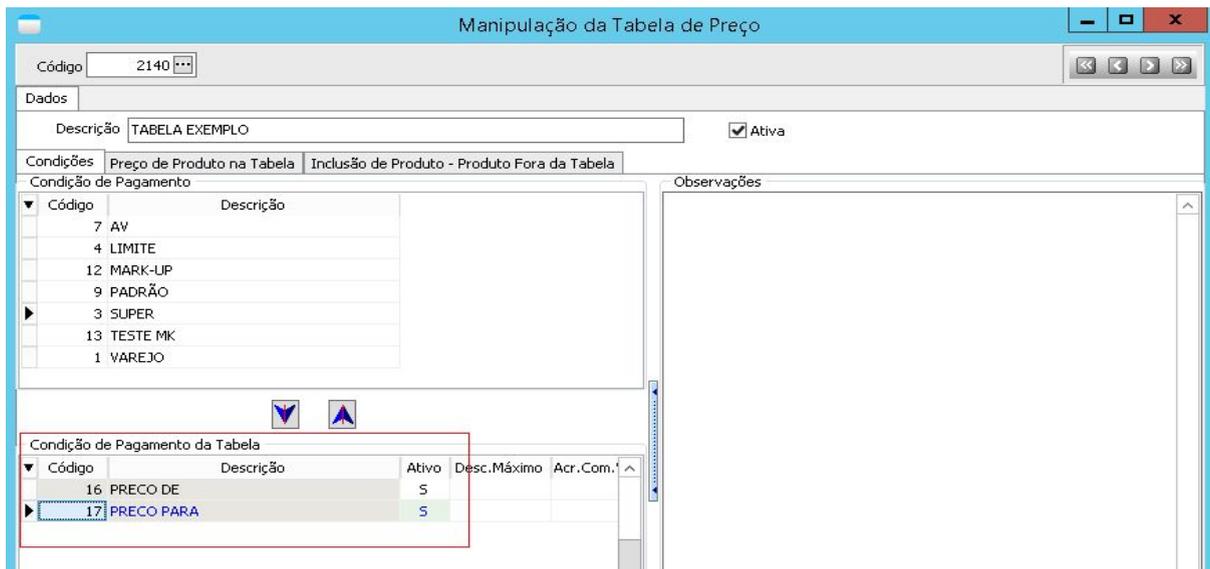
Cadastro de Tabela de Preço

Cadastros -> Precificação -> Tabela de Preço

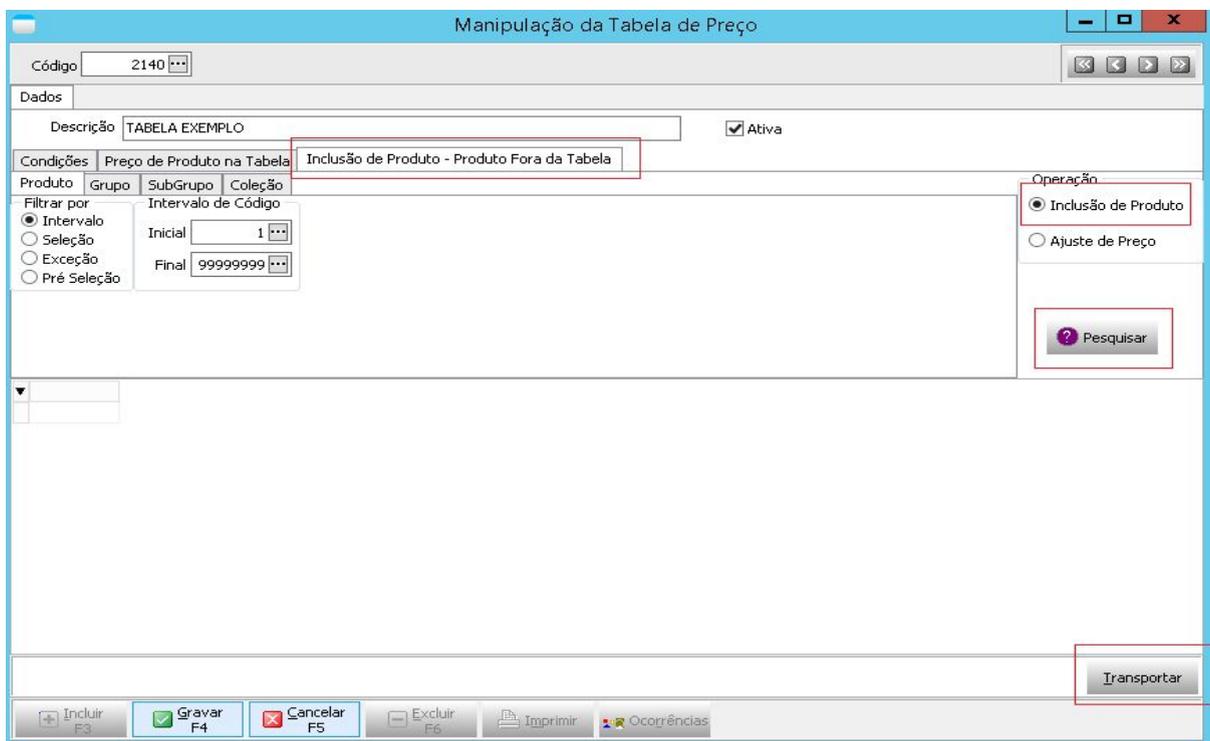
Lembrando: a Tabela de Preço utilizada na integração é parametrizada na unidade de codificação durante o processo de implantação. Foco desta explicação é mostrar a inclusão de itens na tabela definida e não o cadastro de uma nova tabela.

