



# ***INTEGRAÇÃO***

**API ECOMMERCE – VTEX**



## 1. Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar a integração com a VTEX. Portanto, todas as atividades envolvidas no processo são mostradas de maneira simples, clara e direta com exemplos e imagens.

### 1.1. Sobre a VTEX

A **VTEX** é uma plataforma global de comércio digital que permite a criação de lojas virtuais, marketplaces e a gestão centralizada de pedidos. Fundada no Brasil em 2000, a empresa se expandiu para mais de 40 países, atendendo grandes marcas com uma abordagem flexível e escalável.

Seu modelo opera na nuvem, garantindo que as empresas possam vender online com segurança e alta disponibilidade. Além disso, a VTEX permite a criação de marketplaces próprios ou a integração com marketplaces já existentes, facilitando a ampliação do alcance das vendas. A plataforma também suporta estratégias omnichannel, ou seja, a unificação dos estoques de lojas físicas e online para oferecer experiências mais integradas aos clientes.

Outro diferencial da VTEX é seu sistema de gestão de pedidos (OMS - Order Management System), que centraliza e otimiza o processamento de compras feitas em diferentes canais, garantindo um controle eficiente da logística. Isso permite, por exemplo, que um cliente compre online e retire na loja física ou que um produto seja enviado diretamente de uma unidade mais próxima do consumidor, reduzindo custos e prazos de entrega.

### 1.2. O que é sincronizado?

Atualmente a empresa **integra** com os fornecedores:

- Atributos
- Categorias
- Produto
- Estoque do Produto
- Preço do Produto
- Importação de Pedido
- Envio da nota fiscal
- Envio dos dados de postagem
- Envio da data de entrega

## 2. Verificações antes da implementação

Para integrar a Tek-System à VTEX, é necessário realizar configurações específicas na Unit dentro da TekStore.

<https://lojabompastor.myvtex.com/admin/Site/Produto.aspx>

email: [integracoes@teksystem.com.br](mailto:integracoes@teksystem.com.br)

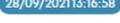
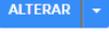
Senha: Tksys5787



[tela de Cadastro de Unidades de Codificação (Units)]

Um dos primeiros passos é cadastrar uma tag para MARCA e vinculá-la aos produtos, essa mesma marca precisa ser cadastrada na VTEX com exatamente o mesmo nome. A vinculação entre os produtos e a marca ocorre por meio da tag CodTagMarcaProduto, onde deve ser inserido o código da tag cadastrada no ERP. Caso essa configuração não seja realizada corretamente, a sincronização de estoque apresentará o erro a seguir, informando que a marca é obrigatória.

Produto 10719: Retorno do Canal VTEX: Brand is required.

	Produto Simples Vtex	 Produto Simples Vtex (24)	Inativo	 28/09/2021 13:17:06	
	Produto 6789 ver no site	 Marrocos Marrocos (25) Savana Savana (26)	Ativo	 28/09/2021 13:16:56	
	Produto 6790 ver no site	 Marrocos Marrocos (27) Savana Savana (28)	Ativo	 28/09/2021 13:16:53	
	Produto 6793 ver no site	 Marrocos Marrocos (29) Savana Savana (30)	Ativo	 28/09/2021 13:16:58	

[tela de produtos na VTex]

TEK-> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR CATEGORIAS  
 TEK-> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR PRODUTOS\PREÇO\ESTOQUE\IMG

O processo de sincronização inclui diversas etapas. Primeiramente, deve-se sincronizar as categorias para, em seguida, sincronizar produtos, preços, estoque e imagens - é importante destacar que, na VTEX, o item

não irá aparecer como ativo se não existir preço, saldo e imagem vinculados. **Atenção:** alguns problemas foram identificados com o sincronismo e ativação do item simples (o item não ficou ativo automaticamente), mas é possível ativar manualmente pelo portal da VTEX.

TEK-> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR PREÇOS  
TEK-> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR ESTOQUE  
TEK-> APIECOMMERCE: IMPORTAR DOCUMENTOS

Para que os itens apareçam como ativos na plataforma, é indispensável que também sejam sincronizados o saldo de estoque e o preço, por meio de processos individuais. Para garantir que todas as informações estejam corretas, é necessário rodar a sincronização específica de preços e, em seguida, a de estoque. Além disso, os documentos devem ser importados e os dados da nota fiscal sincronizados. Isso vale para os dados da postagem, garantindo que todas as informações do pedido estejam alinhadas entre os sistemas.

TEK-> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR DADOS DA NOTA FISCAL  
TEK-> APIECOMMERCE: SINCRONIZAR DADOS DA POSTAGEM

Por fim, foi necessário incluir na configuração do canal a tag `VendaSemIntermediador` com o valor `True`, uma vez que essa é uma integração direta, sem intermediadores.