Descrição: Nome da tabela.

Condição de Pagamento da Tabela: Condições de pagamento que estarão disponíveis para os itens da tabela. Preenchida, na implantação, com as condições “Preço De” e “Preço Para”.



Para incluir um item na tabela, abrir a guia “Inclusão de Produto - Produto Fora da Tabela”, como apresentado na imagem abaixo.



Selecionar Inclusão de Produto. Após definir os filtros desejados para o produto, clicar em pesquisar. Após término de pesquisa, grade de itens estará preenchida com todos os itens filtrados. Selecionar apenas os que deverão ser incluídos na tabela. Após selecionar os produtos desejados, clicar em transportar.

The screenshot shows a software interface with a table. At the top, there are tabs: 'Condições', 'Preço de Produto na Tabela', and 'Inclusão de Produto - Produto Fora da Tabela'. Below the tabs are filter dropdowns for 'Grupo', 'SubGrupo', and 'Coleção', all set to '0 INDEFINIDO'. The table has columns: 'Descrição do Produto', 'Unid...', 'Cor', 'Descrição da Cor', 'Tecido', 'Descrição do Tecido', 'Grade', 'PRECO DE', and 'PRECO PARA'. The first row contains the data: 'PRODUTO 1969', 'M2', '0 INDEFINIDA', '0 INDEFINIDO', and '190'. The 'PRECO DE' and 'PRECO PARA' columns are highlighted with a red box.

Uma vez transportados, produtos serão apresentados na guia “Preço de Produto na Tabela”. Estes produtos incluídos deverão ter seus valores digitados antes de gravar a tabela.

Preço de: Valor real do produto.

Preço para: Valor promocional do produto.

Caso o produto não esteja em promoção, definir os dois campos com o mesmo valor.

Cadastro de Transportador

Menu: Cadastros > Pessoas > Transportadores

O cadastro de transportador é necessário para ser reconhecido e vinculado no pedido quando o mesmo for baixado. Faça o cadastro das informações básicas, Razão Social, Nome Fantasia, CNPJ, IE, endereço, telefone.

The screenshot shows a window titled 'Cadastro de Transportadores'. At the top, there is a 'Código' field with the value '49'. Below it are tabs: 'Dados', 'Observação', 'Serviços', and 'Integração'. The 'Dados' tab is active and contains a form with the following fields:

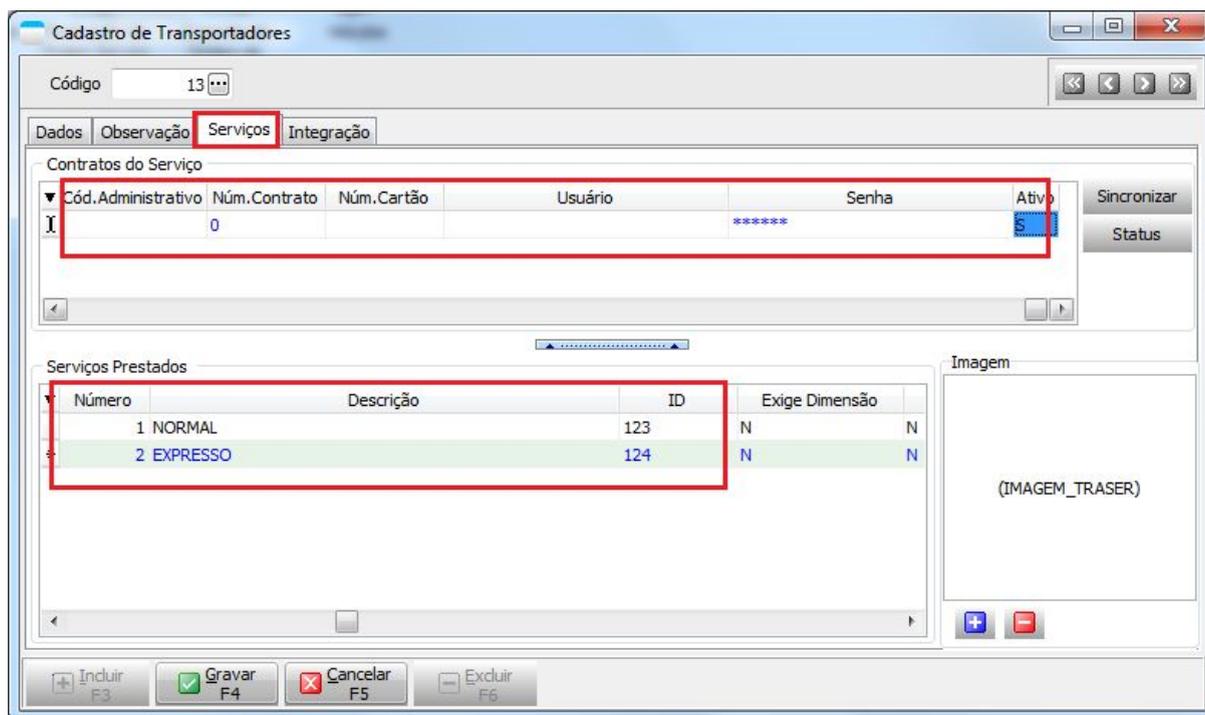
- Tipo:** Radio buttons for 'Física', 'Jurídica' (selected), and 'Gestor de Frete'.
- Razão Social:** A text input field.
- C.P.F./C.N.P.J.:** A text input field with a format mask ' . . / - '.
- Inscrição Estadual:** A text input field.
- Endereço:** A text input field.
- Bairro:** A text input field.
- Número:** A text input field.
- Complemento:** A text input field.
- Cidade:** A dropdown menu showing '0 INDEFINIDA'.
- Estado:** A dropdown menu showing 'IN'.
- CEP:** A text input field with a format mask ' - '.
- Telefone (): -** A text input field.
- Celular (): -** A text input field.
- E-mail:** A text input field.

 To the right of the 'Dados' section are two other sections:

- Dados do Veículo:** Fields for 'Placa', 'UF', 'RNTC', and 'Metragem Cúbica' (with a value of '0,0000').
- Reboques:** A table with 5 rows and 3 columns: 'Placa', 'UF', and 'RNTC'.

 The 'Dados' section is highlighted with a red box.

Vá na aba Serviços e faça o cadastro dos serviços do transportador para ser reconhecido na importação. A informação que for cadastrada para a ID do serviço deve ser a mesma ID que foi cadastrada no portal da Integradora.



Produtos por Vitrine

No módulo Sistema de Integração Web, Menu: Cadastros > Produtos por Vitrine/Site.

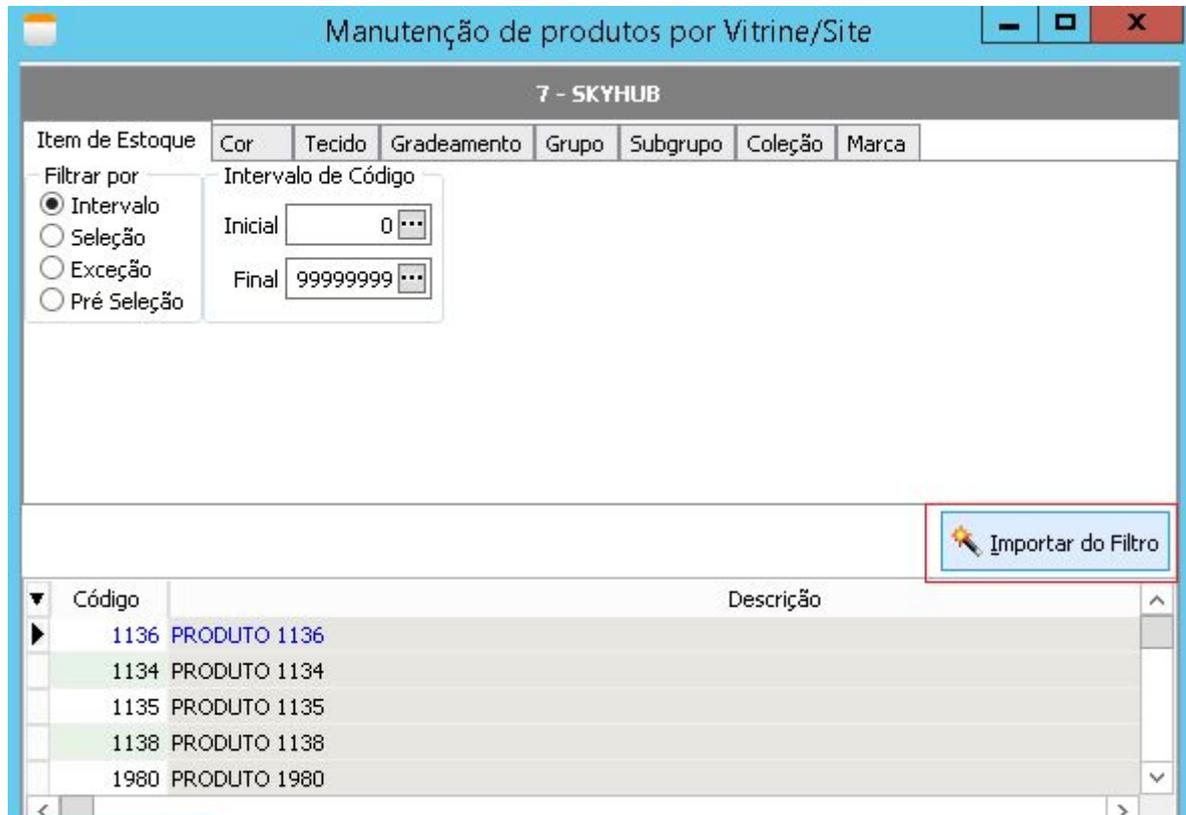
Para que um produto possa ter suas informações compartilhadas com a integradora, é necessário realizar a rotina de Manutenção de produtos por Vitrine/Site.



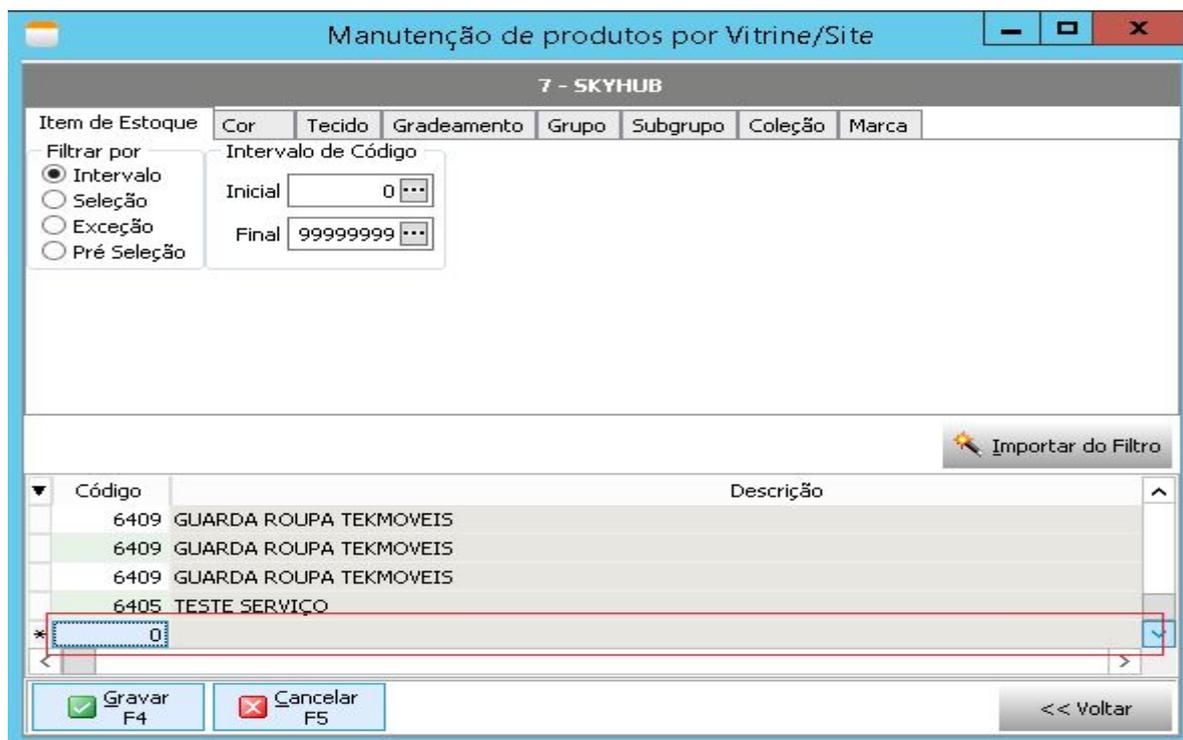
Selecione a vitrine desejada e clique em Produtos >>, como exibido na imagem acima.

A inclusão dos itens na vitrine pode ser realizada de duas formas:

- Definindo os filtros para os produtos e clicando em “Importar do Filtro”.



- Inserindo os itens manualmente. Para proceder de tal maneira, vá ao final da grade de itens e pressione a tecla *seta para baixo* do teclado.



Um novo registro será apresentado. Digite o código do produto, bem como a diferenciação do mesmo (caso trabalhe com detalhamento).

Importante: Campo "Enviar p/Site" deve ser preenchido com Sim. Caso não esteja, digite 'S' no campo. Após preencher os produtos desejados, clique no botão "Gravar".

Processos e Sincronização das Informações

Nesta parte do Manual vamos tratar do fluxo dos processos a ser realizado desde o recebimento do pedido no sistema comercial até o envio da confirmação de entrega do pedido para o cliente. Essa troca de informações entre o sistema Tek-System e a Integradora se dará através do módulo Integração Webservice.

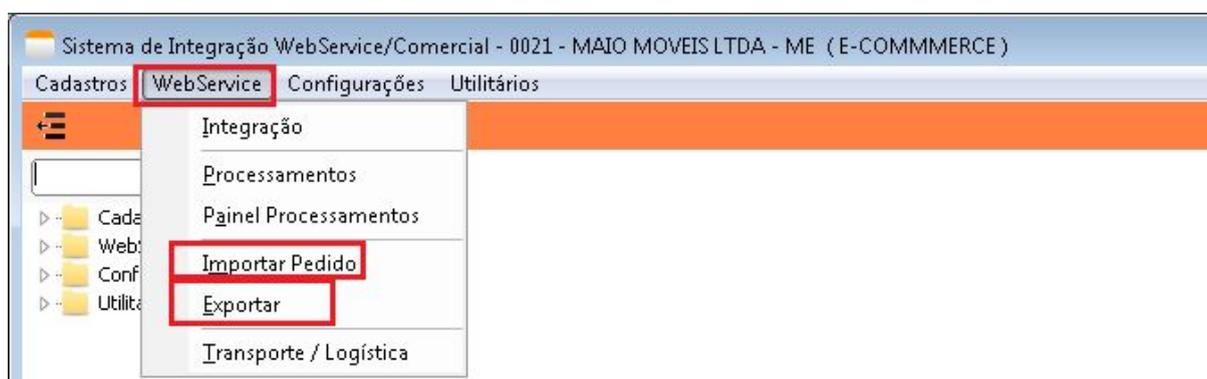


Iremos ver sobre:

- Sincronização de Categorias
- Sincronização de Produtos
- Importação de Pedidos
- Faturamento
- Atribuição dos Dados de Postagem
- Emissão da Etiqueta de Remessa
- Envio dos Dados da Nota Fiscal e Dados de Rastreo
- Atribuição da Informação de Pedido Entregue.

A troca de informações serão através dos dois menus como mostrado abaixo.

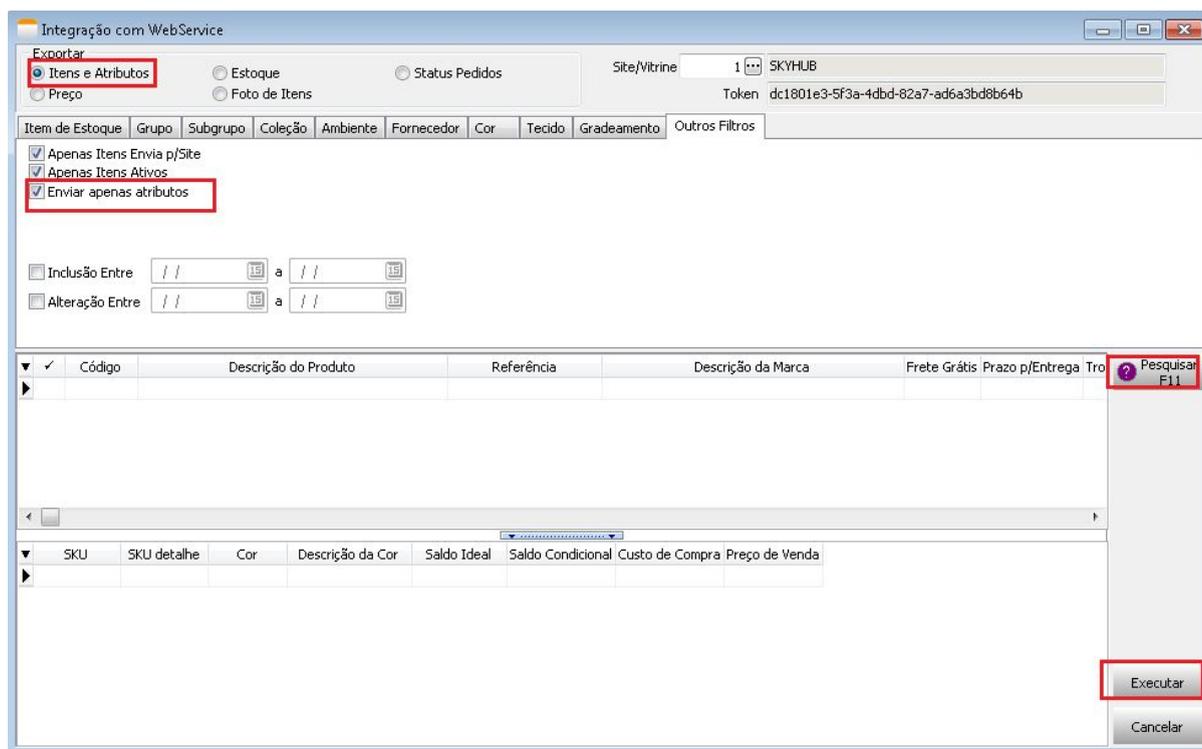
- Recebimento de Pedidos: Menu: WebService > Importar Pedidos
- Envio de informações: Menu: WebService > Exportar



Sincronização de Categorias

Antes de enviar um novo produto para a Integradora, a primeira coisa que deve ser feita é a sincronização das categorias. Para sincronizar as categorias é necessário marcar a opção:

Enviar apenas atributos, pesquisar e executar.



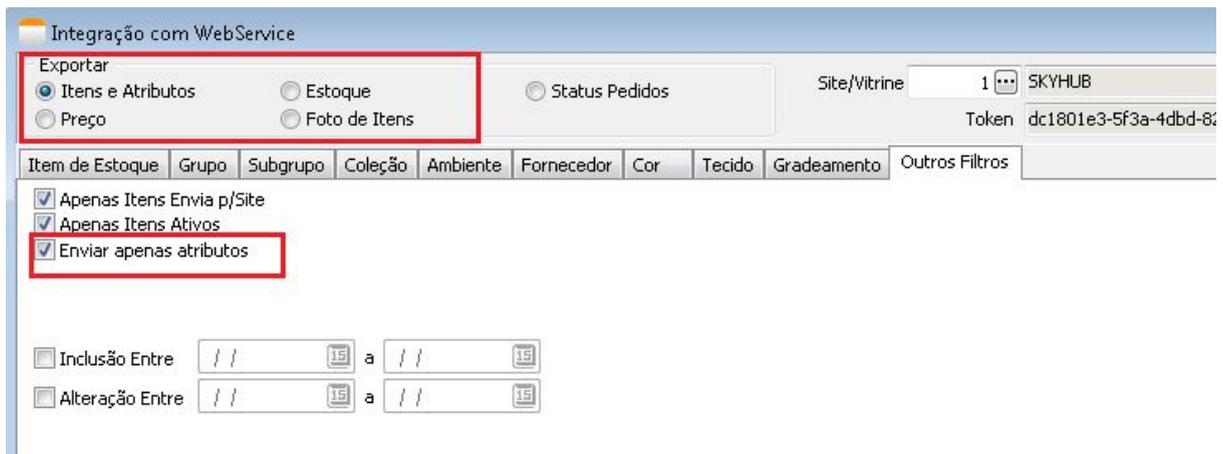
Sincronização de Produtos

Para sincronizar os produtos, desmarque a opção de **enviar apenas atributos**, que foi mostrada na imagem anterior. Pesquise os produtos e clique em executar.

Existem 4 tipos de sincronizações que podem ser feitas.

- Itens e Atributos: Sincroniza todas as informações do produto.
- Estoque: Envia quantidade de estoque do produto
- Preço: Envia o preço do produto de acordo com a tabela de preço.
- Fotos de Itens: Envia a url das fotos do produto.

As sincronizações de Estoque, Preço e Foto normalmente são utilizadas caso você faça alteração em algum desses pontos citados e precise atualiza-lo na Integradora. Não é necessário marcar cada um deles quando está enviando o produto pela primeira vez. Basta utilizar Itens e Atributos.



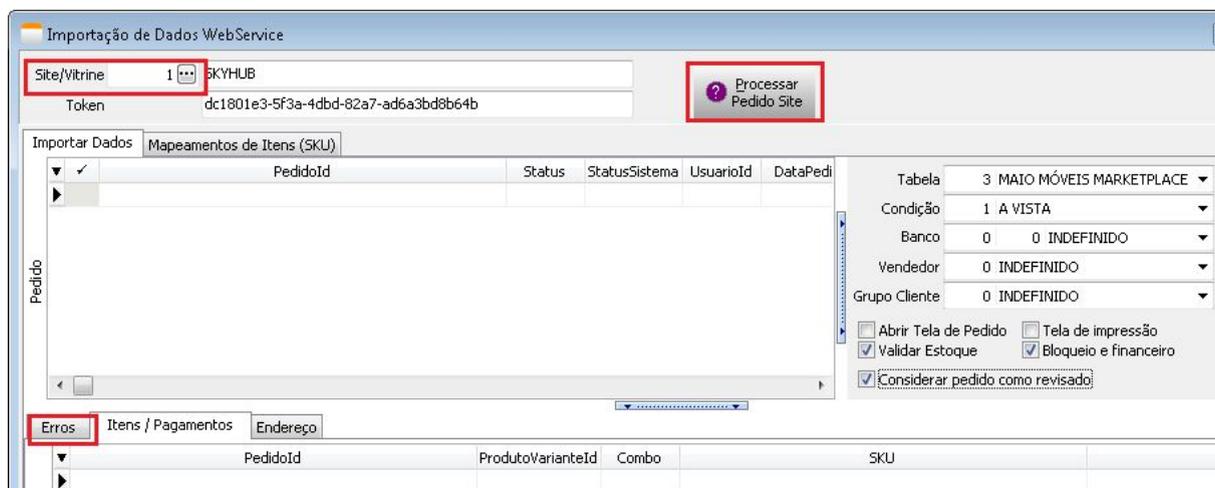
Importação de Pedidos

Menu: Webservice > Importar Pedidos

Informe o código da Vitrine da sua integração e clique em pesquisar. Os pedidos disponíveis para importação serão listados na grade abaixo. Caso houver algum pedido com erro você poderá verificar o erro na aba logo abaixo chamada “Erros”.

Na tela de importação marque a opção Considerar pedido como revisado antes de importar.

Todo pedido sempre será importado como pedido de entrega. Você deverá fazer um pedido de venda com este pedido de entrega e faturar.



Faturamento

Realize o Faturamento do pedido. Não há nenhum ponto diferente neste processo.

Atribuição de Dados de Postagem

A tela de Manutenção de Dados Logísticos de Transporte com a Finalidade: Atribuição de Etiqueta/Postagem (Manual), será utilizada para atribuir dados de rastreo do pedido.

Manutenções de Dados Logístico do Transporte

Empresa | Orçamento | Pedido p/ Entrega | Cliente | Vendedor | Vitrine/Site | Transportador | Status | Filtros

Finalidade: Atribuição de Etiqueta/Postagem (Manual) | Situação: Todos | Postagem: Não Filtrar

Emissão Ped. Entrega: // a // | Conferencia: Não Filtrar

Emissão Ped. Venda: 01/03/2020 a 11/04/2020 | Lote de Produção: Não Filtrar

Previsão Entrega: // a // | Bloqueio: Não Filtrar

Valor Líquido: 0,00 a 0,00 | Desbloqueio: Não Filtrar

Pedido Vendedor: a | Faturamento: Todos

Opção Entrega: Entregar | Entrega: Apenas Não Entegues

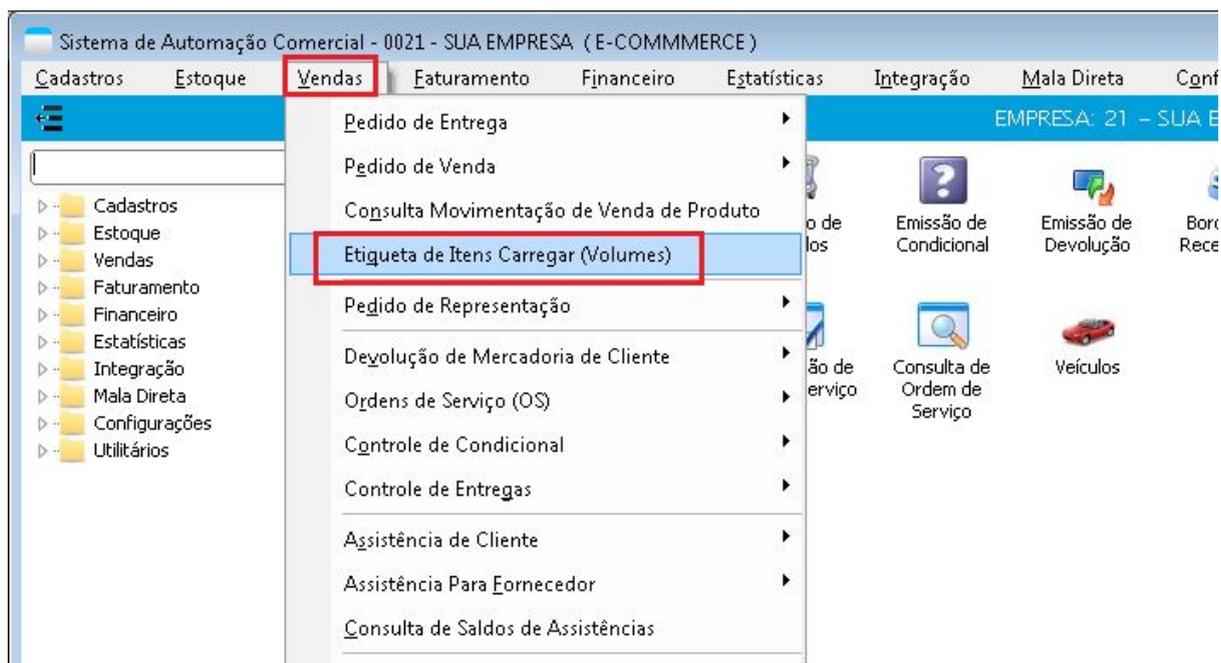
Atribuir novo status: 0 INDEFINIDO | Atribuir data envio: 11/04/2020

Altura (cm)	Largura (cm)	Diâmetro (cm)	Peso (kg)	Vlr. Declarado	Nº Rastreamento	URI Rastreamento	Dt. Envio Logística
0,000	0,000	0,000	0,000	0,00	1233453456	https://www.jadlog.com.br/jadlog/home	01/04/2020
0,000	0,000	0,000	0,000	0,00	1233443567	https://www.jadlog.com.br/jadlog/home	01/04/2020

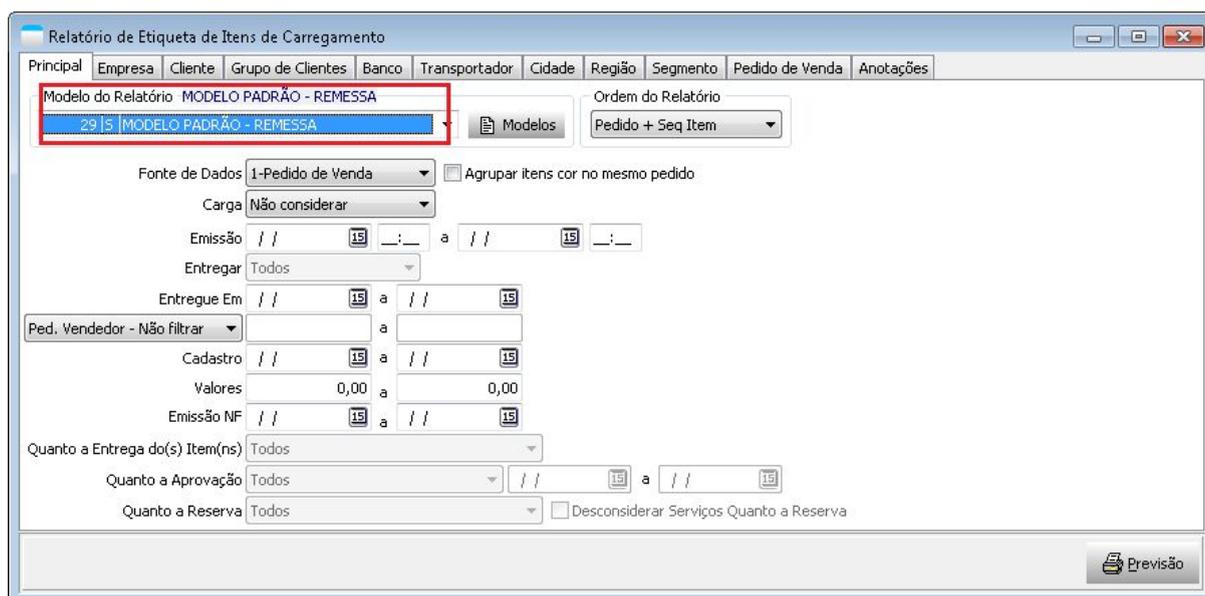
Cancelar | Salvar

Emissão da etiqueta de Remessa

A emissão da Etiqueta de Remessa será feita através do próprio módulo Comercial.



Escolha o modelo de etiqueta desejado. Configure os filtros para buscar os pedidos da forma que desejar e faça a impressão das suas etiquetas para os volumes.



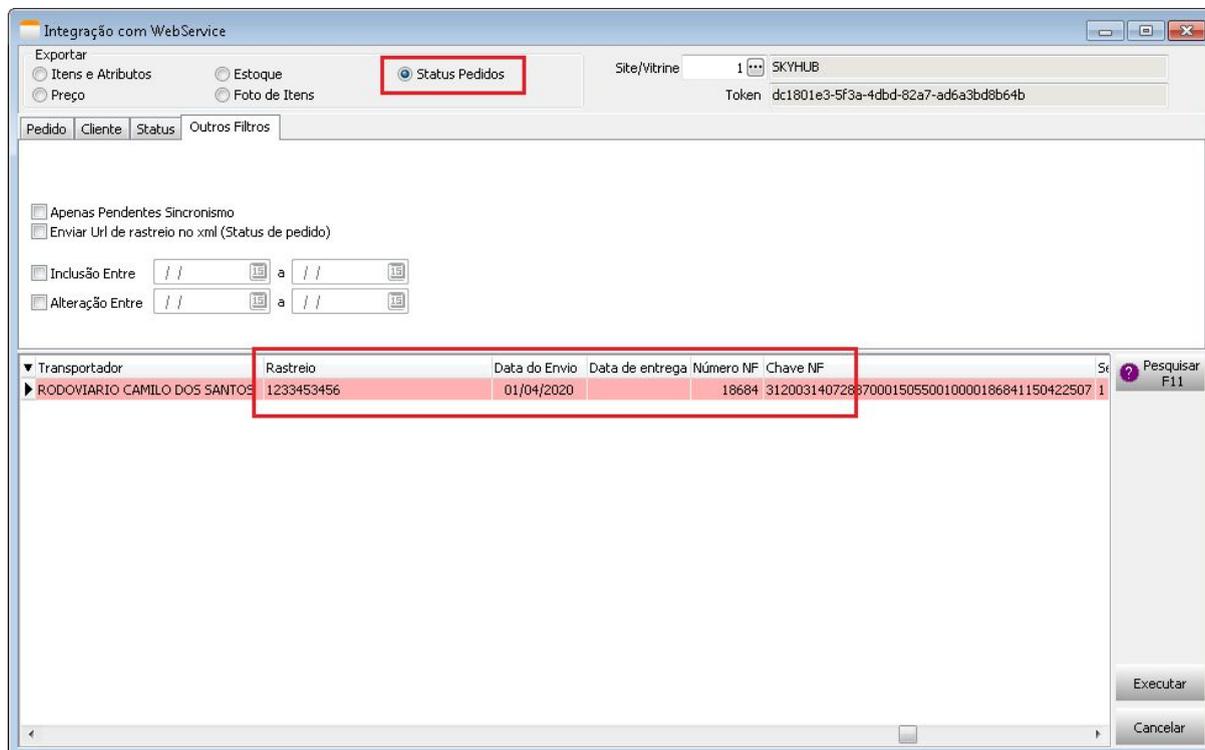
Envio dos Dados da Nota Fiscal e Dados de Rastreio

Menu: WebService > Exportar

Através da opção Status Pedidos é possível enviar as informações de que o pedido foi faturado, dados de rastreio e enviar informações de pedido entregue.

As informações de nota fiscal aparecem após o pedido ser faturado. As informações de dados de rastreio devem ser enviadas junto com os dados da Nota Fiscal ou seja, só envie

dados da nota fiscal quando já tiver preenchido os dados de rastreo do pedido. No tópico abaixo veremos sobre o preenchimento dos dados de rastreo.



Atribuição da Informação de Pedido Entregue

A Atribuição de Entrega (Manual), será utilizada para atribuir no pedido a data de entrega ao cliente para posteriormente sincronizar essa informação com a Integradora.

Manutenções de Dados Logístico do Transporte

Empresa | Orçamento | Pedido p/ Entrega | Cliente | Vendedor | Vitrine/Site | Transportador | Status | Filtros

Finalidade: **Atribuição de Entrega (Manual)**

Emissão Ped. Entrega: // 19 a // 19 Conferencia: Não Filtrar

Emissão Ped. Venda: 01/03/2020 19 a 11/04/2020 19 Lote de Produção: Não Filtrar

Previsão Entrega: // 19 a // 19 Bloqueio: Não Filtrar

Valor Líquido: 0,00 a 0,00 Desbloqueio: Não Filtrar

Pedido Vendedor: a Faturamento: Todos

Opção Entrega: Todos Entrega: Apenas Não Entregues

Atribuir novo status: 0 INDEFINIDO Atribuir data entrega: 11/04/2020 19

Código	Cliente	Nome do Cliente	Valor	Ped.Site	Nº Rastreamento	Uc. Entrega	Dias	Aval.Loja	Aval.Entrega
3	37641	EDUARDO JOS DA SILVA	498,90	Casas Bahia.20C	1233453456		0	00-Indefinido	00-Indefinido
4	37641	EDUARDO JOS DA SILVA	350,00		1233443567		0	00-Indefinido	00-Indefinido

Cancelar Salvar

Este é o último processo a ser realizado. Após a atribuição e sincronização da confirmação da entrega não existe outro processo a se fazer.